

## 诉讼服务取得新突破 审执质效迈上新台阶

## 定远法院四举措全力推进现代化诉讼服务体系

本报讯 2020年以来,定远县法院严格按照“把非诉讼纠纷解决机制挺在前面”的要求,以两个“一站式”建设为主线,有序推进集约高效、多元解纷、便民利民、智慧精准、开放互动、交融共享的现代化诉讼服务体系,诉讼服务工作取得了新突破,审执质效迈上了新台阶,2020年上半年“双提升”民调满意度位居全市基层法院第1位,全省基层法院第19位。

全方位加快服务模式大转变。立案登记网上办。群众可通过诉讼服务中心立案窗口及“安徽法院诉讼服务网”网上立案平台、“安徽法院微诉讼”微信小程序、电话预约等多种方式立案,凡符合立案要求,依法当场予以受理。审执案件在线结。对一些事实清楚、争议不大的案件,通过网上开庭、网上调解的方式在线化解纠纷,推进互联网审判常态化、规范化发展;同时,充分利用“点对点”“总对总”等线上查控开展执行工作,优先选择短信、微信、电话等方式进行执行事项的接待和处理。服务查询“一键达”。当事人既可通过12368热线电话查询,在诉讼服务中心窗口进行人工查询,也可通过大厅内虚拟导诉一体机、“安徽法院诉讼服务网”或“安徽法院微诉讼”小程序等方式实时查询案件进展情况。

精细化推进分调裁审大改革。融诉讼服务于诉源治理。依托“一村一联系法官”,落实“点线面”相结合的诉源治理网络。根据辖区不同乡镇区域特点,设立7个法官工作室,每周1-2次定期派出法官进驻法官工作室提供司法服务。同时,6个人民法庭与村(居)民委员会建立“点对点”互动调解网络,主动深入村(居)开展矛盾纠纷“大排查、大走访、大

化解”活动,从源头上预防和减少矛盾隐患,加强诉源治理。融繁简分流于类案速裁。按照“1+1+1+N”模式组建5个速裁团队,改进分案模式,对本院受理的全部案件进行梳理过滤,根据案件性质、标的额、争议大小等因素集中分流。打造前台类型化审判团队,对类型化案件实现简案标准化审理示范模板,推动庭前准备简单化、开庭审理要素化,裁判文书简化。融多元化解于共治共享。委派1名法官助理专职与7个行业性、专业性人民调解委员会做好无缝对接。成立诉前调解中心,选派1名法官、1名书记员专门负责诉前调解中心工作,与农委、消协、商会、城建委等相关职能部门联系对接,邀请多名人民调解员驻庭专职调解,形成立案前多元化调解,立案后“诉调对接”结合的解纷模式。

多渠道实现服务主体大拓展。“志愿者”让群众少跑路。联合县司法局在院诉讼服务中心设立律师法律服务工作站,由律师事务所轮流派“律师志愿者”到值班窗口为前来打官司的群众提供法律咨询、法律宣传、法律援助等公益服务,实现法律援助前移和诉讼服务延伸。“保险人”使服务“一站式”。在诉讼服务中心引入第三方保险服务,在申请人无法提供金钱、实物担保等情况下,方便当事人在诉讼服务中心窗口现场咨询和办理与诉前保全担保、诉讼保全担保以及其他担保有关的保险业务,并当场提供保函。“邮递员”为审判提质效。探索建立“互联网+司法送达”新模式,为2名法院专投邮政人员配备新型设备,同时引入3名邮政工作人员在院长期驻点,利用邮政网络系统进行对口查询联系,实现专人跟

踪、督促,随时对专递邮件的交寄投递、退件及异常情况进行处理和监控,并将送达回执第一时间反馈承办法官。“外包员”让诉讼更智慧。成立卷宗扫描归档中心,统一集约开展卷宗扫描工作。外包公司在诉讼服务中心配备2名档案扫描人员,负责随案生成扫描和端端的实时卷宗扫描材料收发、现场资料提交录入等,在档案室配备4名工作人员负责档案信息核对、同步档案扫描录入等工作,同时要求外包公司根据移交卷宗数量动态调整人员。

高标准建成诉讼服务大格局。让当事人打一个高效率的官司。科学设定诉讼服务中心窗口职能,简化立案手续,实行“一站式”立案;制定诉讼引导、案件查询、材料收转、公告办理等标准化服务流程规范,明确各个窗口及服务人员的岗位职责、工作流程和行为规范,实行审查、立案、收费、登记“一条龙”柜台式服务。让当事人打一个低成本的官司。在辖区内地偏、交通不便、人员稠密的6个乡镇建立便民诉讼服务站,为群众就近提供立案登记、材料收转、法律咨询、诉讼引导、诉前调解、信访接待等规范、有序、优质的诉讼服务,打通诉讼服务“最后一公里”。让当事人打一个受尊重的官司。诉讼服务大厅内,除为群众免费提供复印、扫描、传真等便民设备外,还提供饮水机、休息桌椅、笔墨纸张、订书机、老花镜、雨伞、急救药品、手机充电等多项便民设施。此外,还在大厅人口显著位置设置导诉台,安排专职导诉人员为群众提供包括信息咨询、案件查询、材料转交和联系法官等服务,极大地节约了诉讼时间。(蒋书文)

## 提早谋划做好秋粮收购准备工作

本报讯 目前,定远县水稻长势良好,如后期病虫害防治及时,不出现极端灾害性天气,有望再获丰收。据农业部门调查,全县水稻播种面积约156.7万亩,预计总产485公斤,总产约76万吨,预计最低收购量约32万吨。该县粮食部门提早谋划,多措并举,确保粮食丰产农民增收。

准备收购仓容。通过腾仓并库、拍卖、新建仓库等方式,尽可能的准备收购仓容。截至目前,现有空仓容15.6万吨,预计收购期间可腾出空仓18.6万吨,合计34.2万吨,完全可满足售粮需要。

完善收购器材。为加快检测进度,减少售粮者排队时间,定远国储库投资54万元,新购置4台重金属检测仪,使

全县重金属检测仪达到22台;同时检修清理筛120多台、输送机250多台、吹风机130多台。

抓好人员培训。9月11日组织全县8名骨干质检人员到安徽粮食经济技师学院进行为期7天的集中培训,重点培训粮食收购质量必检项目及卫生指标快速筛查内容,包括理论知识、实际操作。9月18日前,组织全县收购站点完成收购“一卡通”设备调试和“智慧皖粮”惠三农APP的流程自测,确保收购流程高效。

落实收购资金。为满足农民售粮需要,通过政府牵线、协调银企对接做好粮食市场化收购信贷工作,坚决杜绝“打白条”现象。目前,全县已申报市场化收购资金4850万元。(王秀龙)

## 以正风肃纪反腐的实际成效取信于民

本报讯 今年以来,定远县纪委监委坚持聚焦扶贫领域、民生领域和涉黑涉恶腐败问题,严肃查处“职级小但影响较大、金额小但性质恶劣、事情小但反映强烈”的“小官、小案、小事”,以正风肃纪反腐的实际成效取信于民、造福于民,切实增强群众的获得感和满意度。

坚决查处扶贫领域腐败问题。加大监督执纪问责力度,对扶贫领域履职尽责不力问题、腐败问题、作风问题开展专项整治,重点查处和纠正脱贫攻坚中主体责任、监督责任和监管责任不落实不到位等问题,加强对乡镇纪委的监督指导,强化监督“微权力”,遏制“微腐败”,为全县脱贫攻坚工作提供坚强纪律保证。共查处扶贫领域腐败和作风问题7件9人,给予党纪处分1人,第一种形态处理8人,对其中1起扶贫领域典型问题进行了通报。

坚决查处涉黑涉恶腐败问题。纵深推进扫黑除恶专项斗争,紧盯涉黑涉恶问题突出、群众反映强烈的重点地区、行业和领域,严肃查处涉黑涉恶腐败和充当黑恶势力“保护伞”的党员干部,严厉

打击“村霸”和宗族恶势力背后的腐败行为,对推动扫黑除恶专项斗争不力的相关职能部门和人员坚决追责到位,确保破“网”、打“伞”、同向发力一体推进,以反腐败的实际成效取信于民。截至目前,共摸排、受理扫黑除恶专项斗争线索175件,其中,中央督导组交办线索12件、信访件53件全部办结;市纪委监委移交17件,已查结15件,县扫黑办移交32件和县公安机关移交22件已全部查结;自行摸排线索39件,其中移交县扫黑办24件,剩余15件全部办结。

坚决查处民生领域腐败问题。紧盯民生资金、“三资”管理、征地拆迁、教育医疗、生态文明建设等领域存在的基层干部吃拿卡要、盘剥克扣、优亲厚友等不公平、不廉洁问题,排查一批问题线索,治理一批重点难点,查处一批典型案件,完善一批制度机制,切实解决群众反映强烈的不正之风和腐败问题。截至目前,全县纪检监察机关共处置问题线索393件次,立案95件,处分71人,采取留置措施3人。(韩峰)

## 提前完成社保扩面征缴目标任务

本报讯 自今年3月以来,定远县人社局认真落实扩面征缴政策,采取多种措施,全力推进,提前完成2020年度社保扩面征缴目标任务。截至目前,社保新参保人数达4210人,超额完成年度参保任务。

制定工作计划,细化具体目标。该局成立工作小组,制定工作计划,细化分解参保任务,狠抓落实,每季度召开扩面参保工作例会,建立月报、季报制度,定期向上级部门汇报参保进展情况,确保工作有序推进。

加大宣传力度,提高参保意识。该局以民营企业、个体工商户、灵活就业人员为重点,深入未参保用人单位以及个体从业人员集中场所,面对面地宣传讲解社会保险政策,广泛动员参保,共发放社保宣传手册3000多份,现场为群

众解答参保缴费的热点难点问题600多个。该局主动加强与税务、市场等多部门联系,积极向企业和个体工商户宣传养老、工伤、失业等社保费用“减、免、缓”政策,让企业感受到实实在在的实惠,及时督促新注册企业及个体工商户办理参保登记手续并按时缴费,疫情发生以来,新增参保企业近150户。

改变经办方式,提升服务水平。为提高社保经办效率,近年来,该局大力推行“互联网+社保”“不见面”的经办模式,形成实体政务大厅、网上政务大厅“二位一体”的服务新模式。同时,建立了参保企业社保咨询QQ、微信群,由专人负责现场解答、现场帮助指导开户等事项,“零距离”服务企业,有效节省了企业的参保成本。(朱福乐 龚枝虎)

## “三到位”确保燃气行业安全

本报讯 今年以来,定远县住房和城乡建设局坚持以人民为中心,坚守生命至上、安全第一理念,强化专业监管,完善长效机制,确保了全县燃气行业安全生产形势平稳。

考核培训到位。委托甲类安全培训资质机构分两期对全县13家燃气经营企业从业人员开展专业考核培训,119名从业人员考核合格,实现燃气从业持证上岗,同步建立燃气管理信息系统,进行动态化监管,杜绝无证上岗带来的安全隐患。

排查整改到位。企业常态化自查

与县级定期专项检查相结合,不留死角全覆盖,做到整改措施、责任、时限、预案“四个明确”,建立台账、逐一销号,开展安全检查6次,排查整改隐患20个,查处3家无证经营瓶装液化气企业。

应急保障到位。组建燃气行业应急救援专班,建立燃气管道安全监测和电子钢瓶系统,智能化监测城区燃气管网和瓶装液化气。委托专业设计单位修改完善《燃气专项规划(2020-2030)》,制订燃气安全应急预案,组织安全演练3次,参加人数300余人。(赵传波 孙健红 李进)

## “三举措”加强地名规范化管理

本报讯 为不断推进地名工作规范化管理,强化地名标志设置,优化地名公共服务,定远县民政局在稳妥推进不规范地名整治工作中,不断规范地名服务,力求充分发挥地名对服务经济社会发展、方便人民生活的重要意义。

规范地名审批。严格执行国家、省、市制定下发的有关地名的各种法规及规范性文件;按照《地名管理条例》明确地名申请的受理、审核、审批、办结的办理时限和要求。印发地名办理工作服务指南,确保申请单位严格按照要求办理地名申请手续,杜绝“大、洋、怪、重”地名的出现。今年以来,共审批地名命名10个。

规范地名标志设置。为确保地名

牌质量,地名办工作人员及时深入实地检查督促指导地名设标工作,并从源头上严把地名拼写译写关、地名牌牌质量关、安装设置标准关等,确保全县地名标志标准符合《地名标志GB17733-2008》国家标准和城乡规划发展规定要求。

规范地名常态化管理机制。建立常态化协调管理机制,进一步明确各部门、单位的职能职责,建立地名管理工作联席会议制度,加强部门联动,互通情况,信息共享,协调解决地名管理工作中的问题。同时坚持公众参与,广泛征求社会各界的意见建议,整理完善的地名管理机制。(俞羊)

## 全力以赴服务“两重”

按照定远县委、县政府主要领导指示,定远县供电公司高度重视,明确责任,连天加夜推进建设,全力以赴服务重大项目电力建设,服务“两重”,保证按时保质完成县委、县政府交办任务。该县供电公司克服工程点多、人员不足等困难,抽调精兵强将,炉桥盐化工业园济东化工、殷毅新材料等重点项目和经开区光电新材料产业园龙头企业晶睿光电配套供电服务东西两线同步奋战。

吴传训 刘广振

## 曲阳纵横

## 仓镇开展“制止餐饮浪费 培养节约习惯”活动

勤俭节约是中华民族的传统美德,为营造浪费可耻、节约为荣的浓厚氛围,连日来,仓镇开展“制止餐饮浪费 培养节约习惯”系列活动。

加强宣传,营造光盘行动从我做起的良好氛围。利用发放“拒绝舌尖上的浪费”倡议书,张贴节约宣传标语、宣传海报,在政府食堂等处张贴光盘行动警示标志,显示屏滚动播

出,美丽仓镇公众号等多种方式和渠道宣传引导厉行节约、反对浪费。召开会议,促镇、村干部培养节约好习惯。要求党员干部要带头在单位就餐时节约、带头在家庭中传承勤俭节约美德、坚决抵制“舌尖上的浪费”。相互监督,相互提醒。培养镇、村干部的勤俭节约好习惯,要求大家光盘行动,从我做起。(段秀侠)

## 连江镇举办“践行文明、喜迎中秋”广场舞大赛

秋风送爽,五谷飘香。9月15日下午,一场别开生面的“践行文明、喜迎中秋”文化民生广场舞大赛在连江镇乡村大舞台拉开帷幕,全镇10支代表队近百名演员参加活动。

本次大赛由连江镇党委、政府主办,连江镇文广(体育)站承办,连江镇新时代文明实践所和老体协协办。旨在深入宣传习近平新时代中

国特色社会主义思想,奏响新时代文明实践新风尚,讴歌脱贫攻坚奔小康新篇章。比赛在舞蹈《欢聚一堂》中拉开帷幕,一个个节目博得台下观众阵阵掌声,比赛在祝福祖国旋律中落下帷幕。此次比赛,充分展示了当地群众锐意进取、开拓创新、破难奋进、勇立潮头的精神风貌。(任邦华 杨明新)

## 范岗乡法治文化扮靓美丽乡村

为提高全乡干部群众法治意识,维护社会和谐稳定,范岗司法所会同乡美丽办在打造“美丽乡村”建设过程中主动融入法治元素,让法治文化扮靓美丽乡村。

范岗乡在乡政府驻地建成区、各村委会、合蚌公路沿线等地彩绘法治文化墙,设立法治文化公园、法治广场等装点美丽乡村,内容以法治、孝道、社会主义核心价值观、“美丽乡

村”建设为主。“美丽乡村”建设离不开法治的保障。法治文化墙、法治文化公园、法治广场等的制作与设立,丰富了广大群众的精神文化生活和乡村内涵,为“美丽乡村”建设注入了浓墨重彩的一笔,让群众近距离感受法治精神,在潜移默化中接受法治文化的熏陶,在休闲娱乐中培养良好的法治意识。(汪义)

## 蒋集镇加强“双提升”夜间巡逻工作

为进一步提升全镇人民群众安全感和政法队伍满意度,并结合扫黑除恶专项斗争治安防控工作,今年以来,蒋集镇加强“双提升”夜间巡逻工作。在蒋集镇党委的统一部署下,蒋集镇党委、政府主要负责人亲自带队,率领由蒋集镇综治办、派出所、村(社区)专干等组成的巡逻队,每晚22点开始对各村开展夜间巡逻、治安防控工作。(韩奕)

巡逻成员采取乘车巡逻以及步行的方式,巡查每人的包保区域,向群众宣传防火、防盗等安全治安防范知识,通过宣传引导,让群众知道治安防控的重要性,和群众一起维护蒋集镇治安。通过开展“双提升”夜间巡逻,既是对不法份子的震慑,也是对日常可能产生事故的防范。