

遗失刘恩传就业失业登记证,证号:3411020017041990,声明作废。

遗失张毅轩(男,出生日期2019年3月13日)出生医学证明,编号:T340283608,声明作废。

拟申请注销登记公告

滁州市城乡规划建设技术服务中心(统一社会信用代码:12341100152624306G)拟向事业单位登记管理机关申请注销登记,现已成立清算组。请债权人自2020年9月23日起90日内向本清算组申报债权。

特此公告。遗失天长市仁和王金寅出生医学证明,编号:L340987043号,声明作废。

遗失郑良柱蚌埠医学院成人高等教育专科毕业证书,编号:103675200506000703,声明作废。

遗失吕春红位于全椒悦府花园项目13号楼洋房1-201收据一份,编号:YFHY0521,金额:580000,声明作废。

遗失齐若希(女,出生日期2009年8月18日)出生医学证明,编号:J340399984,声明作废。

滁州日报社广告中心合作热线



0550-2175666
15755009999

天长办事处 简主任 13955097038



万人签名活动

让消费更安全 让群众更满意

——天长市推进满意消费创建工作纪实

郑寿珺 汤剑青

前不久,市民王女士前往天发电脑城某公司购买一款惠普墨盒,到店后向商家提供了打印机的照片。后发现商家提供的墨盒与自己家的打印机不匹配,便找到商家要求调换墨盒,店员以墨盒已被拆开无法二次销售为由拒绝给王女士退货。王女士随即通过商家设置在店堂的二维码投诉,天长市12315投诉举报中心工作人员在后台看到投诉信息后,第一时间赶到天发电脑城解决王女士消费纠纷。这是天长市市场监管局打造放心消费环境的冰山一角。

一直以来,天长市市场监管局高度重视放心消费创建工作,积极加大工作力度,整合社会资源,创新工作机制,履行维权责任,创优消费环境,取得明显实效。天长市示范领跑的几项创新工作被《中国市场监管报》等多家媒体报道;2019年天长市消保委被中国消费者协会授予“2018-2019年度全国消协组织消费维权先进集体”荣誉称号。

政府主导 创优放心消费环境

天长市市场监管局明确放心消费创建要求,积极强化组织领导,通过建立政府主导、部门联动、社会参与、综合创建的工作机制,不断推动放心消费创建工作深入开展,提升放心消费创建工作的社会认同度。

全力开展“满意消费长三角”示范领跑行动。出台了《放心消费工作实施方案》,成立了领导小组,重点开展投诉举报全程电子化放心消费智慧化管理创新举措等20项工作。“满意消费长三角”示范领跑行动,受到多位领导肯定和批示。

充分运用“互联网+”政务服务理念和大数据思维,开展消费投诉信息公示工作。拟定了《天长市消费投诉信息公示办法》、《天长市消费投诉公示试点工作实施方案》、



安徽省市场局局长张忠宏来天长调研放心消费工作

《天长市消费投诉公示信息发布管理制度》(试行)等,并通过线上线下手段,对投诉集中的企业及多发问题的消费投诉信息、数据分析报告及年度投诉热点、典型案例等进行公示。今年以来,天长市公示了涉及10个行业87户市场主体的275件消费投诉信息。2019年天长市市场监管局查处的“饿了么不正当竞争案”入选长三角地区侵害消费者合法权益典型案例。

同时,天长市将维权工作不断延伸,在天长的西月古城、龙岗古镇、长山民宿、康宁电商和永丰农业园以及釜山高速公路服务区开展了“满意消费长三角”创建工作,全方位、多领域拓展放心消费创建工作。

树立典型争创示范,发挥社会共治作用。8月10日,对“满意消费长三角”创建工作开展较好的14家单位进行表彰,授予2019-2020年度“满意消费长三角”创建示范单位;开展示范型放心工厂建设工作,有17家单位被授予天长市首批“放心工厂”创建单位;千秋乐农贸市场、伟业农贸市场、关塘农贸市场、石梁古郡农贸市场和永福农产品批发市场等5家单位被授予“放心农贸市场”称号。

多维度全方位强化宣传。先后举办了“满意消费长三角”放心消费在天长”演讲比赛活动、万人签名活动,召开了消费维权志愿者聘任暨培训会议,组建了全市首支消费维权和法律专家志愿服务团队,努力使天长“放心消费”工作家喻户晓。

积极创新 开辟维权绿色通道

地面洁净如洗、专区分门别类、产品琳琅满目、秩序井然有序,液晶大屏上实时滚动各种数据……在安徽天长市市场监管局打造的第一个智慧化农贸市场——千秋乐农贸市场,“互联网+智慧农贸+优质农产品”的销售模式让消费者耳目一新。

今年以来,在千秋乐农贸市场融入更多满意消费元素和科技元素,在每个经营户门面及摊位上安装电子显示屏,一户一屏、一屏多码,实时滚动显示经营户的证照资质、服务承诺、商品参考价格等各类信息,让消费者明白消费。手机一扫大屏上的“明白消费 食品溯源”二维码,当天销售的食用农产品的生产者、产地、检测结果等以及散装食品的进货凭证等信息一览无遗,集食品溯源、投诉举报、信息公示、智能支付于一体,通过二维码实现了智能支付全覆盖、食品追溯全方位、投诉举报全天候、调处信息全公示。

据了解,该系统通过在全市经营场所门店显著位置设置二维码的方式,社会公众遇到消费纠纷或违法违规行为,可通过微信“扫一扫”功能或者搜索“天长放心消费投诉举报”进入服务号内的投诉举报等相应模块进行投诉举报,办结后的处理结果可通过服务号直接发送给用户。目前,该系统已覆盖市区85%的商户和各乡镇主要商业街,处理各类消费投诉、举报共计175件。同时,积极在天发广场“放心消费创建一条街”、市区餐饮及三个商业集中区的门店、“一镇两村三户”即一个镇和两个村的三家商户门店启动相关工作,让消费者投诉举报“无时差、零距离、不用跑”,得到众多主流媒体报道和充分肯定。



天长市公安局、商务局、农业农村局、移动公司等17家单位共同推进“满意消费长三角”放心消费在天长”创建活动



长三角地区共同开展“满意消费长三角”行动

值得一提的是,为提升“互联网+”和“满意消费长三角”在天长的具体实践,实现消费投诉的智慧化管理,天长市市场监督管理局在安徽首创、全国率先开展投诉举报全程电子化工作,通过前期的周密部署,于2019年9月15日正式启动。

据了解,该系统通过在全市经营场所门店显著位置设置二维码的方式,社会公众遇到消费纠纷或违法违规行为,可通过微信“扫一扫”功能或者搜索“天长放心消费投诉举报”进入服务号内的投诉举报等相应模块进行投诉举报,办结后的处理结果可通过服务号直接发送给用户。

目前,该系统已覆盖市区85%的商户和各乡镇主要商业街,处理各类消费投诉、举报共计175件。同时,积极在天发广场“放心消费创建一条街”、市区餐饮及三个商业集中区的门店、“一镇两村三户”即一个镇和两个村的三家商户门店启动相关工作,让消费者投诉举报“无时差、零距离、不用跑”,得到众多主流媒体报道和充分肯定。

党建引领 提升服务优质形象

今年以来,在开展放心消费创建活动中,天长市市场监管局积极以党建为引领,完善放心消费各项制度、强化监管,真正做到以党建带动放心消费创建,以放心消费创建促进党建,成为了天长市放心消费创建工作一道亮丽的风景线。

着力打造“个私党建引领消费维权”,营造满意消费环境。在千秋乐

农贸市场服务中心党支部的引领下,以“中国好人”共产党员李宏祥建立了全市首家“李二宝”消费维权志愿者服务站,创立“四员”维权服务新机制,即一名共产党员、一名市场监管人员、一名物业管理人、一名市场经营人员。目前“李二宝”消费维权志愿者服务站,已经开花结果生根,辐射到周边三个街区和镇街共八个农贸市场,消费维权志愿服务团队还将不断发展壮大。

同时,充分发挥党员经营户在消费纠纷调解中的模范带头作用,开启了由共产党员挂牌上岗,其他三员参与的调解模式,按照“三不出”要求,不出摊位、不出市场、不出街区,快速调处消费矛盾纠纷。今年以来,共调处消费纠纷28起。

值得一提的是,2019年9月,天长市在全省率先开展首批无理由退货承诺企业授牌仪式,对天长市首批32家无理由退货承诺企业进行了授牌。鼓励全市经营者主动向消费者作出无理由退货承诺,最长承诺为30天。经营者公开亮牌,自觉履行承诺内容,并按照“政府大力引导、主体自愿承诺、承诺即约束”的原则,主动接受社会各界监督。截至目前,天长市共有无理由退货承诺单位达581家。



天长市首批无理由退货承诺企业授牌仪式



李二宝消费维权志愿者服务站



万人签名活动



放心消费创建进乡村活动启动仪式