

打造满意服务示范品牌

——南谯“双对标”优化营商环境打造“亭满意 谯头堡”服务品牌

本报通讯员杨读俊

11月20日,南谯区组织营商环境考评指标牵头部门赴江苏省苏州市吴中区,实地参观吴中区行政审批局政务服务大厅,并与吴中区经济技术开发区、发改委、行政审批局等单位就优化营商环境、行政审批改革等工作进行了深入的探讨交流,深入学习该区优化营商环境工作,并将借鉴该区优秀的经验和先进的工作方法,加快建立健全优化营商环境的长效机制,为南谯区优化营商环境创新提升提供良好的对标方向,以提升全区企业和群众的获得感和满意度。与此同时,全区各单位主动对标南京市浦口区和省市范围内的单位,主动做好省内外“双对标”,不断提升机关工作效能,优化营商环境。

为扎实做好“六稳”“六保”工作,不断提升企业和群众的获得感、满意度,南谯区近日制定方案,采取系列强有力的举措,大力开展营商环境“双对标”活动,打造“亭满意 谯头堡”这一服务品牌。此次活动的目标是贯彻落实滁州市打造更优质更高效的政务服务环境、更放心更透明的市场监管环境、更精准更到位的帮扶帮扶环境、更公平更安全的法治环境、更宜人更清明的社会环境。

为此,该区深入学习贯彻习近平总书记考察安徽和在扎实推进长三角一体化发展座谈会上的重要讲话指示精神,全面落实省委十一届十一次全会部署,充分认识到作为安徽省连接江苏省南京市的“桥头堡”,与南京市浦口区紧密相连,更要在服务市场和改革创新方面走在全市前列。在努力打造滁州市“十更”“亭满意”营商环境服务品牌前提下,更要创建政务服务环境一流、市场监管环境一流、帮办帮扶环境一流、法治环境一流、社会环境一流的“五个一”标准,简化简便各项办事流程,争创一流营商环境,打造“亭满意 谯头堡”营商环境服务品牌。

该区在长三角一体化发展中坚持高水平对标、高效率承接、高质量融入,对标省外先进、对标省内一流,持续深化“放管服”改革,全面贯彻落实滁州市打造“亭满意”营商环境服务品牌要求,奋力打造南谯“亭满意 谯头堡”营商环境服务品牌,为在强化“两个坚持”、实现“两个更大”中展现南谯作为,走在全市前列提供坚强保障。重点是区直营商环境各工作牵头部门赴先进城市学习考察,省外以苏州市辖区和南京市浦口区或江北新区作为学习对标先进区,省内根据各项工作评价

情况,选择一个最好的市辖区作为对标区。对标学习内容包括企业开办、工程建设项目报建、获得电力、纳税服务、办理破产、执行合同、劳动力市场监管、企业注销、行政审批制度改革、获得用水用气、招标投标、政务服务、知识产权创造保护运用、市场监管、包容普惠创新等15项专项提升行动。通过深入对接、系统学习、广泛走访、细致研究、结合实际、创新创造,全面“对标”优化营商环境举措,提出本区营商环境各项专项行动“对标”提升实施方案,或直接学习借鉴,或结合实际拿出创新提升方案,明确区整改提升举措和创新提升做法,把群众最迫切需要解决的问题作为主攻方向,纳入提升,以群众满意度作为专项提升行动效果的评价标准。抽调专人组织专班审定,并利用半年左右时间,全面整改提升,打造一批在市内外具有影响力的“亭满意 谯头堡”营商环境服务品牌。

此外,该区牢固树立“一盘棋”思想,强化领导,广泛宣传、营造氛围,专班推进、分工负责,密切协同、合力推进,严格考评,强化结果运用,常态化扎实推进“双对标”提升活动,营造全区创优“四最”营商环境、创优“亭满意 谯头堡”营商环境品牌。

南谯风采

突出重点提升经济责任审计质效

本报讯 今年以来,南谯区按照“全面推进、突出重点、健全制度、规范管理、提高质量、深化发展”的总体思路,全面提升经济责任审计质效,在加强领导干部管理监督、制约权力运行、保障经济社会高质量发展等方面发挥积极作用。

突出重点对象。年初与组织部门主动对接,确定审计对象,重点关注资金量大、实施重大项目多、涉民生及社会关注度高的部门领导干部,关注经济决策与管理执行权力比较集中、任职时间相对较长的领导干部。坚持凡离必审和经济事项交接相结合,实现对离任领导干部监督“全覆盖”。

突出重点内容。采取“经济责任+自然资源资产”“经济责任+重大政策落实跟踪”“财务收支+经济责任”等方式,同步开展镇街经责和自然资源资产离任审计,区直单位财务收支和经责审计以及重大政策措施

落实、新冠肺炎疫情专项等审计。重点围绕“经济”与“责任”,细致查证,科学性、公正评价,容纠并举,确保审计评价的全面性、一致性和可比性。

突出重点资源。根据审计项目特征,抽调精兵强将,优化资源配置,提升审计实效。充分发挥联动机制,加强与联席会议成员单位密切配合,建立健全经济责任通报、整改和结果运用制度,及时与纪检、信访等部门沟通,强化监督管理,促进干部履职尽责,担当作为。

突出整改效果。坚持强化问题整改,建立清单台账,明确整改时限、责任人和进度,将审计整改与发现问题放在同等位置,将审计监督与党管干部、纪律检查、追责问责结合,凝聚督促整改整体合力,做好审计整改“后半篇文章”,大力提高领导干部依法行政、依法管理的意识和能力。(欧琳琳 章晶晶)

南谯环卫:标准不降低 服务再升级

本报讯 为全面提升城区环境卫生管理水平,强力推进城市环境卫生保洁工作再上新台阶,南谯环卫强化全面精细化管理,建立全覆盖、高质量保洁的长效管理机制,推动城市环境提质升级。

升级作业标准。清扫保洁作业达到“六无”“五净”标准,即无白色污染、无烟火纸屑、无瓜果皮核、无垃圾污物、无浮土、无散落沙砾,路面净、道沿净、排水口净、人行道净、果皮箱底及垃圾箱周边净。

人机结合模式。加强道路机扫车辆组合作业,“冲+洗+扫”组合作业,对路面、人行便道、公交站台、护栏进行全覆盖、无盲区保洁;人工保洁实行网格化管理,重点做好路面、公交站台、十字路口、绿化带等区域的烟头和随手丢弃的垃圾捡拾。

及时清运处置。每天垃圾收运巡回作

业,当垃圾量达到垃圾桶50%以上及时收运,严禁车辆带垃圾上路,杜绝道路洒洒。转运站每天随时冲洗地面和周边,增加除臭剂喷洒量,做好保洁、除臭、灭蝇等卫生工作。

加大力度,长效管理。对主次干道、商业大街、广场、过街设施、街巷等各类公共设施进行清理、覆盖;及时清除非法小广告,防止“二次污染”;及时清洗果皮箱、垃圾箱、地理箱,清理各箱体周围堆放杂物,确保垃圾容器清洁、卫生;对箱体损坏、变形、油漆剥落、零部件破损等,及时进行更换和维修,确保垃圾容器正常使用。

全天保洁,确保公厕达标开放。坚持高标准、严要求,做到制度化、常态化管理,确保公厕洁净,各类设施正常使用。(杨红晖)

残联开展文化进残疾人家庭“五个一”活动

本报讯 为丰富残疾人的精神文化生活,树立残疾人的自信心,让残疾人更好地融入社会,充分感受到党和政府的关怀以及社会大家庭的温暖,近期,南谯区残联组织残疾人开展文化进家庭“五个一”活动,帮助100余名残疾人读一本书、看一次电影、游一次公园、参观一次展览和参加一次文化娱乐活动。

残联首先为所有参加活动的残疾人发放励志书籍《与党共奋进》,并邀请此书作者吴家凡开展阅读探讨,引导他们从书中汲取丰富的精神食粮,领略更多的人生感悟,积极乐观地面对生活,增强身残志坚的

勇气。组织观看励志电影,激励他们自强不息,勇敢面对生活中的困难和挫折。组织带领他们到南京云锦博物馆及侯冲社区的知青故里展览馆开展游园和参观活动,进一步丰富他们的精神文化生活,开阔眼界,激发他们广结朋友、积极参与社会活动的热情。此外,还组织他们开展唱红歌比赛和分享社交礼仪及口才训练等活动。“五个一”活动引导和鼓励更多的残疾人朋友勇于走出家门、感受生活、融入社会,提升了他们的获得感和幸福感,营造残疾人事业可持续发展的良好舆论氛围和社会人文环境。(彭玉英)

传承红色精神

近日,南谯区腰铺中学开展“慰问抗美援朝老兵,传承英雄红色精神”活动,组织师生代表看望慰问该镇二郎村抗美援朝战士杨木才,倾听老人当年在战场上英勇杀敌的故事,接受一次红色洗礼,并向老人致以崇高的敬意。



徐冬梅摄

推动林业安全高质量发展

本报讯 南谯吹响松材线虫病防控攻坚战“冲锋号”

通讯

为推动林业安全高质量发展,南谯区林业部门以国家林草局“松材线虫病治理五年攻坚计划”为抓手,将6万亩雪松造林和松材线虫病疫区综合治理作为总目标,多措并举,全面吹响松材线虫病防控攻坚战“冲锋号”。

加强学习强“责任”。全区共有松林6万亩是传统的松材线虫病“疫区”,加上2018年特大雪灾倒伏弯折木没有及时清理,疫情有“爆发”趋势。区委、区政府高度重视,认真学习国家林草局和省林业局出台“松材线虫病治理五年攻坚计划”,贯彻市林长办“关于探索滁州市松材线虫病防治新模式”要求,成立防控领导小组,加强组织领导,统一思想认识,明确部署安排,迅速启动松材线虫病专项治理行动,积极探索松材线虫病治理新模式。

出台方案强“部署”。作为牵头部门,该区林业局一班人结合学习上级文件和区领导要求,根据疫区松木数量及分布情况,将疫情防控、灾害治理和“三树一苗”产业有机结合,广泛征求各级林长意见,制定印发《南谯区松材线虫病五年防控实施方案》,有序推动松材线虫病疫区综合治理。

标本兼治强“实效”。充分利用宣传画册、集镇赶集、专题培训等多种形式,广泛宣传松材线虫病对森林资源及林农增收的危害性。深入基层为林农解读文件、宣讲方案,尤其是低产松林改造造成高效益的麻栎和薄壳山核桃的典型案列和奖补政策,为林业高质量发展、产业升级、乡村振兴和林农增收提供新空间、新路径和新方向。

层层监管强“安全”。疫木外运是松材线虫病传播的主要途径,该局注重专业采伐抓好“源头”,松树采伐及枯死松木除治均由专业人员施工,指定现场监管员,做到1厘米以上枝桠及树干日清日清。注意专车运送把住“去向”,确保所有松木都在境内指定加工企业粉碎处理,并及时对伐根进行无害化处理。强化专项标准,确保板材产品“质量”,纤维板或刨花板的粉碎物颗粒直径不得超过1厘米,旋切单板厚度不超过0.6厘米,木芯、树皮及枝桠及时就地粉碎或焚烧无害化处理。安排专人进驻,严格进行“监管”,各镇均组织专人进驻指定加工企业,负责每车交接入厂,完善每日监管记录,掌握动态情况,切实巩固松材线木整治成果。

乡镇广角

同乐街道打通服务惠民便民“最后一公里”

本报讯 为进一步提升政务服务水平,优化营商环境,同乐街道近阶段采取多项举措,打通服务惠民便民“最后一公里”。

该街道强培训,召开5次“互联网+政务服务”业务专题培训会,明确职责,做好政务服务事项各项工作,目前累计完成事项6520条。广泛宣传,利用微信群、

电子屏、展架、宣传单页等方式开展“线上+线下”宣传活动,结合创城工作开展各类宣传活动20余次,提高群众网上办事知晓度。提升服务,及时帮助和指导群众使用“7×24小时”政务服务地图,有效推进居民“精准”办事,避免居民办事跑冤枉路,进一步提高办事效率。(朱巧巧 高晓玲)

乌衣镇扎实开展“法律明白人”培训

本报讯 为充分发挥“法律明白人”“法治带头人”学法用法方面的带头作用,乌衣镇近日扎实开展“法律明白人”培训工作。

培训主要是对《宪法》《婚姻法》《农村土地承包法》《法律援助条例》等农村常用法律法规进行宣讲解读,增强法治带头人的法治意识和依法办事能力;以村法治带头人为抓手,利用村两委会议、

村级主题党日、村民小组组长会议等活动,对村两委班子、农村党员、村民小组组长进行法律知识培训,带动更多的“法律明白人”学法、懂法、守法、用法。此举有效提高了全镇“法律明白人”的法律素质和依法解决矛盾纠纷的能力,为构建平安和谐乌衣奠定了坚实的基础。(陶礼莹)

徐岗社区走访慰问流动人口困难家庭

本报讯 为让流动人口困难家庭真正感受到社区大家庭的温暖,落实社区对困难群众的帮扶制度,近阶段,银花街道徐岗社区组织计生协会会员开展“走访慰问流动人口困难家庭”志愿服务活动。

社区志愿服务工作人员带着慰问品先后走访慰问了辖区困难家庭流动人口、智力残疾儿童,详

细了解特殊家庭和困难群众生活情况和身体状况,并向他们宣传了一系列困难救助申请流程和计划生育服务等政策。此举不仅让困难流动人口感受到社区的关怀,也为社区做好流动人口服务和管理工作打下了良好的基础,对推进人口均等化服务起到积极作用,营造了社区和谐良好的氛围。(陆雪红)



为进一步丰富老干部的精神文化生活,营造团结和谐、健康向上的氛围,南谯区近日举办第13届老干部象棋赛,全区30多位老同志踊跃登台,对“厮杀”,乐在“棋”中,实现了以棋会友、相互交流的赛事目的。徐方 陈万青摄



为增强辖区居民的安全意识,提升防范诈骗应对能力,预防和减少网络诈骗案件发生,保证群众财产安全不受侵害,近日,银西社区与滁州学院青年志愿者联合开展防范电信诈骗宣传,最大限度预防和减少电信诈骗案件发生。陶芝梅摄

老当益壮 乐在「棋」中

防范电信诈骗宣传