

# 筑得暖巢引凤栖 富美永阳 来·安心

## ——来安县“十三五”优化营商环境工作综述

“十三五”期间，来安县深入贯彻落实习近平总书记重要讲话和指示批示精神，聚焦“四个短板”、落实“六项重点任务”，将优化营商环境作为进一步深化改革和完善市场经济体制的重要工作，审时度势，统筹谋划，通过强化顶层设计、注重改革推进、重视方法创新、实施以评促建等措施，打造了具有来安特色的“来·安心”营商环境服务品牌，市场活力得到了有效释放，企业经营成本显著下降。

五年来，审批少了，税费轻了……良好的营商环境如同清新的空气，激发了市场主体的活力，为来安经济高质量发展注入强劲动力。在此期间，来安县先后荣获中国营商环境百佳示范县、省投资环境十佳县、民营经济考核（二类县）全省第四、连续五年位列全省前五，“四送一服”工作宣传政策知晓率达99.59%，居全市第一位……

### 提升服务效能 政企关系更“亲”“清”

只有全方位优化营商环境，提供高效优质服务，才能让项目迅速落地、让企业加快成长。一直以来，来安县以“放管服”改革为牵引，持续打造便捷高效的政务服务体系。

优化政务服务“一门办”。高位推进“只进一扇门”工作，推动政务服务事项和审批办理职权全部进驻、授权到位，县政务服务中心进驻61家单位，全县12个乡镇143个村建成线下实体为民服务中心和线上政务服务网络平台，实现镇级1800项、村级9828项政务服务事项全部进驻为民服务中心，实现了“清单之外无权力，大厅之外无审批”。

事项压缩精简“高效办”。该县探索建立“容缺办理”“承诺审批”等新机制，开展“作风建设年政务服务整治月”等专项活动。据统计，2020年政务服务事项平均办理时限仅2.25天，较2019年平均缩减1.2天。

上线政务服务地图“就近办”。“政务服务地图”已关联13170条服务事项，涵盖社保、公积金、住房、医疗、交通、税务等政务服务内容，政务地图的上线为企业和群众提供了便捷通道，使政务服务更加精细化、智能化。



关联事项审批“套餐办”。开办一站式服务，通过网上“企业开办”专栏，整合企业注册、公章刻制、税务登记三大审批事项，使得不出政务服务大厅就能实现“能办照、能刻章、能领票”。同时项目审批集成化办结，建立工程建设项目审批综合服务联合办理主体集成服务，全面落实“并联审批、限时办结”。

提升窗口服务能力“优质办”。三级政务服务大厅推行“首问负责制”、“限时办结制”等办理制度，简化办理流程，42个窗口部门553个服务事项，共取消1227项复印件收取，有效减轻企业和群众负担，提高窗口服务质量。

指导镇村大厅开通“评价办”。电子政务外网实现县、乡、村三级全覆盖，累计增加446台“好差评”评价器，三级大厅全部实现事项办理“好差评”。据统计，2020年政务服务网办件49.1万件，累计评价54.7万余，满意度达99.99%。

全程追溯让智慧政务“慧监管”。该县依托省“互联网+监管”系统，推动监管过程全记录、监管数据可分析、风险可预警、监管可联动，提升事中事后监管规范化、精准化和智能化水平。



### 创新帮扶举措 助力企业提质增效

“十三五”以来，来安县始终把服务企业作为根本宗旨，倾心帮办服务，竭力排忧解难，对全县所有规模以上工业企业建立县领导联系、帮扶单位包保制度，做好企业精准帮扶工作，逐家入驻、逐户摸清运行情况，分析原因，寻求对策，助企发展，打造更加优质的帮办服务环境。



四全模式五项机制，聚重点解难点疏堵点。成立县企业帮扶中心和两园区帮扶中心，探索“上下联动、分办交办、协调调度、挂牌督办、督查评估”五项机制，开启“全方位、全过程、全天候、全覆盖”四全模式，聚焦企业重点，化解企业难点，疏通企业堵点；开辟政企互动渠道，通过“来安县企业帮扶中心”微信公众号、政府网站“四送一服”双千工程专栏等平台，推动惠企政策直通企业。

协调联动、主动服务，应诉求破瓶颈化难题。深入推进政企结对帮扶，全县85家帮扶单位尽职尽责，通过调研走访、问卷调查等渠道，常态化收集企业生产经营过程中遇到的瓶颈和问题；出台《来安县“四送一服”领导小组关于进一步精准做好企业（项目）帮扶包保工作的通知》等文件，着力压实压紧企业（项目）帮扶包保责任；出台《来安县“四送一服”双千工程问题办理机制》，按照“属地化解、逐级上交、统一交办、分头落实”原则，条块结合、分类处置企业问题。

配齐“三大”要素，“四送一服”成效明显。印发《来安县2020年“四送一服”双千工程工作要点》，集中开展“精准稳妥推进复工复产”、“三包三抓”等专项行动，全县“四上企业”全部纳入帮扶包保范围。2020年，组织12家民营企业负责人赴浙江长兴县、安徽广德县考察，交流学习先进发展理念；组织全县20家“二十强、二十快”工业企业副总以上管理人员，赴浙江宁波参加企业高端管理人才培训班，着力提升企业家生产管理理念和创新发展能力。组建政策宣讲队伍，编印《来安县鼓励投资发展优惠政策汇编》等政策白皮书，将省、市、县各项优惠政策直达企业，助力企业学懂政策、享受政策。组织政银企对接活动15场，新增政银担业务256户7.89亿元，税融通业务累计发放3.27亿元，续贷过桥资金支持企业87户4.12亿元。组织“四送一服”校企对接产学研合作专场，签约“科技副总”，属全市首创。

倾力惠企精准帮扶，重点企业“收获”满满。2020年，累计减免企业水电气费848.5万元、中小微企业房租368万元、房产税和土地使用税912.3万元，减免工伤等三项社会保险费用5035万元，退还失业保险稳岗资金355.5万元。对拟申报企业包保到人，全力帮扶，8家新投产申报成功，并协助纬装备科技、万荣航天、银雷直线导轨制造等7家企业成功入选市级“专精特新”中小企业，协助金禾实业和扬子热能设备科技2家企业入选2020年安徽省工业领域节能环保产业“五个一”推介目录。

百”推介目录。

“筑巢引凤”建机制，破解企业用工难。制定企业帮招工方案，建立保证金制度和奖惩办法。2020年，全县乡镇共组织有意愿在本县就业的务工人员到园区企业观摩71次，达成就业意向2721人，帮助园区企业招工并签订劳动合同2263人。今年以来，累计为市县企业帮助招工10246人。其中，帮助本地企业招工5145人，生产一线普工4727人，行政管理技术人员418人。

### 强化市场监管 打造放心市场环境

良好的营商环境是生产力，驱动力，也是吸引力，竞争力。要实现追赶超越目标，就必须规范市场秩序，营造竞争公平、市场开放、经营合法、秩序规范的营商环境。“十三五”以来，来安县围绕“简政放权、放管结合、优化服务”的理念，不断深化商事制度改革，持续加强事中事后监管。

创新市场监管服务新模式，实现“秒批”业务。该县依托“互联网+政务”，开启“全天候、零见面、网上办”的市场主体开办服务新模式，将互联网自主申报与自助打印营业执照的无缝对接，率先在全市实现“秒批”业务；实现“24小时服务不停歇”，逐步提升市场主体登记注册便利化程度，有效提高审批效率和服务水平。

推进“审批导办双岗制”，获得感“实实在在”。对前台窗口业务进行流程再造，在不增减窗口人员的情况下，将审批服务向事前申请延伸，为企业提供开业指导、网上申请、实名认证等精细化服务，使自创业申请人伊始就能享受全业务、全流程、全项目的导办贴身指导，让企业8小时内办结的获得感“实实在在”。



优化市场主体退出机制改革，让程序不再“繁琐”。开通注销“一网通”服务平台，设立企业注销网上服务区，取消企业向公司登记机关备案清算组程序，将报纸公告程序调整为国家企业信用信息公示系统免费公告。明确企业注销实行形式审查，办理注销登记时不再提交《备案通知书》、报纸样张等材料。

“证照分离”推动“照后减证”，企业开办“即营”。开展涉企证照审批联动，按照“综合受理、并行办理、集中发证”工作流程，逐步建立“涉企证照通办”机制，实现企业开办“秒批”“即营”。

### 筑牢法治根基 打造舒心法治环境

习近平总书记强调：“法治是最好的营商环境。”“十三五”以来，来安县营商环境法治化水平不断提升，营商环境持续优化，助推市场主体发展活力更强、动力更足，为实现经济高质量发展孕育机遇、提供保障。

快立快审，纠纷案件案结事了。对待涉企纠



纷案件，以快立快审的方式积极为群众排忧解难，真正做到公正高效化解矛盾。不断改进审判作风和工作态度，注重提高干警综合素质，杜绝机械办案、孤立办案、就案办案，力求案结事了；设立余世予法官工作室，与工商联等部门进行非公有制企业商事纠纷诉调无缝对接。实行面对面沟通、零距离接触，减轻当事人讼累，及时化解矛盾纠纷，开创了司法服务新平台，审判工作取得飞跃发展。



分调速裁，案件审判提质增效。深化“分调裁审”机制改革，完善民事、行政案件繁简分流标准，按照“多元调解+速裁”模式，在充分尊重当事人意愿的前提下进行分流；组建四个速裁团队，采用“1名法官+1名法官助理+1名书记员+1名调解员”模式，实现诉前和快审双管齐下，构建科学精准高效的案件流转、调解对接、层级滤化机制，促进大批纠纷诉讼前端分流化解，审判效率显著提高。

建章立制，案件执行硕果累累。健全完善执行工作长效机制，加强执行信息化建设，失信被执行人信用监督、威慑、惩戒法律制度和网络查控联动机制均已落实。特别是今年以来，该县新收各类执行案件2143件，结案1946件，结案率88.01%，结案标的6.37亿元，实际执行到位标的2.27亿元，终本案件631件，终本率32.43%。

营商环境没有最好，只有更好。“十四五”时期，来安县将把优化营商环境作为来安高质量发展的突破口和龙头，进一步解放思想、统一思想，以自我革命精神、斗争精神不断深化改革，用高水平制度创新成果优化营商环境，用高质量发展项目检验营商环境，坚持不懈优化政务环境，持之以恒优化法治环境，坚定不移建设优质投资地，全面营造“办事方便、法治良好、成本竞争力强、生态宜居”的营商环境，让美好来安更具吸引力。



来安汉河双创产业园

汉河大桥