## 争创全国文明城市 共建共享美丽滁州





走进明光市税务局办税服务厅,阵阵文明新风扑面而来,热情的笑脸、整洁的环境、高效的服务、便民的设施,让前来办税人备感温馨。这是该局深入开展文明创建工作的一个剪影。

今年以来,明光市税务局始终牢记"为国聚财、为民收税"的宗旨,将文明创建和税务工作深度融合,抓住明光创建全国文明城市的契机,探索"党团+文明实践"新模式,打造特色新时代文明实践点、新时代文明实践基地,不断丰富文明创建内涵,展现新税务新作为,着力弘扬共筑美好生活梦想的时代新风。









# —明光税务局文明创建工作纪实

窦长飞 牛涛

#### 党建引领 凝聚创建合力

近年来,明光市税务局明光在市委、市政府的正确引领下,全面开展文明创建工作,紧紧围绕"党建带创建,创建促党建"的工作思路,强化党建引领,注重发挥党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用,积极开展省级文明单位创建工作,形成党建与文明创建交汇融合、双向提升的良好格局。

明光市税务局结合工作实际情况,及时调整精神文明建设工作领导小组,制定明光市税务局《新时代文明实践点志愿服务任务分工方案》,形成由党委书记负总责,各党支部承载落实的工作机制。党委谋在前,发挥党委领导作用,带着大家干,干给大家看;支部走在前,各党支部负责工作落实,汇聚党支部力量,常态化推进新时代文明实践工作开展;党员干在前,组建明光市税务局新时代文明实践志愿者服务队,引导党员干部树新风、做标兵、讲奉献,组织党员参加各类志愿者服务,助力文明创建。

积极发挥党员先锋队的带头作用,争做志愿服务活动的引领者和参与者。明光市税务局充分调动党员志愿者投身于文明创建工作中,组织5个党支部分时段轮流开展文明劝导、环境整治、入户宣传等工作,志愿公益活动得到了小区居民的一致称赞。同时,围绕重要节日活



动主题,开展庆"六一"特别关爱、"初心不改,99 如一"庆七一和"八一"双拥慰问等系列志愿服 务活动,取得了良好的社会成效。

值得一提的是,疫情期间,开展"守护者式"的联控执勤,5个包保责任卡口累计约1000余户,组织疫情防控排查约500户。防汛期间,迅速集结力量,成立3个防汛小组奔赴抗洪救灾一线,在桥头镇岗王村、宝龙村,开展"防汛保民安,党员先锋行"志愿服务活动,劝导和帮助2个村8个村民组村民撤离,并认真做好值守、防汛等相关工作。

#### 网格管理 提升创建实效

精细网格化管理,聚力文明创建。明光市税务局始终围绕网格化管理工作要求,在片长

单位的大力指导和帮助下,全力以赴落实各项创建任务,全面开展好第26网格(龙庙山网格)管理责任区创建工作,进一步提高服务管理质效

全面深入开展环境综合整治。加大对包保 责任区环境的整治管理力度,每月安排人员定 期清除楼道、墙面"牛皮癣"小广告、打扫环境卫 生。8月份,配合社区对居民反映强烈的法院东 巷主巷道下水道堵塞问题进行整治。常态化开 展包保小区集中创建周志愿服务活动35次,全 面提高人居环境,提升居民文明素质。

深化爱国卫生运动。组织青年志愿者前往包保责任区发放宣传彩页约1000份,用实际行动传播"奉献、友爱、互助、进步"的志愿服务精神,号召更多市民共同参与文明创建。

网格化志愿服务,文明创建不停歇。在7月份的"万人文明劝导"活动中,共组织100余人次参与早晚执勤,组织环境卫生综合整治活动约30次。开展常态化巡查,组织志愿者在网格责任区开展常态化巡查活动,并建立巡查台账。率先推广使用"明光市民城管通"小程序,指导志愿者在巡查过程中,对发现的疑难问题及时拍照上传平台,提升文明创建效率。

加强宣传,推动共建共治。全面排查并更换包保网格化责任区域内破旧、老化的宣传牌,公益广告60余处,营造良好的创建氛围。配合

社区召开6次小巷会议,对座谈中收集到的问题进行梳理并与社区协调解决。同时,在爱福嘉苑小区召开业主委员会议,与社区一起研究商讨引进物业相关事项,引导居民参与到社区共建共治中来。

### 志愿服务 弘扬时代新风



明光市税务局以"树文明新风,创文明税务"为主旨,打造特色志愿者团队,组建党员干部志愿服务队、脱贫攻坚志愿服务队、青年志愿服务队、税法宣讲志愿服务队,积极探索"党团+文明实践"新模式,深入群众开展税法宣传、优化营商环境、助力企业复工复产、环境整治、扶贫济困等志愿服务活动,践行社会主义核心价值观,营造良好的社会文明氛围。

自队伍建立以来,开展各类志愿服务活动

100余次,其中,税收政策宣传志愿服务活动多次被《安徽新闻联播》《安徽日报》《滁州日报》等媒体宣传报道。充分运用好新时代文明实践志愿服务平台,注册志愿者148人,累计开展活动120余项,服务时长3200余小时,用实际行动向社会传播真情、传递爱心。

积极营造敬老爱幼社会风尚。开展"关爱孤寡老人和留守儿童"、"爱心捐款"、"义务植树"等志愿活动。疫情期间,明光市税务局198名志愿者踊跃捐款37200元,共49人参加无偿献血,累计捐献鲜血13200毫升,用实际行动诠释无私奉献的精神。

开展"便民办税春风行动",助力企业复工复产。定点帮扶自来桥镇白云寺村,联村帮扶自来桥镇桥南村,定期组织志愿者开展走访慰问活动,助力脱贫攻坚。开展"我们的节日"系列活动,弘扬优秀传统文化,参加明光市端午节经典诗词诵读大赛并获得优秀奖。

组织好人评选活动,选树先进典型。借助"月评十佳"、"身边好人"等各项活动载体,共推报"中国好人"2名、"滁州好人"2名、"明光好人"1名、优秀抗疫志愿者2名,新时代文明实践志愿服务队被评为5月份"月评十佳"志愿服务先进典型、优秀抗疫志愿服务组织。2020年,明光市税务局被列为明光市新时代文明实践12个特色基地之一。

