

## 医保小窗口 服务大作为 定远医保八项服务点亮“最美窗口”

本报讯 近年来,定远县医保局牢固树立“医保小窗口、服务大作为”的医保服务理念,把提高窗口经办人员素质作为民生保障的着力点和切入点,培养造就了一支诚心为民、业务精湛、务实担当、服务优良的窗口服务队伍,倾心用八项服务点亮“最美窗口”,赢得了广大人民群众的一致赞誉。

做好“四提前”服务准备。医保窗口工作人员提前到达工作岗位,提前进入工作状态,提前检查信息系统,提前准备好业务凭证和相关印章。

叫响“十八字”服务口号。医疗保障经办窗口叫响“我微笑、我倾听、我服务、您别急、慢慢说、满意回”的服务口号。推行“您好,这里是定远县医保中心”“请坐,请讲”“请问您需要办理什么业务”等专业化服务用语,用亲切的微笑在医保中心与参保人员之间架起了一座沟通的桥梁。做到服务暖人心、办事更贴心,进一步提高医保窗口服务的群众满意度。日前,李奶奶拿着医药费发票来到医保窗口,窗口工作人员微笑着,积极主动地为李奶奶提供医保报销、咨询等服务。一系列贴心举动让李奶奶连连感谢,赞不绝口:“看到工作人员的微笑,我的心里感觉暖暖的。”

推行“四告知”服务公开。告知所提申请是否符合政策规定,告知办理业务所需的手续,告知办理业务的路径,告知办理业务的时限,并指导填写有关业务凭证。

开展“不推诿”服务受理。对服务对象符合

规定的需求即时办理;对手续不全、不符合规定的做好政策解释说明;对不属于本部门业务,指引到相关部门办理,不得以任何借口推诿、搪塞服务对象。

实现“不出错”服务结果。严格执行业务规程和标准,层层复核把关,力争每个环节不出差错。建立服务日志基础台账,记录业务环节的办理过程,发现有错及时纠正。

畅通“导办代办”服务渠道。安排专职人员和导办台,接待办事群众,提供指引服务。为退役军人、残疾人、老年人等特殊对象,按“急事急办、特事特办”原则,实行点对点服务、重点服务和一站式服务,开通“绿色通道”,提供优先代办服务。

推进“全覆盖”服务下沉。线上大力推行网上办、掌上办。电子医保码具有身份凭证、信息记录、自助查询、医保结算、缴费及待遇领取、办理医保业务等功能,可以实现“一码在手,就医不愁”。为更好深化“放管服”改革、发挥“互联网+医保”便民惠民作用,定远县医保局采取四项措施推广医保码:一是高位推进。成立定远县医保医保码推广应用工作领导小组,负责全县医保医保码推广应用工作,县政府办公室印发《定远县医保医保码推广应用工作实施方案》,确保医保码各项目标任务按时完成。二是协调推进。定远县医保局积极与支付宝公司、腾讯公司、银行等服务机构沟通对接,统筹安排制作医保激活码、宣传海报。联系

扶贫、卫健、教育、人社、经信等部门对本部门管理领域医保码激活应用作出安排部署。三是宣传推进。通过微信群、QQ群、微信公众号等渠道进行宣传,普及医保码应用范围并引导激活。采取组织单位成员进社区、进医院、进药店面对面指导医保码应用,发放宣传海报,强化宣传氛围。四是入户推进。定远县医保局组织两个工作组分片深入乡镇、村(居)、机关事业单位、厂矿企业、学校等,实地指导基层医保管理人员和其他工作人员激活应用电子医保码,激活率达44%。线下依托乡镇政务服务窗口,对有医保服务需求的群众也可通过窗口代办,同时积极探索政府购买服务等方式。

推进“365天”服务不断。“谢谢,谢谢!国庆假期还帮我办理了医保报销,真是辛苦你们了!”办理完业务的李女士握着医保窗口工作人员的手,激动地说道。虽然是国庆假期,定远县医保窗口前并不是像以往一样冷冷清清,反而“热热闹闹”,大家有序地排着队,不一会儿就把事情办好了,人群熙攘,却节奏分明。定远县医保窗口从2019年9月份开始,实行“365天”不间断服务,无论是工作日中午还是双休日,只要群众方便,就可以来办事。哪怕是春节、端午、中秋节,也提供办事服务。

(许辉)

## 坚持依法管水 落实最严格水资源管理

本报讯 定远县坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,积极践行“节水优先”方针,大力推进全社会节水,全面提升水资源利用率,促进全县经济社会高质量发展。“十三五”期间,定远县最严格水资源管理制度目标完成情况考核成绩均位于全市先进行列,用水总量均未超市下达用水总量指标;万元GDP用水量指标年均下降幅度为11%,万元工业增加值用水量指标年均下降10%,两项指标均高于市下达的控制指标;农田灌溉水有效利用系数逐年提高,均高于市下达指标。

加强组织领导。成立由分管县长为组长,各有关部门负责人为成员的最严格水资源管理领导小组,通报、研究部署水资源管理措施,认真实行最严格水资源管理制度,建立了政府统一领导、部门协作配合、全社会广泛参与的工作机制。

严格水资源论证及取水许可。扎实做好取水许可工作,完成海辉水产、炉桥塔鑫等企业取水许可证发放工作,提前要求温氏养殖、众鑫菌业做好取水口验收工作,积极协调与安徽圣泉集团两个公司联系,协助做好联系水资源论证,组织对华塑股份有限公

司定远东兴采卤厂补水水资源论证进行评审、取水口验收,完成发证工作;补充完善定远县中深层地下水开采井口基础信息。

加强计划用水管理。及时制订年度用水计划,下达2020年重点用水户用水计划,做好在日常工作中跟踪监督检查用水量和用水效率的管理工作,完成重要饮用水源地的安全评估工作。

创建公共机构节水型单位。定远县水务局机关节水建设顺利通过市水利局的现场验收,符合水利行业节水机关标准要求,被命名为“滁州市水利行业节水机关”(第一批)。安徽华塑股份有限公司被安徽省节约用水办公室等单位命名为“安徽省节水型企业”(第6批)。

加强水资源监管力度。全面完成用水户用水总量直报系统平台建设。全面完成取水许可证由纸质版转电子版的工作任务。落实好水利“四网”建设,做好最严格水资源管理制度考核中日常测评工作。

强化水资源规费征收和有偿使用。建立完善了计量与收费分离监管制度,强化水资源规费征收管理,2020年度征收水资源费约220万元。(张海蛟)

## 科学配置审计资源 提高审计效能

本报讯 定远县审计局实施审计“两统筹”,科学配置审计资源,提高审计效能。

审计项目重“统”兼“筹”,增强审计项目的协同性。根据审计全覆盖的要求,贯彻统筹融合理念,全面考虑局机关及审计人员的具体情况,以县委和县政府的工作为中心,将全面实施审计项目统筹作为落实好“两统筹”工作的基础,推进审计项目统筹贯穿全局工作始终。

审计组织方式“统”“分”结合,增强组织方式的灵活性。探索多样化审计组织方式,以财政审计为统领,将预算执行审计与财政收支审计相结合,融入政策跟踪、部门预算、乡镇财政决算等审计;在经济责任审计中,嵌入领导干部自然资源资产离任审计;优化政策跟踪审计组织方式,充分

运用现场审计与非现场审计相结合的方式,利用大数据分析,进一步提升政策跟踪审计的工作效率。

审计资源优化配置,增强资源调配的整体性。明确审计目标任务,优化审计资源配置,完善组织领导、沟通协调、质量管理、人才培养等相关机制。牢固树立审计“一盘棋”理念,打破部门和股室界限,统筹调配使用效益最大化。在年初安排审计项目时,科学测算全年工作量,统筹安排审计项目,集中全局优势力量推进重点项目。以项目为主体,采取自愿申报原则,集中优势兵力,形成“大兵团作战”模式,相互借鉴,协同推进,确保提高审计资源利用效率,最终实现审计目标,取得了良好效果。(刘晗彬)

## “三措并举”推进教育公平高质量发展

本报讯 近年来,定远县始终坚持把教育事业作为重大民生工程优先发展,聚焦“补、促、提”三字诀,优化教育资源配置,加快教育现代化建设,推进全县教育公平高质量发展。该县先后荣获“全省‘两基’工作先进县”“全国义务教育基本均衡发展县”等荣誉称号。

投入加大“补”短板。“十三五”以来,该县投入3.4亿元整体推进城乡义务教育一体化,大力改造薄弱学校86所,整合建成40余所九年一贯制学校,撤并村小教学点163所,优化学校布局,成功创建全国义务教育发展基本均衡县。投资达2亿元用于定城5所学校改、扩建,办学条件显著改善,校容校貌日新月异,教育均衡迈上新台阶。结构优化“促”全面。职业教育彰显特

色,该县职教中心2020年对口高考达本336人,再创新高,本科达线人数近三年蝉联全省第一。普通高中再创辉煌,本科达线3140人,达本率57%,达线人数全市九连冠,今年有7名考生录取北大、清华。义务教育整体推进,完善公益普惠性学前教育公共服务体系,加速示范幼儿园分园建设,新建2所中小学,全面缓解大班额现象。

师资加强“提”质量。该县高度重视教师队伍队伍建设,完善人才增补长效机制。每年公开招聘200余名教师,补充教学力量。今年面向乡村选调紧缺学科教师招聘239人,优化学科结构。鼓励外县人才调入,建立健全人才管理机制,出台《优秀人才奖励管理办法》,师资结构更加合理、队伍活力更加显现、教学质量更加优质。(王益)

## 六举措推进孤儿基本生活保障民生工程工作

本报讯 推进孤儿基本生活保障,是各级党委、政府义不容辞的责任,也是全面建成小康社会的必然要求。近年来,定远县民政局六举措加强孤儿基本生活保障,旨在形成以家庭养育为基础、社区照顾为依托、机构养育为保障的孤儿救助服务网络,推动孤儿救助保障工作实现制度化、规范化。

强化动态管理。严格落实孤儿随时审批、年度审查和统计报告制度。将符合条件的孤儿和事实无人抚养儿童及时纳入保障范围,并告知孤儿本人及监护人,主动接受社会监督。

强化生活保障。建立了孤儿基本生活保障自然增长机制和稳定的经费保障机制。目前该县保障标准为社会散居孤儿每人每月1050元,集中供养孤儿每人每月1450元,孤儿基本生活费通过一卡通按月发放到孤儿账户,确保专款专用。

全面实施救助。将孤儿纳入城镇居民基本医疗保险、新型农村合作医疗保险等制度覆盖范围,使孤儿在教育、医疗等方面享受到相关优惠政策。孤儿成年后仍在就读的,继续享有孤儿基本生活保障政策。

强化档案管理。建立孤儿档案,实行

一人一档,同时建立纸质和电子档案。严格按照信息化的要求,将孤儿信息全部录入全国儿童福利信息管理系统,结合动态管理,及时更新信息资料,提高孤儿保障工作信息化水平。

定期开展慰问。在春节、“六一”儿童节等传统节日开展看望慰问孤儿活动,及时关心了解孤儿生活、心理动态,引导其健康成长。组织专门力量,区分类型开展孤儿保障“大走访大排查大整改大规范”活动,走访一户签字一户,收集走访情况记录表和走访情况照片。

狠抓日常监督。会同公安、司法等有关部门,严厉打击查处拐卖孤儿、遗弃婴儿等违法犯罪行为,及时发现并制止公民私自收养弃婴和儿童的行为。对分散供养的孤儿,力求监督到位,依法收养,明确其监护人,细化职责,强化分工。

定远县已基本建立政府主导、民政牵头、部门配合、社会参与的孤儿保障体系和工作机制,完善了孤儿基本生活、医疗等保障制度。截至2020年12月,全县共有317名社会散居孤儿,12名集中供养孤儿。(俞羊)

## 优化营商环境 提升服务水平

国网安徽电力定远县供电公司积极贯彻党中央和国网公司优化营商环境的决策部署,紧紧围绕县委、县政府中心工作,以助力脱贫攻坚为核心任务,提前布局大客户、农业养殖、农副加工集中用电区域电网规划建设,加快乡村电气化进程。把优化营商环境、提升服务水平与新时代文明实践结合起来,与“四送一服”工作要求结合起来,在客户业务上做“减法”,压缩报装时间、降低办电成本;在客户服务上做“加法”,主动服务、上门服务。

图为定远县供电公司组织党员服务队来到众兴菌业了解企业用电需求。

吴传训 张国文摄

## 曲阳纵横

### 炉桥镇举办乡村振兴专题培训班

本报讯 为深入学习贯彻党的十九届五中全会精神,结合当前脱贫攻坚、乡村振兴、基层党组织建设等重点工作任务安排,近日,炉桥镇举办抓党建促脱贫攻坚乡村振兴专题培训班。

培训为期一天,通过听讲座、看视频、交流讨论等形式进行。培训邀请定远县委组织部、县纪委有关同志就《如何做好新时代农村基层党建工作的“自我约束 做到心中有戒”进行解读、开展警示教育;邀请镇财政所、农经站等专业人员就相关知识进行专题讲座。培训旨在促进党员干部增强党性、提升创业致富本领,提高各村(居)党员干部理论水平和政治素养,推动带头致富、带领致富,在抓党建促脱贫攻坚、促乡村振兴工作中切实发挥先锋模范作用。

(张红艳 周梦琪)

### 仓镇开展医保电子凭证推广活动

本报讯 为加快推进“互联网+医保”线上业务发展,提高广大群众对医保电子凭证的知晓率和使用率,11月以来,仓镇多次开展医保电子凭证推广活动,向广大群众宣传医保电子凭证方便快捷、安全可靠等优点,细致耐心解答群众的疑惑,让群众深入了解医保电子凭证的便利功能。

在医保电子凭证推广活动中,仓镇强化责任,紧抓进度。主

要负责人亲自抓、分管负责人具体抓、村(居)书记主动抓,同时镇医保办把任务分配到每位村干,实行一天一统计,一天一通报。截至目前,仓镇激活医保电子凭证的人数已达到全镇参保人数的50.48%。下一步,仓镇将继续加大宣传力度,广泛宣传医保电子凭证,引导参保群众正确使用,快速提升社会认知度。

(杨璐)

### 西卅店镇高标准规范整理扶贫档案

本报讯 连日来,为进一步规范精准扶贫档案,高质量完成脱贫攻坚档案资料规范化建设,西卅店镇多措并举扎实开展档案规范化整理工作。

明确责任,组织到位。精准扶贫档案整理涉及11个村和镇级扶贫档案,该镇党委高度重视,形成了以包村干部负总责,镇村扶贫专干抓落实,各责任人为辅助的责任体系。强化培训,提高技能。围绕

精准扶贫档案整理相关要求,该镇严格依照档案整理标准要求档案资料管理人员规范落实任务,熟悉业务流程,确保工作取得实效。规范有序,精准归档。对照档案整理清单,从精准识别到精准退出再到“九大工程”等各项材料,按照“应整尽整”的原则,逐一核对,查缺补漏,确保档案齐全完整、分类科学、排列有序。

(范维君)

### 能仁乡多措并举开展烟花爆竹整治工作

本报讯 连日来,能仁乡多措并举开展烟花爆竹整治工作,预防、遏制安全事故发生,确保全乡人民群众的生命财产安全。

强化组织领导。成立了乡党政主要负责人为组长、分管负责人为副组长的专项整治工作组,明确责任,细化到人头。强化宣传教育。充分利用广播、标语、横幅等大力宣传,增强广大干部群众安全意识。强化行业监管。组

织摸底调查,规范检查程序,落实产品管控处置、规范产品安全存储工作;严格审批生产经营许可证,对手续不全的严格查处;对有安全隐患的商户,坚决予以停业整顿。强化打击力度。多部门联合执法,严厉打击违法违规现象。同时设立举报箱、举报电话,对查处和举报的重点区域进行重点控制,确保社会稳定。

(王清蝶)