

出重拳 扫黑恶 保平安

——市运管处专项整治助力“行业清源”

王平平 张庆

高度重视 净化市场

市运管处多次召开专题会议,对行业整治任务进行安排部署,要求各部门聚焦道路运输市场中群众反映强烈、问题较为突出的重点领域,把行业整治与打击黑恶势力结合起来,全面开展行业清源行动。

先后制定了《全市道路运输领域突出问题专项整治方案》《滁州市运管处出租汽车行业百日治乱专项整治方案》;联合市公安局交警支队制定了《联合开展打击非法从事道路客运经营行为专项行动的通知》《2020年货运车辆超限治理专项整治工作方案》《2020年驾培市场专项整治工作方案》《2020年汽车维修企业专项整治工作方案》和打黄扫非宣传计划等方案,明确目标、任务,层层传导压力,层层压实责任,构建纵到底、横到边的扫黑除恶网络。

“我们将执法人员分组,持续组织晨夜巡查活动,组织实施多时段市区驻点监督检查,同时改变巡查规律,采取周末与假日错时出勤的方式,越是节假日,监管越严厉,整治越频繁。同时以文明驾驶、优质服务、车容车貌等切入点,利用出租车顶灯、微信等媒体广泛开展“扫黑除恶”等宣传,助力“行业清源”。”市运管相关负责人介绍说。

市运管处还积极深入客货运输企业、维修企业、驾培企业做好“行业清源”专项检查,截至目前,共发放《致广大运输

户一封信》等宣传材料1800余份。并结合文明城市创建开展出租汽车百日治乱专项检查,纠正不规范经营行为258起,下发检查通报10次。

警运联动 整治乱象

5月30日晚9时50分,滁州市运管处在市公安局高速交警大队和市治安支队支持下,于滁州曹庄高速入口处查获一辆涉嫌非法营运大客车,该车所属公司未取得道路运输经营许可证,营运过程两头在外,存在重大安全隐患。为保障乘客利益和安全,市运管处现场执法人员立即安排双班驾驶员连夜将搭载的乘客送到目的地妥善安排。

近年来,滁州市运管处坚持“政府主导、综合治理、疏堵结合、依法行政”原则,严厉打击非法从事道路旅客运输经营行为,维护道路运输市场秩序,树立道路运输行业整体形象,提升道路运输行业服务能力,将行业清源作为当前道路运输整治的重要工作,确保广大群众平安、有序出行。

积极建立与交警联合快速查处工作机制,运政执法人员会同交警实施重点路段驻点检查,对执法过程中,发现的涉嫌涉证、报废车辆,以及非法营运的车辆,及时进行移交移送,分别进行依法依规处理,形成工作合力。

据了解,自今年开展“行业清源”专项行动以来,市运管处

共出动执法人员1260人次,立案查处“黑车”32台,非法网约车17台,异地出租车18台,网约车平台公司2家,非法营运客车2台,2家非法从事客运经营的企业已注销。并积极与市交警支队联合开展打击非法客运经营专项行动,分别赴阜阳、福建莆田查获滁州籍未取得道路运输证并长期在外从事非法营运大客车2辆,有力打击非法客运经营,维护客运市场秩序。

同时,建立举报线索的快速查处机制。市运管处、市交警支队的执法人员组建“行业清源打非治违”工作群,对非法营运车辆,一经发现,领导第一时间安排部署,运管执法人员第一时间到现场进行调查处理,涉及交警部门管理的,及时将信息通报给交警部门现场处理。

此外,该处在开展行业清源的同时,积极组织执法人员深入道路运输企业,并向道路运输企业负责人宣传企业应承担的“扫黄打非”职责,发现疑似非法出版物的不予承运并及时向文化市场执法部门通报,杜绝非法出版物通过运输渠道进入市场。截至目前,共检查运输企业18家,发放宣传材料160余份。

“我们将继续坚持出重拳、不手软、零容忍、严执法,严厉打击非法营运行为,消除‘黑车’隐患,净化交通运输环境。同时也希望全体市民出行要乘坐合法营运车辆,切实保护自身安全,使非法营运者无市场。”市运管处负责人如是说。



自扫黑除恶专项斗争开展以来,滁州市运管处把扫黑除恶作为一项重大政治任务,摆上突出位置,精心谋划、周密部署,根据行业特点科学制定了具体实施方案,通过强化宣传教育和线索摸排,与公安、交警建立警运联合执法机制,在“边打边疏”工作中净化道路运输市场,全面开展问题线索“清零行动”彻底根治行业乱象等,多措并举全力推进道路运输领域行业清源,营造健康、规范的市场环境。



做消费者权益有保障的银行

——浦发银行滁州分行金融消费者权益保护工作纪实

蒋奕奕 吴际

银行作为重要的金融服务平台,除了向客户提供金融产品,提升金融服务水平,还肩负着保护广大金融消费者合法权益,维护正常金融秩序的社会责任。

一直以来,浦发银行滁州分行始终坚持把保护消费者权益作为经营发展的核心理念和行为准则,创新开展金融知识宣传普及工作,不断拉近与金融消费者的距离,着力增强金融消费者风险识别能力、自我保护意识和责任担当意识,努力构建和谐健康的金融消费环境。



开展6·14信用记录关爱日宣传活动

履责于行 创意输出满满诚意

“您好,请问您需要办理什么业务?”“您有什么需要我帮助的吗?”……近日,细心的市民不难发现,走进浦发银行滁州分行的营业网点,都能见到一群业务素质过硬、形象气质俱佳、服务态度诚恳的“大堂经理”。从开门迎客,到为客户取号,到引导客户至相应区域办理业务,他们事事无巨细,亲力亲为。

原来,这是该行开展的“行长大堂经理日”活动。该行统筹部署,印制宣传手册、宣传标语、展架等宣传品,行长带头向消费者发放宣传手册,普及金融知识和风险意识。“保护好辖区内市民的‘钱袋子’是我们义不容辞的

责任。这不仅需要满腔的热情,更需要长期的坚持。”浦发银行滁州分行相关负责人强调。除了在业务经营过程中认真做好消费者权益保护,该行还把消费者权益保护工作作为履行社会责任的重要方面,坚持做出成效、做出品牌。每年全面开展普及金融知识万里行、金融知识进万家、金融知识普及月等活动,在学校、企业、游客服务中心等地,向公众宣传普及常用金融基础知识,引导公众合理使用银行产品及服务,提高维护自身合法权益的能力。

为提高宣传教育效果,该行还借助微信、短信平台,加大金融知识宣传力度,通过微信朋友圈、公众号、群发金融知识短信等介绍消费者所需要的基础金融知识。借助《滁州日报》刊登存款保险宣传图片,通过公交语音报站等发表浦发银行金融知识宣传动态。

精雕细节 共筑和谐金融环境



金融知识宣传走进社区

优美的厅堂环境,先进的金融设备、高效的业务流程、暖心的服务态度……近年来,浦发银行滁州分行以创新服务破题消费者权益保护,以最大化的规范和用心服

务换回了最小化的客户投诉。对于服务品质的不断创新和追求,成就了消费者的真正青睐。

秉承“金融为美好生活创造价值”的使命,浦发银行滁州分行以持续为经济、社会、环境发展提供专业高效的金融服务为己任,进一步提升服务水平,切实把消费者权益保护工作落到实处。

在“硬件”方面不断升级。在营业网点先后配备了移动柜员机、速存机、回单机、循环出纳机、票据受理机等设备,为残障人士修建“残疾人通道”,设立“便民服务区”,准备了爱心雨伞等日常生活用品,方便临时有需求的客户使用,大大提高了工作效率和消费者的服务感受。

为特殊消费群体提供人性化服务,充分体现尊重和关怀,是浦发银行滁州分行“心服务”的重要内容,也是传递社会“正能量”的实际行动。为此,该行积极倡导并创新推动无障碍金融服务,不断优化无障碍服务体验,邀请残障人士到营业厅现场体验,再根据反馈情况进行改进,获得一致好评。

提档升级 消保之路任重道远

怎样防止消费者金融信息被披露或窃取?怎样保证用户的支付安全?怎样更好地保障金融消费者的各项权益……对这些问题的探索 and 解决,不仅是对银行专业能力的考量,更直接影响到全社会金融环境的稳定。

近期,由中国人民银行最新修订的《中国人民银行金融消费者权益保护实施办法》公布,新办法于今年11月1日正式实施。浦发银行滁州分行第一时间组织分行员工培训学习。新版《中国人民银行金融消费者权益保护实施办法》较之前的版本,在法律效力位阶、适用范围、对金融机构行为规范、对消费者金融信息的保护、争议解决机制的完善与平衡、法律责任等内容做了进一步的明确和完善,也对银行做好消费者权益保护提出了更高的要求。

“客户是我们的好朋友”,这句简单质朴的语言是长期以来浦发银行滁州分行持续发展的源动力,同样是金

融消费者权益保护工作的核心所在。为此,该行高度重视公众教育及消费者权益保护工作,并将其作为深化和谐、共赢的金融消费关系的重要内容之一。



走进社区开展金融知识宣传

面对复杂的外部环境,该行牵头成立消费者权益保护工作和服务管理领导小组、消费者投诉处理顾问小组,牵头推进消费者投诉机制建设与实施,负责建立消费者投诉处理工作考评体系,并编制下发消费者投诉沟通话术等,从这一侧面就能感受到银行对消保工作的重视程度。

同时,建立了多种消费者投诉渠道。目前该行受理消费者投诉的渠道主要有95528分行客服中心、各级机构投诉受理电话及来信来函等,为客户提供全天24小时服务。该行还建立健全了投诉处理机制,分支机构职责明确,职能部门协同配合,保障了客户投诉妥善处理和限时处理。

金融消费者是金融行业兴旺发展的动力,唯有做好了消费者权益保护这篇大文章,金融机构才有更好的未来。浦发银行滁州分行也将坚持普惠金融战略,面向大众,认真听取消费者的意见和建议,与金融消费者同舟共济、行稳致远。

勇拓普惠路 创新天地宽

——浦发银行滁州分行普惠金融纪实

蒋奕奕 吴际

金融和实体经济共生共荣,实体经济根深蒂固,金融才能枝繁叶茂;金融与实体经济循环通畅,实体经济才会活力四射。

2017年4月,浦发银行滁州分行正式开业。自成立以来,该行把普惠金融作为落实金融回归本源、服务实体经济、履行社会责任的重要抓手,切实做好普惠小微信用贷款、中长期贷款、无还本续贷业务的推广,着重落实中小微企业贷款延期还本付息与减费让利,让企业在成长发展的征程中感受“浦发温度”。

出实招 迈上金融发展“快车道”

实业兴则金融兴。为实体经济服务是金融的天职,也是浦发银行的根本任务。一直以来,浦发银行滁州分行积极践行“金融为美好生活创造价值”的企业使命,开拓进取,创新发展,在探索建设一流现代化商业银行的道路上开创了一片新天地。

入滁3年来,“朋友圈”不断扩大。围绕“五位一体”总体布局和“四个全面”战略布局,该行深入贯彻新发展理念,发挥金融血脉作用,聚焦交通基础设施建设重点项

目,围绕先进装备制造、智能家电、绿色食品、等重点产业,助力滁州市全面融入长三角。截至2020年9月末,为滁州市发展提供表内外融资近150亿元,债券承销20亿元,服务政府专项债近33.17亿元。

民营经济作为经济社会发展的重要力量,已经成为促进滁州经济增长的重要引擎,其对滁州发展的重要性不言而喻。正因如此,浦发银行滁州分行一直高度关注民营企业和小微企业的发展需要,成立小微企业金融服务中心,组建专业队伍支持民营企业和小微企业发展。同时,在政策上出台支持民营和小微企业发展20条措施,加大对小微企业的金融支持力度,切实降低企业成本。浦发银行滁州分行通过完善的普惠金融服务体系,多方位、多角度的创新服务模式,切实支持了民营及小微企业,持续服务实体经济。

下实功 架起金融服务“高速路”

聚焦企业需求,动态解决问题;宣传惠企政策,主动靠前服务。今年以来,为了让中小微企业享有优质高效的金融服务,浦发银行滁州分行积极探索金融普惠

新途径,持续走访企业,切实落实“四送一服”专项行动,开展送金融政策进企业工作,实实在在打通服务实体经济的“最后一公里”。



金融标准 惠民利企

“行长亲自下企业,为我们企业带来最新的金融政策,而且提供实实在在的‘真金白银’,希望这样的活动能多举

办、为我们民营企业送政策、送资金。”日前,由分管行长带队走访安徽某科技有限公司并举行宣讲座谈会,与企业进行专场对接。据了解,该企业为光学仪器制造行业,具有发展前景和项目贷款融资需求,该行积极向企业宣讲金融政策与支持举措,为企业提供的贷款已在审批阶段,项目金额为2.4亿元,此次宣讲加强了企业对该行政策的了解,对后续项目贷款落地以及未来其他金融产品的落地打下基础。

同样的情景也再现在滁州市某广告文化传媒有限公司,该企业在浦发银行滁州分行贷款余额300万元,将于明年年初到期,企业因受到疫情影响经营收入有所下降,该行为企业加载了员工工资代发、资金池、云监管等金融产品,为企业解决了日常资金结算便利化问题。此次走访,该行再次向企业传导了普惠小微企业融资利率下调的政策以及积极支持企业续贷政策,企业表示明年年初将续贷。

截至目前,开展四送一服活动6场,走访企业50余家,帮助企业纾难解困,保护和激发市场主体活力,激发企业发展信心,有力推动了金融服务实体经济和产业发展。