

金知道

# 凝聚合力促发展 攻克时艰显担当

——徽商银行滁州分行助推小微企业发展侧记

晋超

徽商银行滁州分行自2008年成立以来,始终坚持“服务地方经济、服务中小企业、服务广大民众”的市场定位,贯彻落实小微企业金融服务政策,并在传统服务的基础上,不断创新金融服务和金融产品,切实解决小微企业“融资难、融资贵”等问题。

新冠疫情发生以来,依据金融部门持续出台政策举措,支持困难中小微企业,徽商银行滁州分行更是迅速响应,积极部署,支持受困企业抗击疫情复工复产,践行着徽商银行的责任与担当。

## 强化政策支撑 做好金融服务保障

今年,根据政府和监管机构关于统筹做好金融支持疫情防控与企业生产民生保障工作的通知等文件精神,徽商银行通过推进“疫情专项贷”、“防疫再贷款”、“复工复产贷”等政策产品的使用,积极满足中小微企业融资需求,支持企业纾困解困。

连日来,徽商银行滁州分行不断强化政策支撑,持续有效地开展各项金融服务,积极加大医疗防疫抗疫和生活物资保障类行业的信贷支持,针对辖内疫情防控相关行业的企业,精准对接,并给予贷款利率优惠等政策倾斜,全力满足企业的资金需求。

对受疫情影响较大企业,不盲目抽贷、断贷、压贷,采取一户一策;对还款出现困难的客户,优先按照相关要求

进行延期和展期;对贷款到期且客户仍有借款需求的,运用该行小企业“易连贷”产品,减缓企业流动资金压力。自疫情发生以来,该行累计向辖内小微企业发放贷款金额36.4亿元;实现普惠小微贷款放款11.1亿元,累计为全市884户小微企业和个体工商户提供资金支持。

## 精准对接企业 了解客户融资需求

今年以来,在精准对接融资需求企业方面,徽商银行滁州分行全面行动,以人民银行下发的支持春耕备耕和农业企业复工复产服务工作、“金融暖企解困专项行动”、银保监会推行“百行进万企”工作方案等为依托,第一时间对接名单内客户,做到快速响应,积极合作。

该行分行行领导、业务部门负责人、支行行长分层走访相关企业,深入生产一线实地查看企业复工复产及生产经营情况,第一时间精准对接企业负责人,第一时间全面了解企业的融资需求,并制定科学合理的融资方案。截至目前,该行已投放优惠利率复工复产专项贷款超3亿元。

银行早放款,企业早受益。基于这样的认识,徽商银行滁州分行开辟“绿色通道”,进一步优化授信审批流程,以实际行动上演“徽行速度”。疫情期间,该行积极对接疫情防控重点保障企业,按照特事特办、急事急办的原则,快速申报、受理和审批,优先安排放款。目前,该行向

疫情防控重点保障企业发放了疫情专项贷款近1亿元,发放疫情防控类应急贷款近11亿元,从组织材料上报到放款均不超过3个工作日。

## 金融科技赋能 线上助力受困企业

为深入贯彻落实国家支持民营企业和小微企业的政策要求,持续推进小微金融产品和服务创新,徽商银行运用互联网和大数据技术,以客户为中心,推动传统业务转型,依托银税互动合作和金融科技应用,推出小企业“信e贷”产品。

据悉,该产品是一款运用客户企业的内外部数据信息设计,并在线受理、审批、发放的用于小企业经营的线上金融产品,其信用担保方式也一定程度上缓解了小微企业的担保难问题。

疫情期间,徽商银行滁州分行更是充分发挥其线上信贷产品优势,通过网上平台申请,系统自动审批和线上自提贷款,真正地让客户少出门、享便利。目前该行已审批小微企业客户168户,审批总额约3.7亿元,贷款自2018年推出以来累计发放总额超9亿元。

徽商银行滁州分行党委书记、行长崔晋军表示,我们将以有速度、有温度、有力度的实际行动为企业客户解困纾困,为助力民营小微企业复工复产贡献“徽行速度”和“徽行力量”,为滁州经济发展贡献更大的力量!

## 金融纵横

### 交行滁州分行倾力支持普惠金融发展

**本报讯** 近日,在由滁州市银行业协会举办的“2019年度滁州市银行业支持小微企业金融服务评比”活动中,交通银行小微金融产品“线上抵押贷”荣获“优秀金融产品”称号,该行客户经理马锐荣获“优秀客户经理”称号。

近年来,交通银行滁州分行认真贯彻落实银保监会关于普惠金融的政策精神,坚持把支持小微、民营企业作为服务实体经济的重要着力点,有效缓解当地小微、民营企业的“融资难、融资贵”难题,为小微、民营企业发展提供了强有力的金融支持。

为大力支持普惠金融发展,该行在持续做好贴现等完全现金业务的基础上,重点推进税融通、供应链融资、POS贷等业务,并陆续上线“惠民贷”、“线上抵押贷”、“线上优贷通”等特色普惠金融产品,充分发挥自身优势,为小微、民营企业创新创业提供融资支持和金融服务。截至5月末,该行已为当地批发零售、制造、园区建设等多个行业的150户小微、民营企业带去了近1.5亿元的贷款支持。(丁书彦)

### 创新金融产品 精准服务小微

**本报讯** 为履行国有大行责任与担当,全力以赴帮助小微企业解决燃眉之急,日前,建行滁州市分行成功上线“商户云贷”、“收单云贷”,让小微企业、个体工商户的资金需求“触手可及”。截至五月底,共投放43户,金额1500多万元。

据悉,新上线的两款产品是建行以商户经营实体及其企业主的基本信息、经营信息、交易信息等多维度数据为依据,并引入支付宝、微信的网联数据,通过互联网渠道办理的全流程线上信用贷款业务。两款产品的成功上线体现了建行金融科技服务小微企业的速度和优势,也彰显了建行坚守普惠金融的责任与担当。

下一阶段,建行滁州市分行将持续完善多层次立体化的普惠金融产品体系,全方位满足不同客群的个性化金融需求,为商户降低融资门槛和融资成本,提供方便快捷的融资服务,深入服务实体经济“毛细血管”,为企业“输血供氧”,助推经济发展。(龚鹏)

### 银医合作开展“智慧医疗”大升级

**本报讯** 随着移动支付方式的普及,越来越多的人习惯用手机付费,因而新的支付方式应运而生,那就是“聚合支付”。“聚合支付”融合了多种支付方式,包括银行卡、微信、支付宝等支付通道。如今,在市中中西医结合医院就医的患者可以通过刷卡、扫码等支付方式进行支付付款,方便了患者多渠道付款,减少了患者排队等待时间,提高了工作效率。

为了让患者有更好的就医体验,皖东农商银行与滁州市中西医结合医院积极对接,对原有的“智慧医疗”项目进行了全新的升级改造,在“移动支付”的基础上,又在各个收费窗口新增二维码扫码盒,只需将“云闪付”、微信、支付宝等支付工具的支付码对准扫码盒,即可完成充值缴费业务。

据悉,“聚合支付”将金融账户信息与医院HIS系统实现数据实时交互,实现即时结算,极大地缓解人工缴费窗口的压力,方便了就医,真正做到一“码”当先。同时,医院财务人员不用找兑、清点现金,结算速度加快,提高了收费部门工作效率,有效缓解就诊高峰期各缴费窗口压力。(陈慧)

### 工行滁州分行深入开展纪检工作

**本报讯** 为全面落实省行纪检改革工作部署,推进全面从严治党、从严治行向纵深发展,今年以来,工行滁州分行纪委办根据省行文件精神,围绕工作重点和要求,从机制建设入手,明确职责分工落实,多项措施推进纪检改革工作扎实开展。

加强干部队伍建设。按照党支部标准化建设要求,成立25个党支部,全面配齐纪检委员、纪检员,确保责任到人,目标到位,加快推进纪检工作“1+2工作法”落地生根。

选好配强纪检干部。按照“一岗双责”和纪检工作履职要求,各党支部纪检委员、纪检员主要由副职管理干部或骨干党员担任;一级支行8个党支部纪检委员全部由各支行分管行长担任,纪检员由各支行综合管理部主任担任,确保工作分工有督导有落实,打造一支忠诚干净担当纪检铁军。

加强纪检干部培训。为提高全体纪检干部组织实施“1+2工作法”的工作能力,规范工作流程,滁州分行纪委通过“以会代训”方式,分期对纪检干部进行集中培训,对纪检工作履职内容和纪检工作责任清单等逐条逐项进行解读,并通过讨论的方式,加深理解,增强学习的效果,提升干部履职能力。

夯实纪检干部责任。认真研究制定党支部纪检工作“细则+责任清单和考核办法”,根据省行《实施细则》要求,在省行办法框架内,结合该行实际,突出抓早抓小、防微杜渐和管住“绝大多数”,进一步明确清单项目的工作频次、责任人、考核规定和工作要求,确保工作推进有考核。(何玉琴)

## 守住钱袋子

## 护好幸福家



近日,兴业银行滁州分行营业部与滁州市经开区财政局至蓝天社区联合开展“守住钱袋子,护好幸福家”及“金融知识万里行”活动,旨在浓厚防范非法集资舆论氛围,切实增强社会公众对非法集资和金融领域黑恶犯罪的识别能力,培养理性投资观念,提高群防群治意识。

活动现场,该行志愿者通过摆放咨询台、悬挂宣传条幅、发放宣传折页等方式,向过往市民普及识别防范非法集资、远离非法集资及相关金融法律知识,现场发放宣传折页和理财单页300余份,受到广大市民一致好评。傅骏 黄祝鹏摄



## 市人行开展诚信教育宣传成效显著

市人行携手全市银行机构通过现场宣讲,开展百姓知识有奖问答,播放征信微电影,悬挂征信主题宣传横幅、标语、口号、气球,以及发放印有突出征信主题纪念品等形式,帮助消费者进一步提高信用意识,达到“信用关爱入脑入心、权益保护深得民心”的良好效果。

强化信息主体权益保护宣传,解民忧。针对受疫情影响的企业和个人特别是“四类人群”合法征信权益,强化信用修复,市人行安排有关岗位工作人员,详细介绍“四类人群”和相关企业经办业务办理银行认定后信用修复方法。同时,针

对前来咨询的中小民营企业主,安排银行机构宣传推介应收账款融资服务平台功能与作用,帮助受疫情影响的供应链企业扩大应收账款融资。截至目前,全市已新增应收账款质押融资204笔近40亿元。

接受媒体采访宣传,扩影响。媒体就“6.14”活动的背景和意义、如何养成良好的信用习惯、征信如何助力疫情防控和企业的复工复产等问题,现场采访市人行信信负责人、征信志愿者、部分咨询民众,营造了人人争当“信用公民”的倡导者、传播者、践行者的良好氛围。(韦青青)

多方媒体集中宣传报道,突实效。《安徽新闻联播》、新华网(安徽)、安徽财经网、《市场星报》等多方媒体集中报道了此次“6.14信用记录关爱日”集中宣传活动,增加了宣传覆盖面,进一步提高了全社会的信用意识。

在整个集中宣传教育活动过程中,人民银行滁州市中心支行、市直有关部门有关领导还对活动开展情况进行现场巡查,并亲自参与宣教活动,接受部分市民现场咨询答疑,进一步强化了社会公众征信权益保护意识,取得实实在在的效果。(韦青青)

## 邮储银行滁州市分行:以普惠金融助力亭城发展上层楼

胡冠利

近年来,我市抢抓长三角一体化发展重大战略机遇,对接国家级南京江北新区建设,规划建设“大江北”协同发展区,迈上了以“大江北”为标志的现代化发展新征程,闯出了符合阶段特征的发展之路,取得了奋力争先的丰硕成果。“醉美”亭城经济稳中向好的背后,是邮储银行滁州市分行等一批金融机构的持续“耕耘”。

### 当好助力实体“先行者” 毅然为之

近3年来向滁州平均每年投放资金超50亿元,滁州结存各项贷款余额稳步增长,大部分贷款投向实体经济……这是邮储银行滁州市分行扎根醉美亭城12年来交出的成绩单。

“我们始终将把高质量服务实体经济作为检验工作质量的出发点和落脚点,着力构建让政府放心、让企业受益、让群众满意的金融服务格局。”该分行党委书记、行长杨志强表示。

面对日益旺盛的资金需求,邮储银行坚持以服务实体经济为主方向,重点保障三农、小微等领域额度分配。同时紧扣地方重大战略,在滁州分别落地首笔行内银团贷款、非标业务,向滁宁轻轨项目授信资金发放贷款,地方重点企业投放资金超亿元,截至2019年末,绿色信贷余额超2.6亿元,净增超亿元,增幅超70%,助力打好“三大攻坚战”。

为更好服务地方经济社会发展,主动搭建银政、银企、银担、银协合作“舞台”,在金融服务上凝聚多方合力,每年均超额完成滁州市人民政府下达贷款净增计划。

据悉,在2017年12月,邮储银行安

徽省分行与滁州市人民政府签署了战略合作协议,根据合作协议,双方在重点基础设施项目、交通、能源等领域重大项目、支柱产业、“三农”服务及小微企业等方面达成初步意向。未来,邮储银行安徽分行将力争在五年内在相关领域提供不低于200亿元的融资支持。

### 当好复工复产“生力军” 奋然而为之

滁州一直把发展民营经济作为深化改革开放的重要举措、振兴发展的有力支撑。对此,邮储银行滁州市分行积极开动脑筋,出台专项方案,推出一系列服务“套餐”缓解小微企业融资难、融资贵问题,开发“极速贷”“小微易贷”“兴园贷”等专属小微信贷产品;开发“粮贷宝”“劝耕贷”,为稳定粮食生产提供金融支持。

今年以来,针对许多小微企业陷入经营困难,该行坚持“锦上添花不如雪中送炭”,积极践行“走出去”理念,对接当地中小微企业270余户,先后推出授信绿色通道、专项额度保障、贷款利率优惠等举措,推出“防疫贷”等新产品,投放小微企业复工复产资金超2.93亿元,全力保障疫情防控、生活物资生产企业融资需求。

据统计,1-4月份,该分行在“不抽贷、不断贷、不压贷”要求指导下,累计为受疫情影响2户、金额0.1亿元企业调整还款周期调整,9户、金额0.4亿元企业投放无还本续贷,存量企业客户复工率达100%。

壮大实体经济 稳就业保民生

