

ICBC 中国工商银行 滁州分行

提升风险防范意识,守护好自身“钱袋子”

——工行滁州分行开展普及金融知识,守住“钱袋子”活动

普及金融知识,守住“钱袋子”之一支付安全小贴士

1.保障ATM操作安全,四要点

- (1)在ATM上查询、取款时,要留意周边环境,谨防密码被偷窥;
- (2)选择打印ATM交易单据后,要妥善保管或及时处理、销毁,不要将其随手丢弃;
- (3)操作ATM出现机器吞卡或不吐钞时,要原地直接拨打银行客户服务热线进行求助;
- (4)要认真识别银行公告,千万不要相信要求客户将钱转到指定账户的公告。

2.保证刷卡消费安全,五步走

- (1)要在正规商户进行交易,刷卡消费时请勿让银行卡离开自己视线范围,要留意收银员的刷卡次数,避免误刷多刷;
- (2)在刷卡消费输入密码时,应尽可能用身体或另一只手遮挡操作手势;
- (3)签署签购单时,要仔细核对是否是本人的卡号、日期和金额,如发现有误,应要求收银员当面撕毁凭证并取消交易;
- (4)交易完成时,要确认收银员交还的是自己的银行卡,并保存好签购单,以便日后与对账单核对;
- (5)开通短信提醒服务,及时掌握账户动态信息,当账户发生异常变化后,要及时联系发卡银行查询交易,一旦发现被盗刷,应及时申请冻结账户和挂失卡片,避免损失扩大。

3.保证网上支付安全,七应该

- (1)网上交易前应确认网址是否正确,要选择信誉好、运营时间长的网站进行银行卡网上支付业务;
- (2)完成网上交易后,应及时退出,避免发生后续风险交易;
- (3)在进行境外网上交易时,应通过安全途径,开通相关认证服务;
- (4)应避免通过公用WIFI进行支付,不在网吧等公共场所进行网上交易,以免泄露账号及密码等信息;
- (5)应注意不要扫描来源不明的二维码、登录不明网站,避免被不法分子植入木马病毒。
- (6)办理网络购物、网络退货、退款时,应认清官方渠道,切勿轻信不明身份的电话、网络聊天工具或其它形式提供的非正规的网络链接;
- (7)收到可疑手机短信时,应谨慎确认,如有疑问应直接拨打银行客户服务热线查询。

4.发现信用卡被盗刷,四应对

- (1)一旦发现的信用卡被盗刷,请立即致电发卡银行官方客服电话报告异常交易,及时冻结账户或挂失卡片。
- (2)立即在就近的ATM或POS上进行一笔刷卡交易,证明卡片在您身上未丢失,如果卡片已经冻结或挂失,刷卡不会成功,通过ATM机交易时卡片可能会被吞卡,此情况为正常现象,请按ATM机所属银行的相关规定进行后续处理即可,无需惊慌。
- (3)立即向当地公安部门报案,积极配合公安机关开展调查,联系发卡银行办理异议交易申请及相关手续等。
- (4)如您的网银、电话银行、手机银行等设置的密码与被盗刷卡片密码相同,建议您尽快修改用户名和密码等,以防其它账户被盗。

普及金融知识,守住“钱袋子”之二如何防范电信网络诈骗

1.电信网络诈骗是什么?

指犯罪分子通过电话、网络和短信方式,编造虚假信息,设置骗局,对受害人实施远程、非接触式诈骗,诱使受害人给犯罪分子打款或转账的犯罪行为。具有:作案手法变化快、社会危害相对较大、受害群体不特定、侦办难度大等特点。

2.电信网络诈骗手段有哪些?

娱乐节目中中奖诈骗、虚构绑架诈骗、网络购物诈骗、补助、救助、助学金诈骗、引诱汇款诈骗、提供考题诈骗、高薪招聘诈骗、兑换积分诈骗、二维码诈骗等。

3.如何防范电信网络诈骗?

- (1)做到六不三问
不轻信,不汇款、不透露、不扫码、不点击链接、不接听转接电话;遇到情况,主动向本地警察,主动向银行,主动向当事人。
- (2)养成七个好习惯
1.保护好个人身份证和银行卡信息,保管好不用的复印件、睡眠卡、交易流水信息。
2.网上银行操作时,最好手工输入银行官方网址,防止登录钓鱼网站。
3.输入密码时,用手遮挡。
4.密码要设置得相对复杂、独立,避免过于简单,避免与其他密码相同,定期更换。
5.开通账户动账通知短信,一旦发现账户资金有异常变动,立刻冻结或挂失。
6.不随意链接不明公共wifi进行网上银行、支付账户操作。
7.单独设立小额独立银行账户,用于日常网上购物、消费。



中国人民银行
THE PEOPLE'S BANK OF CHINA



文明健康·有你有我 | 绿色环保

“拒食野味”



拒绝食用野生动物 维护亭城生态之美

由市级文明单位 滁州市南谯区林业局 特约刊登