

## 滁州税务：“三篇文章”助力打造“享满意”服务品牌

蒋庆三 朱二艳

今年以来，国家税务总局滁州市税务局坚决贯彻落实党中央、国务院和国家税务总局、省税务局决策部署，全力做好落实减税降费政策，创优税收营商环境，依法组织税费收入“三篇文章”，服务“六稳”“六保”大局，助力“享满意”经济社会发展。

### 做好落实减税降费文章



青年税务干部学习兴趣小组集中学习业务知识提升干事创业本领

政策落地快。密切关注减税降费政策动向，对分批出台的优惠政策，及时研究政策规定、解读、细化配套征管措施，编印支持疫情防控、复工复产、就业创业、防汛救灾等政策指引10余种；同步调整征管软件系统，保证政策出台即能便捷享受。辅导培训快。推进线上包保，一户一策、分级包保、责任到人、包保到企，向4.5万户企业累计线上推送政策8.53万余次，开展电话辅导2.01万次，推送电子宣传资料9.96万份。享受过程快。加快推进税收优惠政策备案，由纳税人自行判断、自行申报、自行享受；简化办税环节、简便操作程序、精简报送资料，业务办理时长平均压缩20%以上；加快电子税务局建设，企业90%以上涉税业务可通过网上办理，移动办、掌上办渠道更丰富。诉求响应快。为有诉求企业，持续推送减税降费明细账，提供经营管理、财务核算建议，为企业算清账、算好账；建立纳税人诉求问题快速响应机制，坚持即时答、即时办原则，收

集相关涉税咨询、问题246条，95%以上在1个工作日内办结。

### 做好创优营商环境文章

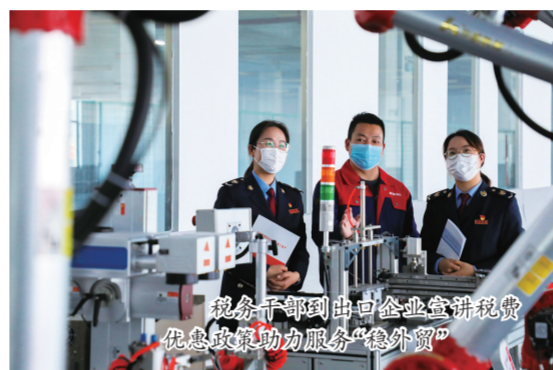
推进“非接触式”办税。按照尽可能“网上办”的原则，依托电子税务局、手机APP、邮寄等“非接触式”办税方式，拓展网上办理覆盖面，网上发票发售占比83.20%，邮寄发票9584单。对纳税人、扣缴义务人通过电子税务局申报，因财务报表等附报资料暂时无法提供的实行承诺制“容缺办”。同时，做好预约错峰申报安排，努力实现均衡有序申报，确保纳税人安全、高效、便捷地完成各项涉税事项办理，共预约办理9110笔。加快纳税信用修复。坚持集体审议原则，规范补（复）评等动态调整处理流程，对160户企业进行纳税信用修复。通过纳税信用提醒系统，向纳税人精准推



税务干部通过直播“线上”视频小课堂向纳税人讲解税收业务知识

送纳税信用失变变动情况，对纳税人进行“事前提醒、事后预警”，帮助纳税人及时防范纳税信用风险。拓展

深化银税互动。扩围享受税务信用贷款资格主体，将政策适用范围从纳税信用A级、B级企业扩大至新办



税务干部到企业宣讲税费优惠政策助力服务“稳外贸”

的M级企业，搭建“互联网+税务+金融”平台，推进“税融通”业务升级优化，实现银税数据“无缝直联”，网上贷款“一键办理”，1至9月全市累计“税融通”贷款达26.23亿元。2019、2020连续两年滁州市纳税人满意度调查综合得分排名第一。

### 做好依法组织收入文章

坚持组织税费收入原则。牢固树立坚决不收“过头税费”的底线思维，正确处理“减”与“收”的矛盾，在摸清税源基础上，统筹做好分析研判，注重方式方法，对于受疫情影响生产经营有困难的企业，依法依规积极予以支持。对需要办理延期申报和延期缴纳税款的企业按规定予以支持，帮助困难企业缓解资金压力。发挥税收大数据优势。充分

发挥税收大数据特别是增值税发票数据覆盖面广、及时性等优势，深化产业链供应链运行分析，帮助企业打通堵点、连通断点、畅通节点。深入开展税收分析，密切关注各行业开票销售走势等数据，形成高质量分析报告，通过对比分析和建言献策，为地方党委政府科学决策提供前瞻信息服务。优化税收执法方式。把推进“三项制度”作为规范税收执法行为的抓手，推广执法全过程记录制度，实现全过程留痕和可回溯管理，让权力以“看得见”的方式规范运行；全面推行重大执法决定法制审核制度，始终坚持把法制审核作为重大执法决定的“前置环节”，让权力经受得住“法治检验”；推行税收执法公示制度，以清单的形式明确公示范围、形式、依据和信息来源，确保执法信息公示规范统一。建立进户执法审批机制，规范税务人员进户执法行为，尽最大限度合并进户执法任务，切实做到“无风险不检查，无审批不进户”。



“青年党员先锋队”向企业人员宣传用手机扫二维码便能查看、检索最新的税费优惠政策



### 热烈祝贺滁州市成功创建全国文明城市

富强 民主 文明 和谐  
自由 平等 公正 法治  
爱国 敬业 诚信 友善

### 强力推进智慧城市建设 着力优化营商环境

由市级文明单位 来安县数据资源管理局 特约刊登