

安徽日报记者罗宝 张岳

创城梦圆，幸福滁州故事多

文明，浸润着一座城市的人文气韵，衡量着一座城市的精神高度。自2018年2月全市上下吹响创建全国文明城市的号角以来，滁州市牢固树立创建为民、靠民、惠民的理念，举全市之力，聚全民之智，以冲锋的劲头、务实的作风、“绣花”的功夫，使基础设施、环境秩序、市民素质和城市文明程度得到显著提升，顺利入选全国文明城市。

创城梦圆！文明已经植根这座城市，渗透进城市血脉，融入到广大市民的日常生活和行为中。在这过程中，有无数感人的故事和细节值得回味，其中无不体现出人民群众满满的幸福感、获得感。

创建为民 改善人居环境，增进人民福祉

滁州市把创城不仅仅当作一项工作，而是以此为契机，推动城市面貌、管理水平、居民素质、经济发展、社会文明的全面提升，使之具有全域性、全民性、全局性，一切为了人民群众生活更加幸福。

农机大市场“变身”
在滁州通往南京的328国道边上，有个瑶海农机大市场，因为利益纠纷和业态落后等原因，加上是开放型专业市场，长期存在货物乱堆乱放、车辆占道拥堵、环境卫生脏乱差等问题，附近的铁路沿线也成了垃圾乱倒、乱搭乱建之地，整治难度极大。环

境差，大家都不愿意进来，生意怎么能好啊？”旺和兴钢材营业部老板唐红艳提起过去直摇头。
今年，滁州市和南谯区决定对这块“城市伤疤”进行彻底手术，街道和社区干部与市场物业人员一道，挨家挨户做工作，宣传文明创建的意义和好处，随后对3000多平方米违建进行拆除，专门开辟出一块整洁的展示区、维修区、堆放区供商户使用。在市场入口处设立门禁，规范车辆进出，禁止出店经营，让出市场内道路，改造厕所，环卫保洁人员随时清理垃圾和路障。

一系列举措让市场面貌大为改观，经营规范有序，商户都很满意。“现在环境好了，生意也好了，连房子都好租了。”唐红艳笑呵呵地说。瑶海农机大市场物业服务公司总经理王玉说：“文明创建不仅让城市外观更美了，也让我们这样的市场更有活力了，这样的创建深受广大经营户欢迎，大家表示坚决配合。”

没有被遗忘的北湖
在过去“四门六关”的老滁城外，有一条包括“两湖一河”南湖、北湖和内城河在内的完整护城水系。随着城市不断南移东

扩，“四门六关”不复存在，南湖和内城河被打成了绿树成荫、小桥流水的古城景观。唯独北湖，一度成为被遗忘的角落，与滁城水系隔离，水质变差，周边都是低矮破旧的房屋和散落的垃圾。
创建开始后，滁州市决定对北湖进行综合改造，打通滁城水系，扮靓曾被遗忘的北湖。南谯北路改路为桥，修建滁城北大门“拱极门”，清淤老渔场和河道，打通护城水系。同时，拆除北湖周围低矮破旧房屋，改成环湖跑道、苗木花卉景观和滨湖休闲运动区，建有望湖亭阁，对北湖小区和农贸市场进行整治翻新，与附近的莫愁楼、清流街古建筑群遥相呼应，再现宋明滁城的历史古韵和“春潮带雨晚来急，野渡无人舟自横”的自然景象。市民罗会山在北湖一带生活了几十年，一直靠卖菜谋生，从临时搭建的窝棚，到租住破旧的老房子，再到搬进崭新的安置小区，他们一家人见证了老滁城的变迁。

“没想到政府会投这么多钱改造北湖，让我们这些从周边乡镇进城谋生的居民也分享了创建的红利，更让我们感到没有被城市发展遗忘！”罗会山说。

创建靠民 人人参与创城，共建美好家园

滁州市注重发挥群众在创建中的主人翁精神和主人翁作用，基层党组织牵头，成立协商议事会，开展红色物业创建，让群众参与创建的全过程，不仅让一些老大难问题迎刃而解，还激发了群众的创造性，为创建增光添彩，为基层治理探出新路。该市还广泛开展道德模范、身边好人、“文明家庭”等评选活动，成立“德耀亭城”志愿服务队，让模范好人志愿者成为滁州创建和文明实践的先行者、排头兵，发挥其示范引领作用。

“楼道板凳议事会”，大家事情大家办
在琅琊区丰山街道龙池社区，每个小区都成立了业主委员会、物业管理委员会，他们和社区党委组成三方“楼道板凳议事会”，对社区创建的事情商议、办理。西涧二村是上世纪90年代的老旧小区，小区里有一个小池塘，臭气熏天，居民意见很大。在小区整治中，对于这个池塘要不要保留，居民意见有分歧，有的认为改

造一下可以成为休闲娱乐的好去处，有的认为夏天水漫上来不安全。几方代表为此到现场召开了三次议事会，最后决定保留池塘，但要合理设计确保池塘水不会漫出来，并在四周围上栏杆，池塘里种上荷花，投放锦鲤，建有凉亭、摆上石凳，供居民休闲。如今，改造一新的小池塘成为小区的一个景点。
通过“楼道板凳议事会”，龙池社区相继办起了托管班，为留守儿童营造温馨的家园；办起了邻里节，让居民相处更加和谐；引进社会组织和社会工，让群众的业余生活丰富多彩；建起了公交始末站，方便老人们家门口乘车。

南谯区银花西区曾经是个老旧小区，文明创建让这个小区面貌焕然一新。然而，部分楼层高的居民想安装电梯，可一楼二楼的住户不愿意。社区干部就让70岁的张秀明等居民参与，成立了一个议事会，上门做工作，征求意见，商量方案。最终，30栋楼单元率先达成一致，按楼层分摊费用，加上政府补贴费用，很快加装了一个连廊式电梯。不仅方便了上下楼，而且美观大方，不影响一楼二楼的出行和采光。

银西社区还成立一个由辖区老党员、老干部、老教师、老模范、老退伍军人组成的“五老”志愿服务队，40多名志愿者平均年龄72岁，在服务群众、助力创城、关爱青少年、疫情防控等方面发挥了积极作用。车辆乱停乱放，他们认真劝阻；乱贴小广告，他们

严厉制止；邻里矛盾，他们充当“和事佬”；地面有杂物，他们就做“环卫工”。

“同乐长廊”，社区居民共建共享
在南谯区同乐街道东城社区，有一个居民最爱去的“同乐长廊”。书香同乐区域，居民正在认真阅读；“童心同乐”区域，孩子们正在玩海洋球；“运动同乐”区域，一场激烈的乒乓球赛正在激情上演；“议事同乐”内，业主委员会成员正在商议小区发展、建言献策……记者看到，这个长廊是利用小区内闲置东方榭小区高层一楼层架空层，结合门前塑胶跑道和绿化长廊打造而成的，共分为六大板块，服务项目多，居民参与性强。正在“花儿同乐”区域欣赏花卉并参与人工浇灌养花经验的业主胡先生告诉记者：“社区在这个公共区域打造的‘缸好花开’我们很有兴趣，很多人都提供了一些绿植供大家欣赏，未成年人还能认领种植，增强了居民爱护环境、美化家园的意识。”

据东谯社区党委副书记唐如民介绍，“同乐长廊”的打造完全是广开思路、充分发扬社区党组织引领作用和广大小区业主广泛参与的优势，精心选点、谋划和建设的，体现了居民建、居民享的特点。“每天下了楼就可以在小区长廊里散步，或在便民区域打球、下棋、看书，很方便，我们每位业主都很满意。”居民陈先生说。

创建惠民 做足绣花功夫，收获“群众满意”

滁州市围绕群众所思所想所愿，从百姓切身利益出发，改善城市面貌和群众生活环境。在此过程中，群众和干部的关系也更加密切了，群众对党委、政府的满意度明显提升。城市环境的改善、市民素质的提升，群众幸福感的增强反过来又促进了招商引资和经济社会全面发展，一个良性的互相促进、共同提升的局面因创城而形成。

群众身边的“共享书屋”
走进位于滁州市经开区凤凰办事处三兰山西区旁的梧桐书屋

屋，楼上楼下约200平方米的空间，典雅而静谧，各个年龄段的群众正在这里看书。书屋还提供茶水、点心等，读者在开放式的沙龙里可以围坐一起交流。
“这是凤凰办事处与新华书店共建的滁州市首家社区级公益共享书屋，以公共阅读、公益活动、志愿服务等为主要经营思路进行运营，现在已成为群众身边的精神家园。”凤凰办事处创建办副主任姜筱之对记者说，书屋内设凤凰办事处志愿者驿站、儿童活动天地等模块，整合书籍、饮品、文创等多种时尚元素，配备图书1万余册，辐射周边6个小区近2万名居民，为读者提供文化消费新方式。

67岁的龚江宁大爷正带着3岁半的孙子在看书，爷孙俩专心学习的状态让人不忍心打扰。“新书馆建成开放了，功能齐全，几处24小时图书馆借书随借随还，还有这个共享书屋，感觉创建不仅让城市变美了，也让城市变得更有文化气息了。”龚江宁说，人们长期在这样的环境和氛围中，素质也会潜移默化得到提升，这是创建带给人们的最大好处。

小厕所大民生
在滁城清流路和中都大道交叉东南角有一小块街头游园。每天，都有不少老年居民聚集在此休闲娱乐。以前，最近的一处公厕，也要穿过两条马路步行200多米，给在此活动的市民带来不小的麻烦。滁州市环卫部门依据游园的实际情况，在游园一角安装了一座装配式公厕，大大方便了群众。

“装配式公厕有着抗震抗风、保温隔热、防火、环保等特点。虽然不同于传统建设的公厕，但是内部建设标准一点不低，达到城市公厕二类标准。设有男卫生间、女卫生间、第三卫生间及管理用房，有专人在此负责维护。”滁州市城管执法局环卫所工作人员介绍说。

厕所是衡量一个城市文明程度和现代化水平的重要标志。创城以来，滁州市环卫部门加大对公厕的改造和新建力度，目前滁城环卫行业管理、已经投入使用的公厕达220多座。在新建、改造公厕过程中，建设人员为女性如厕难问题，将城区公厕男女蹲位比例调整为1:1.5，部分区域达到1:2。为了便于市民和外来游客寻找，在醒目位置安装公厕指示牌和公厕亮化字。滁州市城管部门还结合人们使用手机导航的习惯，逐步将管辖范围内公厕在百度和高德等电子地图上进行标注，只要打开手机地图，就能搜到最近的公厕位置。记者看到，有的公厕外形时尚，室内男卫生间、女卫生间和第三卫生间、管理用房一应俱全，感应式水龙头、纱窗纱网、除蝇灯、婴儿座椅、除臭檀香、绿植等设施齐全。

不仅是厕所，地下车库、窨井、废品回收站、“狗市”这样容易被忽视的城市角落，在滁州市的创建中都没有被放过，一个个小的改变让群众从亲身体会到实实在在的获得感。

3年来，累计投入600余亿元，大力实施老城改造、河湖治理、文化体育设施建设、城市基础设施建设和老旧小区、棚户区、农贸市场、背街小巷改造提升等一大批重大工程项目，持续改善人居环境，城市发展“旧貌换新颜”。同时，将无障碍设施、垃圾分类收集设施、老旧小区加装电梯工程列为小区改造内容，平均改造投入约370元/平方米，部分小区投入达450元/平方米。物业管理水平获得全面提升，农贸市场也实行了智能专业管理。



龙池社区百家宴系列文化传承活动



“倡导绿色生活 反对铺张浪费”宣传活动



五老志愿服务队活动



龙池学堂组织开展新时代文明实践



梧桐书屋



俯瞰北湖水系风光(无人机照片)

本版图片由市文明办提供