

# 以金融智慧 促经济发展

## ——浦发银行滁州分行服务经济社会发展纪实

蒋雯雯

金融是经济的血液和重要支撑,服务实体经济和民生改善是金融的责任和义务。

2017年4月,浦发银行滁州分行正式开业。三年来,该行以“金融为美好生活创造价值”为使命,以创新发展为驱动,立足滁州这片发展热土,聚焦重点建设项目,服务特色产业,在全力满足客户需求、有效支持地方经济发展中不断成长壮大,谱写了一曲普惠金融助力全面建成小康社会的华美乐章。

### 扬帆起航 浦发新风注金融活水

金融兴则经济兴,金融强则百业强。随着浦发银行滁州分行扎根皖东大地,一段开拓奋进、顽强拼搏的浦发创业史自此启幕。

自成立以来,该行围绕“五位一体”总体布局和“四个全面”战略布局,聚焦交通基础设施建设重点项目,持续向先进装备制造、智能家电、绿色食品等重点产业提供融资支持,在滁州金融业的画卷上,宕开一笔,烙下深刻的“浦发印记”。

三年来,该行累计投放各类贷款和提供融资130亿元,首推“公职贷”和“政采e贷”等创新项目,为实体经济、中小微企业和广大市民提供线上、线下的优质金融服务,赢得了较好的口碑和评价,在全省二级分行考核中各项排名均名列前茅。

服务创新,始终是浦发银行滁州分行工作的重中之重。为了支持地方经济的发展,该行多渠道申请增加贷款的投放指标,积极探索新常态下银政合作、银企合作和

扶持中小企业发展的新途径。

浦发银行作为一家总部在“长三角”的银行,在今年2月28日,浦发银行合肥分行与滁州市人民政府签署战略合作协议。未来五年,将向滁州市提供大规模意向授信额度支持,重点在基础设施、民生工程、生态保护、全域旅游、乡村振兴、产业升级等领域与滁州市开展务实合作。

为解决小微企业融资难、融资贵的问题,该行持续加大支持力度支持小微企业的发展,创新信用贷款金融产品,简化授信流程,发展新的融资模式等途径来服务小微企业。加大客户经理小微业务考核比重并配备相应的考核激励,让全行客户经理都有服务小微企业的意识和动力,加大对普惠小微企业的支持和信用贷款投放的力度。

与此同时,该行综合运用信贷管理系统、专业统计报表以及各类媒体获取风险信息和数据,构建风险监测预警信息系统,形成“多角度观察、多方面分析、多渠道传递”的工作局面。同时,建立贷后管理考核体系,把客户检查过程、信息分析过程等纳入信贷工作整体考核范畴,针对每个管理环节和要素制定考核标准和依据,促使贷后管理人员经常、自觉、深入地实施贷后管理。

### 浦发服务 所到之处如沐春风

谈到最喜欢去的银行网点,每位客户心里都有一杆秤,有人倾向于有着整洁明亮的大堂,有人则更倾向于亲切专业的服务人员,功能明确且井井有条的完善设备。总之,暖人心者,莫过于情。

近年来,浦发银行滁州分行注重提升市民在网点办

理业务时的服务体验,从细处着手,通过一个微笑的展现、一笔业务的高效完成、一个标识的摆放、一项便民设施的提供等,使客户从服务细节上感受到温暖。

开业以来,该行积极践行“团结、超越、创新、规范”的企业文化,扎实开展传承与发展行动、文化落地行动、文化入心行动和文化自信行动,推进企业文化理念落地生根,营造阳光、简单、包容、上进的工作氛围,做一家服务市政、服务企业、服务市民的优秀金融机构。

为客户提供高效、便捷、贴心的金融服务是银行业承担社会责任的重要载体。尤其是今年疫情期间,浦发银行滁州分行主动担当作为,坚持防疫工作和金融服务两手抓,切实发挥市场“稳定器”作用,对于政府下发的疫情受困企业名单进行实地走访,及时调整信贷政策,不盲目抽贷、压贷、断贷,并开通“绿色通道”,积极主动帮扶企业。

同时,积极践行雷锋精神和奉献、友爱、互助、进步的志愿精神,开展金融消费者教育和金融知识普及工作,包保路段志愿服务、路口“站岗”倡文明出行……通过这些有意义的活动,引导员工把奉献社会作为生活方式、生活习惯,用爱心感染人、帮助人,逐渐培养一批见义勇为、助人爱亲、诚实守信的道德模范,让浦发人的爱与温暖在社会上传承,实现企业发展与社会主义文明友善的互相促进。

上下同欲者胜,前进道路上,浦发银行滁州分行将义不容辞地在金融中践行社会主义核心价值观,引导员工向上、向善,不断汇聚起编制“中国梦”的磅礴力量,为滁州经济建设和金融稳定做出新的、更大的贡献。

## 创建信用示范园区 加快诚信建设

10月29日,2020年琅琊区“信用示范园区”建设启动仪式暨“信用贷款集中签约”活动在琅琊区政府广场成功举办,此次活动由市发改委、市人行、琅琊区人民政府主办,滁州皖东农商行、琅琊经开区管委会、琅琊区发改委承办。据了解,琅琊区人民政府以“园区为单位、以企业为主体”集中开展“信用园区、信用企业”创建尚属我市首家,标志着琅琊区社会信用体系建设迈入了一个新的阶段。 吴际报



## 我市金融支持实体经济亮点频现

末,全市各项贷款余额2875亿元,前三季度新增450亿元,规模居全省第3位,同比增长21%,增速居全省第2位。受疫情、汛情影响,我市持续加大实体经济金融对接帮扶力度,贷款投放进度远超前年同期,前三季度同比多投放贷款143亿元。

专项行动成果领跑全省。创新开展“金融暖企解困”和“金融暖企稳岗”两个专项行动,全力落实小微企业延期还本付息激励和信用贷款购买计划两项直达工具政策。截至目前,全市已办理贷款延期本息共计26.81亿元,支持企业3009户,金额居全省第1位,户数居全省第2位;已发放信用贷款支持计划22.12亿

元,支持企业7655户,金额居全省第2位,户数居全省第4位,有力支持稳企业保就业。

信贷支持结构全面优化。9月末,全市制造业贷款同比增长20%,较上月提高4个百分点;小微企业贷款同比增长28%,较上月提高3个百分点,两者增速均远远高于全省平均水平,信贷资源流向实体经济的渠道更畅、速度更快。

企业融资成本明显下降。1-9月,全市企业贷款加权平均利率为5.26%,同比下降62.72个基点;其中1000万元以下小微企业贷款加权平均利率为5.42%,同比下降94.04个基点,企业融资贵问题得到进一步缓解。

项目贷款规模持续攀升。今年以来,我市大力推进“两重行动”,金融要素对接持续跟进,滁宁城际、来六高速、保障安居工程等一批重点项目融资需求得以满足。截至9月末,全市中长期贷款新增193亿元,同比多增126亿元,是去年同期增量的2.9倍,其中,固定资产贷款新增146亿元,同比多增102亿元,是去年同期增量的3倍。

下一步,我市将进一步加大项目储备,强化进度调度,一手抓重大项目信贷支持,一手抓普惠金融扩面发展,让更多资金直达实体经济,惠及小微企业,力争年底贷款总量冲上3000亿元新台阶。(杨乐乐)

## 热点关注

今年以来,我市金融系统认真贯彻落实稳健的货币政策,坚持“总量适度、合理增长、灵活适度、精准导向”原则,围绕全市重大项目和小微企业融资需求,瞄准信贷规模3000亿元新台阶,有的放矢加强调度引导,多管齐下推动信贷增长,抢抓机遇释放政策红利,纵横联动加速冲刺收官,金融服务实体经济呈现“五大亮点”。

贷款增量增速稳居全省前列。9月

## 明光农行助力军民鱼水情

为充分发挥农行惠农、贷农户贷款产品优势,更好地服务“三农”,助力军民团结,助推乡村振兴,近日,中国农业银行明光市支行围绕辖内三界镇地方特色,创新推出惠农、贷农户贷款(拥军贷)业务。

据了解,明光市三界镇拥有山林两万余亩,有着天然的驻训条件。三界镇辖内个体工商户、家庭农场、专业大户、乡村振兴带头人及普通农户等依托于每年前来驻训的部队从事生产经营,主要为驻训部队提供日常服务,包括训练场地出租、食品、日用品供应等。

明光市农业银行为该类客户群体量身定制金融服务方案,打破传统融资担保难问题,采用信用方式,最高信用额度可达30万元,均实行最低利率优惠政策,有力解决了当地农民融资难、融资贵等问题。截至目前,明光市农业银行已成功发放拥军贷2笔,金额60万元。接下来,该行将继续加大投放力度,预计至明年能够实现总投放1000万元,切实为驻训部队提高当地农民的后勤保障能力,进一步促进军民融合,有效助力军民鱼水情。

(毕墨 郁明)



## 国债知识宣传进校园

近日,建行滁州市分行组织员工走进校园,开展国债金融知识宣传活动。宣传人员向学校老师、学生发放宣传折页,讲解国家发行国债产品的意义和国债所具有的优势和特点,耐心解答师生金融知识问题咨询,深受广大师生好评。此次活动累计散发宣传折页1000余份,受众师生1000余人,部分师生现场表示将会支持并购买国债,宣传效果明显。

(窦鹏)

## 邮储银行滁州市分行 非房贷业务稳步发展

日前,邮储银行滁州市分行2020年非房贷业务年净增突破一亿元大关,为扩大地方消费需求、刺激地方居民消费提供了强有力的“邮储力量”。

实现精准投放。邮储银行滁州市分行立足地方发展实际,在居民消费上下功夫、做文章。加大信用消费贷款宣传,将贷款简便、放款高效的产品优势进行多渠道、广覆盖的宣传;由行领导带头调研市场,走访单位,批量规模营销贷款,掀起全行非房贷业务发展热情,不断扩大朋友圈、单位圈、市场圈宣传面,本年累计发放超8亿元非房贷贷款,得到了市场普遍认可。

优化客户体验。为方便客户消费,提升优化体验,结合防控疫情实际需求,该行大力推广“优享贷”“公积金信用贷款”等线上贷款产品,客户可通过手机银行支用贷款,随借随还。同时改进服务水平和效率,确保消费信贷业务在合法合规的情况下实现快速投放,提升客户满意度和同业竞争力。

实行普惠于民。结合居民对美好生活的不同需求,该行大力推广总对总汽车贴息贷款、综合消费贷款、优享贷等消费金融产品,满足广大居民装修、升学、旅游等一系列消费需求,同时提供优惠利率,普惠于民,让利于民。(袁永康)

## 兴业银行滁州分行成功 拦截一起网络贷款诈骗

10月23日,兴业银行滁州分行营业部成功拦截一起网络贷款诈骗案件,避免了客户的经济损失。

当天下午,一名李姓客户拿着手机匆匆地走进兴业银行滁州分行营业部理财经理办公室,表述其申请了一笔该行信用贷款,但是要缴纳15000元保证金之后贷款才可以到账,请工作人员协助其转账。经仔细询问,该客户有经营贷款需求,在网上浏览了一些网络贷款广告,22日客户收到一条附带链接的贷款短信,并点击链接申请了5万元贷款,当客户拟将贷款提现到银行卡时,自称是客服的工作人员要求李女士缴纳15000元的保证金,因该客户不会操作转账,遂来网点咨询。

理财经理凭借多年的职业经验判断这是一起诈骗案件,耐心向客户解释了骗子的各种作案手法和套路,并立刻阻止了该客户的所有交易。“非常感谢兴业银行的员工,幸亏你们警觉性高、工作细致认真负责,及时阻止我转账,才避免了我的损失。”李女士激动地说道。

近年来,兴业银行滁州分行高度重视电信诈骗、网络贷款诈骗防范教育工作,定期开展网点员工的安全培训,加强案件演练,掌握基本知识和技能。同时,通过社区宣传、金融知识进校园宣传、网点阵地宣传等形式来增强市民的防诈骗意识,真正做到为客户的资金安全保驾护航。(董敏)

## 徽商银行滁州分行 党建引领信用村建设

为加快推进党建引领信用村建设工作,日前,徽商银行滁州分行下辖天长支行党支部与天长市杨村镇镇桥村总支部委员会举行《城乡基层党组织共建协议书》签订活动。双方重点开展“五个一”活动:一次入户走访、为联系村(社区)党员上一堂党课、召开一次座谈会、帮扶一户困难群众、为共建对象办一件实事。

村银双方对党建引领信用村建设中存在的问题,包括宣传教育、信用村建设、信用村授信情况等进行了深入探讨,并初步达成一致,由村组织提供信用用户名单,滁州分行分支联动、主动对接、主动作为。滁州分行党委高度重视党建引领信用村工作,提前布局,积极参与,目前已针对信用村信用用户投放贷款615万元。

下一步,徽商银行滁州分行将进一步加强组织领导,积极开展试点工作,以党建为引领,积极参与,精准谋划,扎实做好党建引领信用村建设工作。(华东风)

## 工行滁州全椒支行 社会扶贫工作获殊荣

日前,在全椒县举办的第7个“扶贫日”活动中,中国工商银行滁州全椒支行荣获“社会扶贫先进企业”荣誉称号,这是对全椒支行一贯高度重视扶贫工作,积极践行初心使命,提高政治站位,不断推动扶贫工作的开展,坚决完成脱贫攻坚各项任务任务的褒奖。

今年以来,该行把定点帮扶工作作为一项重要政治任务,按照一户一方案一人一措施的要求,认真摸排贫困户实际情况,制定切实可行的扶贫方案,与当地干部群众共商脱贫之策,利用好国家的扶贫政策,采取扶持养殖、家庭太阳能发电、参与兴办企业等多种方式,给予出谋划策和部分资金支持,与贫困户共谋致富之路,帮助他们脱贫摘帽。对没有劳动能力的为其申报养老最低生活保障、医疗保障等社会福利。为贫困户家庭读书子女申请助学金,解决贫困户后顾之忧。通过不断的努力开展脱贫攻坚工作,该行定点贫困户23户全部实现提前脱贫。(朱永松)