

# 文明服务你我他 巾帼儿女绽芳华

——以优质的服务践行“全心全意为人民服务”庄严承诺

税务文

当您来到定远县政务中心二楼税务窗口，映入眼帘的是宽敞明亮、规范有序的办税环境。这里有提供电子税务局自行申报的自助办税体验区，有发票领取、完税证明开具的自助办税终端，还有一个全职能的办税区，涵盖了全县所有线上线下的涉税业务，有着统一、仪表端庄的窗口办税员，有佩戴“青年文明号”绶带的流动办税员，她们用真诚的微笑，优质的服务，践行着“全心全意为人民服务”的庄严承诺。她们就是荣获定远县“巾帼文明岗”的新时代税务人。

定远县税务局第一税务分局于2019年1月政务中心建成时即进驻，共31名工作人员，其中女性22人，占比达到71%，平均年龄不足28岁，承担着全县所有纳税人的税款征收、行政审批和纳税服务等工作，她们以过硬的业务素质和女性特有的耐心细致，服务每一位纳税人，树立了良好的窗口形象，充分展现了巾帼风采。

## 内强素质，锻造业务精英

欲善其事，先利其器。窗口人员大多是近两年新进公务员，她们深知服务纳税人仅有微笑的面孔、满腔的热情远远不够，还须有过硬的业务素质。她们利用工作之余学习各项税收政策法规，不断更新知识结构，以便更好地为纳税人服务。房地产交易窗口余明月同志，进入税务系统四年来不断进取，虚心学习，在

2020年岗位练兵比武中纳税系列取得了全市前五名的好成绩。窗口新进人员在分局负责人的带领下始终保持持续学习状态，利用晚间时间组织自习，在今年的全国税收执法资格考试中，取得了优异的成绩，在全市排名前列。

## 外抓服务，绽放温馨之花

今年年初，疫情防控的关键阶段，办税服务厅充分利用互联网推行“非接触式”办税服务，助力企业复工复产，为121户企业办理邮寄发票共计33114份，确保企业能够正常开展生产销售。随着疫情逐步好转，企业经营恢复正常，办税厅业务也逐步增多，延时服务已成常态化，窗口的年轻人却从无一声怨言。夏日的一天傍晚，已是下班时间，各单位窗口人员纷纷离去，整个大厅空荡荡的，忙碌了一天的邵亚男在整理资料准备下班，这时一位满头大汗操外地口音的中年妇女拿着一查资料气喘吁吁地来到窗口，想要开具房产继承的免税证明，再乘晚间高铁赶回外地。邵亚男在仔细审核资料后赶紧打开电脑，顺利为其办理完相关手续。面对纳税人的声声感谢，她觉得劳有所值，觉得忙中有趣。这样的事情不胜枚举，今年7月在征得政务中心及县局领导的一致同意后，办税服务厅开展了“无假日窗口服务”，将预约服务和延时服务延伸至节假日，将窗口服务与纳税人急困无缝对接，在节假日值

班表上，有好几位是家在外地的女孩子，她们都是父母眼中的乖宝宝，却无人提出困难、要求请假，节假日仍规范着装，默默奉献在平凡的工作岗位上。正是这样的一群年轻人，为窗口赢得了纳税人的赞许，获得了“最美服务厅”“青年文明号”等多项荣誉。

## 服务社会，共筑爱心之家

定远县税务局办税服务厅的女性税干在做好本职工作的同时不忘社会责任。她们成立志愿者队伍，组织参与多项公益活动，积极宣传税法，劝导交通文明，关爱留守儿童，忙碌的身影活跃在定远大街小巷，其中王霞同志还获得了县文明办的“优秀巾帼志愿者”称号，吴婷婷同志获得了市级“政务服务明星”称号，这群年轻的女孩子像美丽的天使，将一份份浓浓的爱心，播洒到社会的每一个角落，她们不计名利、奉献爱心、服务社会的事迹多次被团县委、文明办专题报道。

多年来，办税服务厅一直秉承“忠诚担当、崇法守纪、兴税强国”的税务精神，全体人员把对税收事业无限忠诚和不懈追求，化为对纳税人的优质服务。巾帼何须让须眉，独立税苑竞风流。每一位窗口人员，每一张年轻的笑脸，用真诚、用温情为窗口增添亮色，她们默默耕耘，奋发进取，用实际行动，去谱写新时代税务人的新篇章！

## 新闻快递

# 定远县喜获全国深化小型水库管理体制改革样板县殊荣

本报讯 日前，水利部发布第一批深化小型水库管理体制改革的样板县(市、区)名单的公告，定远县名列其中，这是该县继2014年被评为全国第二批农村改革试验区试点县承担农田水利设施产权制度改革和创新运行管护机制改革之后，再次获得国家级改革示范县荣誉。

据悉，水利部本次共评选出全国深化小型水库管理体制改革的样板县(市、区)47个，我省仅有3个。

定远县在理顺水库管理体制、激活运行机制等方面坚持“打硬仗”“破难题”，采取一系列行之有效的改革举措，取得了阶段性成效，得到

水利部深化小型水库管理体制改革的样板县创建评估专家组的充分肯定。该县逐步形成了小水库六大片区管护模式创新、出台一系列制度和监督考核机制的管理机制创新、“水库管家”APP技术创新、脱贫攻坚相挂钩的管理措施创新、率先实行小水库监测预报预警全覆盖的管理手段创新、聘用小水库专职管护人员的管护队伍创新等一系列可复制、可推广的小型水库改革创新“定远经验”，破解了改革以前的小型水库“无人管”“无钱管”“管理乱”的难题，使小型水库管理逐步形成规范化、制度化、长效化的良性运行机制。(冯再雷 梅正龙)

# “三化模式”护航脱贫攻坚

本报讯 今年以来，定远县纪检监察机关把服务保障打赢脱贫攻坚战作为重要政治任务，不断强化扶贫领域监督执纪问责，找准定位、服务大局，始终盯住扶贫领域群众反映强烈、损害群众利益的人和事，正风肃纪、反腐惩恶，为打赢脱贫攻坚战提供坚强有力的纪律保障。

强化政治责任。研究制定《定远县2020年扶贫领域腐败和作风问题专项治理工作要点》，持续深化扶贫领域专项治理。在全县部署开展扶贫领域“两项目三资金”突出问题专项整治工作，结合该县实际，将残疾人两项补贴资金方面突出问题纳入整治范围，一同整治、一同推进。积极推动和督促各级党委(党组)把主体责任扛在肩上、抓在手上，牢牢守住“两不愁三保障”的底线标准，推动脱贫攻坚各项任务全面落实。全县纪检监察机关牢固树立“四个意识”，认真学习领会习近平总书记关于脱贫攻坚工作的重要论述，增强做好脱贫攻坚工作的责任感和紧迫感。

深化专项治理。聚焦中央脱贫攻坚专项巡视“回头看”和国家脱贫攻坚成效考核反馈意见，

督促党委(党组)落实整改主体责任。坚持问题导向，对扶贫领域腐败和作风问题进行盘点梳理，突出稳定实现“两不愁三保障”及饮水安全核心指标，着力加强对脱贫工作绩效、脱贫政策连续性稳定性，以及脱贫摘帽后落实“四个不摘”要求情况的监督检查。制定《2020年度高质量脱贫攻坚纪律保障方案》，围绕危房改造、易地搬迁、项目落实、资金监管等4方面16个项目，开展“近距离、蹲点式、可视化”监督、确保项目、资金落实到哪里，监督检查就跟到哪里。

细化追责问责。继续加大扶贫领域监督执纪问责力度，做实做细脱贫攻坚监督执纪问责，对搞数字脱贫、虚假脱贫、贪污侵占、吃拿卡要、优亲厚友的从严查处。对脱贫攻坚中搞“政绩工程”“堆盆景”“一刀切”等形式主义官僚主义问题严肃问责。对脱贫攻坚工作中发生严重违纪行为、职能部门不履行或不认真履行监管职责的，实行“一案双查”。共查处扶贫领域腐败和作风问题7件9人，给予党纪处分1人，第一种形态处理8人，对其中1起扶贫领域典型问题进行了通报。(纪健文)

# 多举措激励村干部担当作为

本报讯 今年以来，定远县把村干部队伍建设作为“强基固本”重要抓手，按照“优结构、提能力、强素质”总体思路，坚持做到三个聚焦，多举措激励村干部队伍担当作为，着力打造脱贫攻坚、乡村振兴“生力军”。

聚焦选优配强。实施“曲阳雁归”工程，常态化从全日制大学本科毕业生和全日制大专退役军人中招录村干部，并给予大学生村官工资待遇。选拔46名年轻党员致富能手到村担任党组织书记。从优秀村干部中公开招聘乡镇事业单位人员，选拔优秀村党组织书记担任乡镇领导班子成员。组织781名村干部通过“一村一大”、自学考试和函授教育等进行学历提升。

聚焦政策激励。出台系列制度文件，健全村干部选拔任用、教育培养、考核奖惩、激励保障等机制。落实发展壮大村级集体经济奖励措施，对村集

体经营性收益10万元及以上的村，根据经营性收益年度增收情况，按一定比例增加村干部基本报酬。结合疫情防控、抗洪救灾、脱贫攻坚等重点工作，通报表扬17名表现优秀的村干部，11名村“两委”副职干部享受正职待遇，2名村(社区)党组织书记被专项招聘为乡镇事业单位工作人员。

聚焦待遇保障。村“两委”正职干部月报酬增长至2662元，副职干部月报酬增长至2130元，“一肩挑”基本报酬增加10%。为全体村干部办理医疗保险、人身意外伤害和城镇职工养老保险。按照每年5%的比例增加村级组织运转经费，2020年累计投入2028万元。开展十佳村党组织书记评选。对连续两年考核优秀的村干部，当年度绩效报酬增加10%发放；对连续三年及以上考核优秀的村干部，当年度绩效报酬增加20%发放。(范永生 陆宁)

# 四举措做好信访工作

本报讯 定远县民政局认真分析研判当前本系统信访形势，查找工作中存在的薄弱环节，多措并举确保本系统信访形势稳定。

加强领导，明确职责。对业务范围内的重点信访案件实行领导包案负责制，形成一级抓一级、层层抓落实的信访工作格局。同时，严格落实城乡低保、高龄补贴、特困人员、两项补贴、临时救助等民生惠民政策，妥善解决上访对象的正当诉求，切实帮助上访对象解难题、办实事。

主动沟通，掌握信息。加强与省厅、市局和县信访部门的沟通联系，及时掌握涉及民政系统的信访动态，将民政信访纳入全县信访工作大格局。

积极预防，化解矛盾。该局坚持首问负责制，要求所有的干部职工及时接待登记信访事项，及时化解、疏导、分流、处理信访问题，要求各乡镇加大信访维稳排查力度，深入细致地排查民政服务对象中可能影响稳定的问题和隐患。

规范流程，及时归档。对收到的信访件，按照“谁主管、谁办理”的分类办理原则，明确信访承办人员，按照有关规定开展信访调查，妥善处理，做到件件有着落，事事有结果。信访件处理结束，局办公室及时将诉求件、领导批示单、信访告知单、答复意见书及相关证明材料等存档保存。(俞羊)

# 五项举措推动政务公开工作

本报讯 今年以来，定远县退役军人事务局紧扣“思想政治工作年”“基层基础基本建设年”重点工作，按照上级政务公开工作有关要求，五项举措推动政务公开工作扎实开展，取得实效。

夯实组织基础。成立县退役军人事务局政务公开工作领导小组，并按照“分级负责”原则，精心梳理细化政务服务重点工作，把政务公开和政务服务分解到各股室和相关人员，明确要求，要进一步强化职责，落实责任，及时公开有关事项，确保政务公开工作落到实处。

健全工作机制。认真组织学习新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》，制定本单位信息公开基本目录和信息公开指南，建立健全信息发布审核和信息公开保密审查机制，确保公开信息真实。

深化公开内容。坚持将退役军人关心的热

点、难点问题作为政务公开的重点，广泛向退役军人宣传优待抚恤资金发放政策、价格临时补贴发放对象及金额、大病医疗救助、转业士官安置、双拥工作、社保接续、专项岗位等服务项目，全面公开办事流程、时限、服务承诺等，提高社会公众对退役军人工作的知晓率。

加强保密工作。强化工作人员网络信息安全意识，在政务公开工作中，时刻绷紧安全保密这根弦，确保信息安全。组织学习保密工作相关法规、政策，增强保密意识。严格按照规定做好网上信息审核把关工作，真正做到涉密信息不上网。

建立长效机制。按照相关工作要求，结合本单位实际，制定切实可行措施，完善相关制度，把政务公开工作作为常态工作落到实处，形成长效机制。通过政务信息的公开工作，确保人民群众监督权、知情权、参与权的真正实现。(赵敢)



岗位招聘进校园

为缓解企业“招人难”和高校毕业生“求职难”，安徽泉盛公司开展“岗位招聘进校园”活动。11月以来，分别在安徽科技学院、合肥师范学院、安徽理工大学、淮南联合大学等九所高校开展校园招聘活动，为高校毕业生提供生产工艺、设备、安全、环保、电器仪表等岗位，吸引了众多毕业生前来求职。

图为近日举办的秋季校园招聘会上，大学生在寻找就业岗位。

朱福乐 俞 娜摄

## 曲阳纵横

### 池河镇切实做好今冬明春火灾防控工作

为切实加强今冬明春火灾防控工作，维护消防安全形势，努力预防和减少较大火灾，坚决遏制尤其是人员伤亡和重大财产损失火灾发生，维护全镇消防安全形势持续稳定，池河镇切实做好今冬明春火灾防控工作。

狠抓火灾防控措施落实。做好重大活动和重要节日消防安全，开展农村住宅消防安全综

合治理工作，组织开展针对性专项整治行动。夯实消防安全基层基础。加强公共消防设施建设，加强多种形式消防队伍建设，落实消防安全“网格化”管理。加强消防宣传培训。加大媒体宣传力度，抓好重要节点宣传，深入开展消防安全大培训活动，力争在明年3月底前全部培训一遍，切实培养消防安全管理“明白人”。(陈斌)

### 西卅店镇创建文明村镇聚起乡村“精气神”

近年来，西卅店镇依托脱贫攻坚政策，把文明村镇创建与乡村振兴紧密结合，多措并举，强力推进，农村精神文明建设保持蓬勃生机和旺盛活力，有力地推动了乡村振兴步伐。

该镇加大投入力度推进人居环境提升，在陈庄、幸福、高潮三个村设立人居环境示范点，采用点、线、面推进方式，逐步扩展到自然村，在全镇范围内掀起了人居环境整治热潮；推进移风易俗，

遏止农村陋习，大力培育新型农民、培育优良家风、培育新乡贤文化。各村成立“村民议事会”“红白理事会”等，通过开展星级文明户、好媳妇、好婆婆等评选活动，为乡村振兴提供精神文化支撑；发挥新时代文明实践站的作用，建立文明实践志愿服务队。服务队在镇11个行政村开展困难帮扶、疫情防控、护路等志愿服务，累计服务群众1500余人次，服务时长2000余小时。(范维君)

### 蒋集镇多措并举抓好冬季安全生产

为切实做好冬季安全生产工作，确保全镇安全生产形势持续稳定，蒋集镇高度重视，认真谋划，多措并举抓好冬季安全生产工作。

加强组织领导。成立由政府主要领导任组长，公安、综治、安监等部门负责人为成员的冬季安全生产领导小组，制定应急预案，明确工作职责。强化安全意识。结合农村党员干部主题教育实践活动，通

过“四讲一公开”小组会议、入户走访、散发资料等多种形式，广泛宣传安全生产知识。深化隐患排查。围绕事故易发领域，组织专门执法人员开展集中安全隐患排查。落实长效机制。与各村、各单位及镇内各企业签订安全生产责任状，及时上报信息，定期开展隐患排查，规范安全生产管理，强化责任追究制度。(张锦忠)

### 大桥镇开展冬季食品安全检查

为有效落实各级党委关于广泛开展食品安全主体责任宣传活动的精神，大桥镇食安办于12月1日开展针对性的检查，涉及粮油、肉类、水果、餐饮等日常生活所需用品。

通过核对相关有效证件的信息，抽查易过期食品的保质期，严格把控质量生产、商品流通等环节，出现问题责令其限期整改，全力提高食品安全服务意识。冬季

是各种宴请、聚餐的高峰期，恰逢各地冷链食品陆续爆出核酸阳性。食材来源不明、清洗不到位，储存环境不达标均会造成食物细菌感染甚至中毒，给冬季食品安全管理带来困扰。食安办采取印制宣传手册，积极向商户推送安全规定等措施，逐步完善安全风险防控机制，及时排除隐患做到防患于未然。(大桥文)