

文明之花 香满税苑

——凤阳县税务局文明创建工作纪实

于康



凤阳税务局开展爱心妈妈结对帮扶贫困儿童志愿服务活动

这是一支优秀的税收队伍，他们忠诚执着，依法治税；这是一个向上的集体，他们事争一流，勇攀高峰；这里又是一片文明的税海，他们崇德向善，文明有礼，真诚服务……这就是凤阳县税务局。

近年来，凤阳县税务局始终牢记“为国聚财、为民收税”宗旨，以服务地方经济发展为己任，用勤劳和奋进构筑起一座文化润税、文明服务的丰碑，描绘出了精神文明建设的绚丽画卷，使文明创建的种子在凤阳这片沃土上开出了鲜艳的花朵。

上下同心 把握文明“正航向”

把握文明航向，靠的是全局上下信念坚定，步调一致。为此，凤阳县税务局坚持把文明创建工作摆在突出位置，在力量组织、资源配置、政策措施上加强统筹协调，让文明之潮越发绚烂澎湃。

为了确保创建工作顺利开展，该局成立文明创建工作领导小组，制定创建实施方案和监督考核机制，将创建的各项指标任务细化分解到各个分局、股室。同时，召开文明单位创建专题会议，将文明创建活动与税收征管工作同安排、同考核，做到创建活动与业务工作两不误、两促进，形成一把手亲自抓，分管领导全力抓，人人参与，齐抓共管的文明创建活动格局。



凤阳税务局青年税干夜校

此外，凤阳县税务局始终坚持以人为本，千方百计抓班子带队伍，设立干部“夜校”，新建可同时容纳70人学习的电教室，每周二、周四组织干部开展集中培训，推进干部教育的制度化、规范化、常态化。

“夜校”开班近一年半以来，累计接纳学员65人，目前已有1人通过税务师考试，2人通过经济师考试，8人通过税务师考试部分课程，6人通过中级会计考试部分课程，3人通过注册会计师考试部分课程，1人获省局专业骨干，7人获岗位能手称号。

扛起担当，关键在干部，靠的是作风。党委书记以部门为单位开展集体谈心谈话40余场次，覆盖所有在职干部，面对面倾听干部心声，一对一做实做细干部思想政治工作。为进一步严肃工作纪律，及时修订考勤和请销假办法，新安装考勤机13台，并定期抽查、通报考勤情况，不断加强工作纪律约束。

文明创建与党的建设一脉相承、相互促进，搞好文明创建“关键在党”。在文明创建工作中，该局制定全面从



进企业辅导办税

严治党主体责任和监督责任清单，明确党委书记、党委委员等9个责任主体的26个责任事项，列明14个主体责任单位的128个重点工作事项，使党的建设成为文明创建的助推器和催化剂。

真诚服务 树立文明“新风尚”

“之前办税的话比较麻烦，我们纳税人要多跑几次，还要排队，现在办税就方便了，一窗通办、一网通办，取消了许多环节，三五分钟内一张税票就能拿到手。”提到现在的办税服务效率，纳税人吴先生夸赞连连。

服务是税务工作永恒课题，也是文明单位创建的重中之重。一直以来，凤阳县税务局持之以恒抓服务，马不停蹄抓落实，切实提高纳税人获得感，努力打造“满意税务”。

“把困难留给自己，把方便留给纳税人”，这是工作人员坚持的原则。在创建活动中，该局通过梳理办税流程，精简办税资料，提升服务能力，优化营商环境。落实“放管服”改革，对外公开140余个“最多跑一次”事项，涵盖所有涉税业务类型。

同时，将原先34个单一功能窗口整合压缩为24个全能窗口，扩大自助办税区域，增加自助办税设备，并对多项业务进行流程再造，减少表单填写和资料报送，压缩不必要的流转环节，避免纳税人缴费人反复跑、多头跑，降低纳税和缴费成本，在确保办税和缴费顺畅便捷的同时，真正实现“一窗通办”。



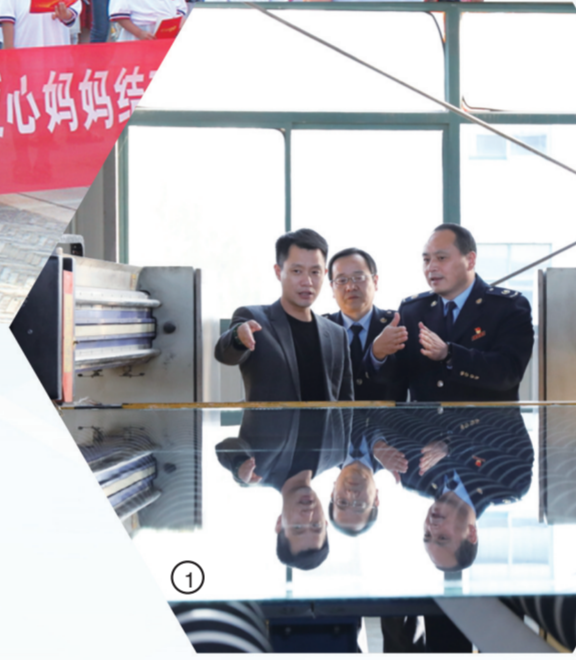
青年税干为纳税人开具涉税相关材料

在实现“一窗通办”的基础上，该局积极与车管所沟通，将车辆购置税办理窗口迁至车管所，大大方便了纳税人办理购车相关事宜。同时，进一步强化基层分局建设，打造功能完善的农村分局办税服务室6个，方便企业就近办税，实现同城通办，着力解决企业办税“最后一公里”问题。

此外，凤阳县税务局开展年度纳税信用评价工作，2019年共计完成评价4853户纳税人，评出A级企业207户，B级企业1597户，并为B级以上纳税人提供“税融通”担保业务，收到了纳税人、缴费人的一致好评，为省级文明单位创建打下坚实基础。

内外兼修 激活文明“新动能”

“喊破嗓子，不如做出样子”。基于这一共识，凤阳县税务局在文明创建工作中，以开展活动为依托，不断提高干部职工思想素质、科学文化素质，在税收的海洋中汇聚文明创建的含金量。



1



2



3

1 凤阳县税务局党委书记、局长殷武深入安徽凤阳玻璃有限公司开展调研

2 举行入党誓词宣誓仪式

3 开展税收宣传活动

明力量。

为激发队伍活力，该局坚持开展精神文明创建活动，组织全体中层干部学习习近平总书记关于税收工作的重要讲话和重要指示精神；举办“礼赞新中国 唱响新时代”爱国主义歌曲展演；赴黄山市新四军军部旧址、定远藕塘、小岗村等红色教育基地开展红色教育……通过这一系列活动的开展，活跃了干部职工文化生活，“事合、人合、力合、心合”的局面逐渐形成。

在注重干部素质培养的同时，凤阳县税务局还对外依托于社区、扶贫村、志愿服务、助残帮困等平台，把帮扶和公益作为文明创建活动的第二阵地。作为展示税务风采的第二窗口，组织干部职工积极开展各项“学雷锋”志愿者活动、社会公益活动，为贫困户、留守儿童、孤寡老人等社会弱势群体捐款捐物，奉献爱心，展现税务部门的担当。

文化素质要抓，基础设施建设也要抓。自创建工作开展以来，凤阳县税务局把加强基础设施建设、不断改善工作环境作为创建工作的重要内容，充分发挥了环境育人、环境育人的作用。2019年，凤阳县税务局对基层税务分局进行全面改造，并为基层分局配备办公设施，修建篮球场、小花园、图书室和活动室，建成了花园式税务分局，为广大干部职工安心税收事业创造良好的工作环境。

忠诚履职 提升文明“含金量”

“减税降费”是2019年税收工作的灵魂，在省级文明单位创建活动中，凤阳县税务局坚持“减”字为重、“降”字当头，始终把依法行政放在争创工作的首位，对税源管理、税款征收、纳税评估等工作进行规范，不断提升文明创建的含金量。

为确保减税降费政策全面落地，凤阳县税务局党委委员和税源管理单位负责人实行分级包保，全局包保纳税人共13308户，其中重点包保对象2205户，通过建立微信群、实地走访、电话宣传等多种形式向包保纳税人宣传辅导减税降费政策，发放宣传辅导资料15203份，推送电子宣传材料20035份，切实打通政策落实的“最后一公里”。

建立减税降费工作协同共治机制，让党委政府及相关部门更加了解、支持减税降费工作，是推动减税降费政策落地开花的关键。因此，该局主动向地方党委、政府、纪委监委主要负责同志汇报减税降费有关情况，及时与财政、审计、人社等部门沟通联系，争取社会各界对减税降费工作的支持。

和谐税收新气象，文明花开映税徽。凤阳税务人正迈着稳健有力的步伐，奏响文明创建的最强音，以只争朝夕的干劲、勇往直前的执着，让文明之花在凤阳绽放得更加灿烂、靓丽，为建设富强文明繁荣幸福新凤阳扬帆添翼！



青年志愿服务队向失色平带县人严金昌宣传税收优惠政策

遗失

遗失张康雯《出生医学证明》，编号：0340842427，声明作废。

遗失张康滨《出生医学证明》，编号：0340842428，声明作废。

遗失滁州市新时代包装厂《印刷经营许可证》，证号：(2015)印证字346100113号，企业编号：34100143，声明作废。

遗失余先莲就业失业登记证，证号：3411020011007504，声明作废。

遗失黄雨涵(出生日期：2018年12月24日)出生医学证明，编号：S34084859，声明作废。

遗失李清涵(出生日期：2014年5月15日)出生医学证明，编号：O340209063，声明作废。

遗失全椒县委宣传部工会开户许可证，证号：J3754000668301，声明作废。

遗失南京市六合区马集镇马集社区街东8号屠沁妍出生医学证明(天长市中医院出生)，编号为：Q340544138号，声明作废。

遗失江苏省苏州市吴江区同里镇屯村北星路701号朱道平出生医学证明(天长市中医院出生)，编号为：S340238914号，声明作废。

滁州日报社广告中心合作热线



0550-2175666
15755009999

天长办事处 简主任 13955097038

