

城北客运站广场连廊项目

文明 引领通畅路 传播交通正能量

——滁州市交通运输局文明创建工作纪实



出租车爱心送考车队



公交站台无障碍改造



市公路局雪夜保障道路安全畅通



市公路局志愿者宣传滁州文明16条2.0版

文明始于心，创建践于行。

无论是出租车、公交车、长途客车的运营管理，路域环境的整治，还是志愿服务工作，全市交通运输系统都是加大力度、增加人力，在这场创建文明城市的热潮中当好先行官。

心齐则劲足。在文明创建进程中，每一处都留下了蝶变的瞬间。滁州市交通运输局全局动员、齐心协力不动摇，咬定全国文明城市创建目标不松劲，每个板块都是主战场，每个部门都是主力军，每个人都是主人翁，坚韧不拔，不断向前。

看得到的创建成果呈现眼前，说不完的文明故事在不断流传，一幅以“文明”为底色的城市和谐发展画卷正徐徐展开。

强化领导 创建工作层层落实

“文明创建工作现在已经进入关键阶段，各单位一定要按照工作部署，再动员、再发动，凝心聚力、奋力而为，为实现市委市政府争创全国文明城市决胜年目标贡献交通力量。”7月29日，市交通运输局召开文明创建推进会，进一步推进市直交通运输系统文明创建工作。

文明之花常开常艳，离不开市交通运输局创建工作的长期积累与不断努力。自文明创建工作开展以来，该局按照“党委主导、条线牵头、部门负责、上下联动”的总体格局，成立了以局主要领导为组长的领导小组，各二级单位相应成立创建组织。



召开文明创建工作调度会

该局创办每周召开一次工作例会，不定期召开市直交通运输系统创建工作调度会，学习贯彻市委市政府文明创建工作部署、统筹解决交通文明创建过程中存在的问题，构建了横向到边、纵向到底的创建工作责任体系，为交通文明创建各项工作的有效落实奠定了坚实的基础。

同时，该局结合交通运输实际，突出公交、汽车站、出租车、城市出入口（公路）、行政服务中心交通窗口以及办公场所等六个重点，制定了“1+6”创建突破年实施方案，将年度创建工作目标任务和具体业务工作一起层层分解，逐项量化考核，形成上下联动、齐抓共创的工作格局，为文明创建工作提供强有力的组织保证。

改造升级 城市交通便利惠民

“现在新的公交站牌太方便了，不仅可以实时查看线路走向、到站信息、首末班发车时间、发车间隔等运营信息，还可以自主触摸查询失物招领、站点地图、城市风光、便民信息等。”市民张女士对新型智能公交电子站牌称赞不已。这是近年来，市交通运输局以“互联网+公交”思想为指导，以市民出行需求为导向，积极推进智慧公交建设的重要成果。

与此同时，该局以“大建设推动大发展、大运输改善大民生”为目标，多项举措使交通惠民实现最大化。

推进公交场站建设。今年上半年，该局克服疫情影响，重点推进科教园区公交换乘中心、城北公交首末站建设，目前，上述两个项目均已进入施工阶段，正按时序进度稳步推进。

加快公交车辆更新步伐。新购130辆纯电动公交车（含1辆无障碍公交车），进一步满足人民群众出行需求，营造低碳、绿色、安全、舒适的公交出行环境，目前已有90辆新车到位，近期即将投入使用。



公交站台盲文站牌

推进无障碍城市建设。在所有公交场站增设了无障碍坡道、无障碍厕位；在城区重点路段的重要公交站台设置了4座盲文站牌，方便特殊人群出行；对城北客运站、客运总站的无障碍设施进行了改造升级，增设了无障碍安检通道、低位窗口、无障碍洗手台、无障碍厕位，对出入口坡道进行了坡道处理，添置了上车平台，让车站站台高度与车厢地板基本平齐，方便了残疾人上车。

服务为民 文明出行如沐春风

公交车、出租汽车是一座城市文明形象的“窗口”和“名片”。

“我们抽调专门人员对城区公交车出租车客运市场开展专项整治。在火车站、汽车站等重点区域，采取上路检查、流动巡查、交叉稽查等方式，大力整治公交车出租车随意停靠、不按线路行驶、不主动出示发票等问题，有效提升了运输行业服务水平。”市交通运输局相关负责人说。

“以前的公交车就是招手停，上下班高峰期挤都挤不上去，司机有时态度不好，经常甩客。现在好得不得了，准时准点，司机服务意识也强了。”“出租车司机文明礼貌用语让我感到很舒心。”市民纷纷为公交车出租车驾驶员的这些改变点赞。

在创城工作中，市交通运输局积极发挥汽车中心站全国文明城市优势，不断完善服务设施，营造浓厚创建氛围，规范经营管理，开展“温馨旅程”便民服务，确保长途汽车



高铁站区便民分流地标

规范运营、文明服务，做到车站广场无拉客、贩票行为发生，排队购票，秩序良好，站容车貌整洁，无障碍设施和公共安全消防设施完好。

丰富载体 激发创建内生动力

给旅客一个善意的微笑、一声亲切的问候，给需要帮助的人提供力所能及的帮助，这是全市交通运输行业每一名志愿者的心声。

“请大家排队购票，不要拥挤，还可以手机购票。”端午节假日期间，滁州汽车客运北站一名佩戴红色绶带的志愿

者正在引导旅客有序购票。

在火车站、客运中心、旅游景区，随处可见志愿者服务队，开展道路指引、帮助购票、公共秩序维护、提供热水、紧急救援等志愿服务。旅客吸烟、乱扔垃圾、在座椅上卧躺等不文明行为越来越少，志愿者为创建全国文明城市作出了积极贡献。



开展文明旅游宣传

在交通窗口，服务品质得到进一步提升。该局不断深化服务窗口行政审批“放管服”改革，持续推进“互联网+政务服务”，优化“减证便民”举措，规范服务，着力提升窗口服务水平。

此外，市交通运输局还积极开展“双检”、“净城”、定远路包保巡查等志愿服务活动200余次；开展公交站台文明劝导2300余人次，交通文明劝导700余人次，取得积极效果；参加滁州“文明出行在滁州（第二季）”暨“文明出行礼让斑马线”、“绿色出行、优选公交”等主题活动，发挥带头作用，广泛宣传倡导文明行车、文明停车、文明乘车、文明行路，创造文明和谐的交通环境。

该局还以党的十九大精神、“文明健康 有你有我”、“公勺公筷”、社会主义核心价值观、拥军优属等为主要宣传内容，突出车站、公交站台、公交车辆、公交车载视频、出租车、办公场所等宣传阵地，制作了一批与城市景观相融合、与城市历史文化相承接的公益广告；破损的、陈旧的公益广告及时予以更换和维护；目前，所有公益广告宣传量均达到所有广告宣传总量的30%以上。

如今，乘车漫游亭城，一座座崭新的公交车站亭不时映入眼帘，一幅幅创城宣传画犹如阵阵文明清风扑面而来，引人入胜，电子站牌、车载电视滚动播放亭城文化、文明创建等主题宣传短片，新能源电动公交车干净整洁、标识清晰，有序穿梭在城市当中。

火车北站公交场站改造升级