

以人为本全力推进一站式建设 多元解纷让群众暖心舒心省心

祁福广西



滁州法院实现诉讼服务由条块分割向融合互动转变

今年8月18日至21日,习近平总书记考察安徽,主持召开扎实推进长三角一体化发展座谈会并发表重要讲话。滁州法院认真传达学习贯彻习近平总书记重要讲话精神,充分发挥区位优势,主动将司法融入长三角一体化发展,着力为人民群众提供普惠、智能、精准的诉讼服务。

9月1日至2日,在全国高级人民法院院长座谈会上,最高人民法院对滁州市中级人民法院一站式多元解纷、诉讼服务体系建设工作予以通报表扬,滁州中院获“全国法院一站式多元解纷诉讼服务体系建设先进单位”。南谯区人民法院作为全省唯一一家法院被现场连线并向大会作工作汇报。

9月15日,在全省中级法院院长会议上,来安、全椒等五家基层人民法院获全省法院“一站式”建设先进单位。

10月30日,第二届民营经济法治建设峰会在北京召开,天长市人民法院作为“工商联商会调解服务平台”试点单位,成为全国唯一一家基层人民法院通过视频连线向大会汇报一站式多元解纷和诉讼服务体系建设工作。

近年来,滁州法院认真落实把非诉讼纠纷解决机制挺在前的要求,全力推进一站式多元解纷机制和诉讼服务体系,促进矛盾纠纷源头预防和多元化解,为人民群众提供高效便捷的司法服务。

全力构建现代化诉讼服务

让群众暖心

构建诉讼服务大格局,服务事项一体集成。滁州中院坚持以人民为中心的发展思想,实现法院诉讼服务由条块分割向融合互动转变。出台《滁州中院推进现代化诉讼服务体系实施方案》,将全市9家法院诉讼服务中心、35个乡镇(社区)诉讼服务站相融合,打造“一体化”诉讼服务体系。整合立案登记、辅助事务、诉调对接、信访接待四大功能,实现立案登记、诉前保全等26项职责由诉讼服务中心一站式办理,实现由窗口服务向诉讼全程服务的功能转型。充分发挥人民法庭前沿优势,在全市31个人民法庭建设诉讼服务站,为辖区群众提供便捷诉讼服务。11月18日,第四次全国人民法庭工作会议上,小岗村人民法庭获“全国法院人民法庭工作先进集体”称号。



南谯区人民法院与南京市浦口区法院建立司法协作机制

强力推进一站式多元解纷

让群众舒心

完善诉源治理,让群众的解纷之路走得更短。滁州中院积极争取地方党委政府支持,推进诉源治理实质化。与滁州市委政法委等联合出台《关于推进多元化纠纷解决机制的实施意见》及20项配套制度;推动滁州市委办和市政府办印发《关于健全完善多元化矛盾纠纷解决机制的意见》,将矛盾纠纷多元化解工作纳入社会治安综合治理和平安建设年度综合考核。强化人民法庭基层一线优势,打造“一村一法官(助理)”“一村一调解员”“庭所联动”等基层治理模式,就地预防化解矛盾纠纷,打通服务群众“最后一公里”。凤阳小岗村人民法庭搭建辖区重大事项咨询议事平台,为凤阳产业园“僵尸企业”处置、“千亿硅谷智汇凤阳”建设等提供一揽子法律服务。大力推动法治文化与地域文化、乡风民俗有机统一,着力打造“一庭一品”。定远县人民法院依托驻二龙民族乡中汤村法官工作室、巡回审判点等平台,将司法服务延伸至少数民族聚居区。琅琊法院依托社区法官工作室,在沙岗法治文化教育馆设置巡回法庭,为村民提供高效便捷的司法服务。



定远县法院法官在沙岗法庭巡回审判点调解一起民间借贷纠纷

持续搭建“内嵌式”调解平台,让群众的解纷之路走得更暖。“换位思考,把为群众解决纠纷作为化解矛盾的出发点;释法析理,分析利弊,给当事人更多选择空间;权衡利

益,寻找双方平衡点;多点耐心、同理心平息双方情绪,引导当事人理性解决问题。”这是滁州中院张法官多年的调解之道。多年来,滁州法院不断健全完善内部“线下”调解,两级法院同步设立诉调对接中心,与保险、公证等81家机构建立常态对接,将多个行业调解组织纳入统一名册规范管理,目前在册调解员859人,调解案件2万余件。在全省率先成立诉前和解中心,汇聚多方社会力量,让纠纷化解更加多元。大力推进“线上”云调解,将在线调解平台开通至人民法庭,建成特邀在线调解组织35个,注册在线调解员389名。利用“在线法院”APP即可与法官、人民调解员线上“面对面”,调解方式更加便捷,今年在线调解成功案件1万



琅琊法院法官在沙岗社区巡回法庭成功调解房屋买卖合同纠纷案件

余件。

持续整合重点领域解纷资源,让群众的解纷之路走得更快捷。成立物业纠纷、道交纠纷等“一站式”调处平台及类型化调处中心10余个。今年以来,道交巡回法庭共受理案件232件;物业纠纷调处中心受理物业纠纷案件721件。推动成立商会调解中心,成立商会驻法院调解平台,特邀调解员60名,调解案件875件。2019年6月,安徽省商会人民调解工作会议在滁召开,南谯法院在会上作交流发言。今年3月,滁州中院和中国人民银行滁州市中心支行积极对接,共同制定《关于开展金融纠纷诉调对接试点工作的实施方案》,在南谯、天长两院试点设立金融纠纷诉调对接平台,建立金融纠纷调解委员会,积极探索金融纠纷调处化解新途径。截至目前,滁州法院一审商事案件委派调解收案37648件,委派调解案件成功15122件,成功率居全省第一位。

持续深化“分调裁审”

让群众省心

诉非分流,构建“净化器”矛盾纠纷分离样本。大力推行“分流、调解、速裁、快审”机制改革工作,推进案件繁简分流、轻重分离、快慢分道。诉前分流,构建“漏斗形”层级递减过滤结构。依法建立健全调解前置程序,除依法不能调解的外,案件一般经当事人同意后先行调解,调解不成的立案分流。

“诉前调解不仅缩短了纠纷解决周期,同时节约了诉讼



滁州中院法官成功调解标的额7000多万的建设工程施工合同纠纷案件

成本,省时省事省心,滁州中院法官认真耐心负责,仅用了十几天的时间就调解了我们标的额7000多万的建设工程施工合同纠纷案件,为我们节约了巨额的诉讼费用,真正把调解工作做到了实处!”某集团有限公司代理人李律师这样说道。近年来,全市法院共受理诉前调解24676件。通过诉前分流,让诉讼与非诉讼解纷机制各司其职,有序衔接。

繁简分流,打造“分离式”裁判模式。安装繁简分流智能识别系统,全市法院共配备分流员12人,智能识别与人工分辨互为补充,实现简案快审、繁案精审。今年以来,全市分流简案32503件。在全市法院配置专门速裁团队49个,其中员额法官62人,截至目前共审结案件19975件。试点要素式审判,提高类案裁判效率。简化审理流程,在南谯、定远两院试点道交案件要素式审判平台,实现裁判文书自动生成,对民间借贷、婚姻家庭等大批量类型化案件,实行类别化分案和类案专办。



天长法院法官在调解中心快调快结农民工系列讨薪案件

滁州法院坚持以“集约高效、多元解纷、便民利民、智慧精准、开放互动、交融共享”为目标推动一站式建设,不断提升化解矛盾纠纷、服务人民群众能力和水平,践行为民宗旨,持续满足人民群众多元司法需求,坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在前面,坚持深化司法体制改革和智慧法院双轮驱动,努力提供普惠均等、便捷高效、智能精准的公共服务,为促进社会治理体系和治理能力现代化贡献滁州法院智慧。