

# 栉风沐雨历三载 坚守初心铸辉煌

## ——光大银行滁州分行成立三周年发展纪实

刘金鑫

三载栉风沐雨，三载砺剑磨锋，三载春华秋实。过去的三年，对于光大银行滁州分行来说，是一段波澜壮阔的创业史、一段扎根滁州的奋斗史、一段攻坚克难的发展史。

2017年5月26日，光大银行滁州分行正式成立，辖内相继设立分行营业部、凤凰西路社区支行和湖心路社区支行3个营业网点。自成立以来，该行不断改革创新，锐意进取，通过加快产品、渠道和服务模式的创新，在资产管理、投资银行、电子银行和信用卡业务等方面培育了较强的市场竞争优势，基本形成了各业务主线均衡发展、风险管理逐步完善、创新能力日益增强的经营格局。



滁州分行前往藕塘烈士陵园开展七一主题党日活动

### 强化党建引领 筑牢队伍发展根基

火车跑得快，全靠车头带。光大银行滁州分行的快速发展离不开分行党委班子的“领头雁”作用。自成立以来，滁州分行党委始终以主题教育为主线，不断夯实党建基础，紧紧围绕“守初心、担使命、找差距、抓落实”十二字总要求，通过认真、深入、系统地开展好“不忘初心 牢记使命”主题教育，进一步加强基层党建工作，提升全行干部员工凝聚力、执行力和战斗力，推动分行业务更好发展。

该行还积极把调查研究贯穿主题教育全过程，分行组织开展建言献策活动，通过设置公共邮箱、意见箱、面对面、一对一等方式听取员工对主题教育开展、分行经营管理、日常工作生活等方面的意见建议，真正实现了“面对面”、“背靠背”、“心连心”的沟通交流作用，凝聚了全行员工共识，提升员工集体感和获得感。

2019年7月6日，为庆祝建党九十八周年，滁州分行在全行开展“不忘初心 牢记使命”主题教育，组织全体党员和入党积极分子赴远藕塘烈士陵园开展主题党日活动，进一步激发党员干部忠于党、忠于人民、爱国爱家情怀；7月28日，滁州分行党委再次组织党员和部分积极分子前往南京雨花台烈士陵园，通过缅怀革命先烈，回顾红色历史，党员同志又一次接受了革命传统和爱国主义教育的洗礼与熏陶……

### 三年厚积薄发 助推地方经济发展

三年来，面对复杂多变的经济形势，光大银行滁州分行何以能从小到大，从弱到强，实现跨越式发展？光大银行滁州分行主要负责人表示：“充分发挥光大集团全牌照的金融优势，把自身经营发展融入滁州发展大局，始终坚持走服务实体经济、支持地方发展的特色化、差异化之路，是我们打造核心竞争力所在。”

自滁州分行成立以来，该行紧紧围绕“提质量、防风险、促转型、稳增长”十二字方针，坚持以服务实体经济为中心，



滁州分行携手滁州市金融监督管理局前在明逸市三界镇开展社会扶贫

积极支持供给侧结构性改革，着力支持滁州地区中小微企业发展。

同时，结合滁州地区长三角一体化高质量发展，大江北、大基地两大板块以及滁宁城铁等重点基础设施建设，在民生保障、消费升级、先进制造业、生产性服务业、新型城镇化等领域优选客户和项目，持续深化与滁州经开区、中新苏滁高新区的合作，建立起动态调整的项目储备机制，不断加大加快信贷投放。



小微企业开户专员在滁州市窗口行业“微援天使”

2020年2月28日，中国光大银行合肥分行与滁州市人民政府金融战略合作签约仪式在滁州市隆重举行。此次战略合作的达成，开启了银政合作的新篇章，未来五年光大银行将全面深化与滁州市合作的广度和深度，为滁州市经济社会发展提供不低于300亿元的信贷支持。

自新冠肺炎疫情发生以来，在总分行各项相关政策的指引下，滁州分行专门召开行务会进行专题研究部署。结合“百行进万企”“金融暖企纾困”等专项行动，积极通过创新金融产品，优化金融服务等多种手段集中力量支持民营企业和小微企业发展，并从开辟绿色通道、创新服务模式、保障企业复工复产等各方面发力，全力保障在滁企业复工复产。

该行还对因疫情影响个人信贷还款的客户，增加了个贷还款周期线上申请功能；针对因新冠肺炎疫情暂时失去收入来源的个贷客户或小企业主，可自助线上申请还款周期调整；对部分中小微企业根据客户延期付息申请，结合其受疫情影响的实际情况，给予一定期限延期付息安排。同时在阳光助业贷、光速贷、房抵快贷等普惠金融产品上，滁州分行进一步加大营销和审核速度。

截至今年4月末，该行累计批复公司类贷款金额159.54亿元，累计投放74.34亿元。重点项目涉及棚户区改造、水利设施、地下管廊及标准化厂房建设，水环境治理等，累计投放金额超30亿元，有力地支持了我市重点企业、重大项目 and 一大批中小企业发展，实现了自身效益和实体经济的双赢发展。

### 推动自身建设 提高服务客户质效

三年来，滁州分行始终秉承“共享阳光 创新生活”理念，不断提高阳光服务标准，提升金融服务水平，以客户为中心，致力于打造“一流财富管理银行”，用专业的业务能力和贴心的服务带给客户满意体验。

金融服务人关键，该行按照以人为本的管理要求，发挥好党组织的战斗堡垒作用、党员先锋模范作用，通过传帮带、培训、自学等方式不断提升客户经理队伍能力，同时注重员工的关爱、人才的培育提拔，积极寻找优秀同业人才，从而大力提升金融服务能力。

滁州分行还积极用“阳光服务”维护金融消费者权益，通过宣讲金融知识、揭示业务风险等，进一步履行服务责任，弘扬金融正能量。

2019年5月28日，该行前往滁州学院金融学院为该校金融系的学生们开展一堂资助诚信教育进校园的宣传活动。活动中重点对个人信用报告进行了解读，向同学们介绍了如何养成良好的信用习惯，如何保护好个人的征信以及个人征信查询的路径等，同时就学生们关注的套路贷、校园贷等贷款进行剖析，通过一个个违约、逾期的不良案例，提醒着同学们不良信用记录可能带来的严重后果，倡导同学们讲诚信、守信用，得到了该校师生的一致好评。

特别是今年突如其来的新冠肺炎疫情给银行窗口带来严峻考验，滁州分行一线的服务工作人员通过扎实的业务功底和优秀的协调能力，用阳光般温暖的服务在特殊时刻彰显了担当。

疫情期间，该行积极拓展线上渠道业务，保证零售客户延期收益，并为全行客户提供微信银行、手机银行、云缴费和网上银行等线上业务办理渠道，尽量减少现场业务办理次数。

此外，为免除驰援战士在资金方面融通方面的后顾之忧，该行为以上人群提供免抵押、免保证的信用贷款；针对当前已经发放的、之后不能按期偿还的各项贷款，自2020年3月1日前执行不催收、不罚息、不作不良记录、不影响借款人在该行继续获得其他信贷支持的“四不政策”。

服务始于平凡，服务铸就非凡。在这场疫情大考之下，滁州分行服务岗位上的金融逆行者用心作答，以优质的服务各项业务的有序运转提供了保障，更为客户带来了安心的服务环境和良好的服务体验。

### 践行社会责任 奏响和谐有爱之音

在业务快速发展的同时，光大银行滁州分行主动履行社会责任，积极回馈新老客户的支持，更好地服务滁州百姓，持续开展阳光俱乐部活动，聚力提高客户满意度和该行知名度。



滁州分行大堂工作人员在志愿服务站为客户提供咨询服务

推进社会扶贫。2019年12月，为进一步推进“中国社会扶贫网”使用，光大银行滁州分行携手滁州市地方金融监督管理局赴明光市三界镇郑岗村开展“展现光大温度 助力社会扶贫”活动，现场为困难户赠送了米、油等生活必需品，并送上了新年红包。

深化文明创建。今年疫情期间，光大银行滁州分行党团志愿服务先锋队深入包保社区，有针对性地开展精神文明教育活动，并向社区群众宣传《滁州市文明行为促进条例》，同时还进行了垃圾分类和诚信经营宣传，深化宣传效果。

助力疫情防控。在了解到全国血液供应量因疫情原因大幅下降情况后，滁州分行迅速响应，积极号召全体员工开展无偿献血活动，助力抗疫前线，活动参与人数占到全行员工的30%。

忆往昔，三年峥嵘铸辉煌；展未来，宏图可期信心满怀。光大银行滁州分行将继续严格贯彻执行集团及总分行党委的各项决策部署，以党建为统领，紧紧围绕“加强客户基础建设，努力增存，提升盈利水平”的业务主线，以防风险、强内控、抓管理、树形象为重点，全行上下团结一致，奋勇向前，为滁州地区的高质量发展、为光大银行的美好明天贡献力量。



滁州分行深入贵镇社区宣传滁州市文明行为促进条例

**中国光大银行 滁州分行**

# 周年庆典

行庆期间活动多多  
欢迎到店或来电咨询

**光大银行滁州分行营业部**  
地址：琅琊区丰乐大道与会峰西路交口  
电话：0550-5895595

**光大银行滁州分行凤凰西路社区支行**  
地址：琅琊区丰乐大道与凤凰西路交口  
电话：0550-3516652

**光大银行滁州分行湖心路社区支行**  
地址：琅琊区中都大道与湖心路交口  
电话：0550-3516656

广告

Bank 中国光大银行  
共享阳光·创新生活

# 热烈庆祝

# 中国光大银行滁州分行成立3周年

### 拟申请注销登记公告

滁州市土壤肥料工作站(统一社会信用代码:12341100773738776)拟向事业单位登记管理机关申请注销登记,现已成立清算组。请债权人自2020年5月25日起90日内向本清算组申报债权。特此公告。

### 拟申请注销登记公告

滁州市植植保站(统一社会信用代码:12341100774996729K)拟向事业单位登记管理机关申请注销登记,现已成立清算组。请债权人自2020年5月25日起90日内向本清算组申报债权。特此公告。

### 拟申请注销登记公告

滁州市水产技术推广中心站(统一社会信用代码:12341100486089673K)拟向事业单位登记管理机关申请注销登记,现已成立清算组。请债权人自2020年5月25日起90日内向本清算组申报债权。特此公告。

遗失滁州群魁园林有限公司(现更名为:安徽群魁建设有限公司)(统一社会信用代码:91341102MA2MT1B361)公章一枚,声明作废。

遗失白梓茵(女,出生日期2014年7月11日)出生医学证明,编号:0340533697,声明作废。  
遗失殷正山《就业失业登记证》,证号:3411030015018222,声明作废。

遗失王一诺《出生医学证明》,编号:R340258622,声明作废。

遗失天长市汉涧镇部山村三营队6号费宝旭出生医学证明,编号为:T340838057号,声明作废。

遗失刘奕奕《出生医学证明》,编号:C340335104,声明作废。

遗失王玉荣《就业失业登记证》,证号:3411240013032285,声明作废。

遗失滁州远航塑料制品有限公司(统一社会信用代码:913411006957203103)营业执照副本,声明作废。

### 拟申请注销登记公告

滁州市信息化建设和管理办公室(统一社会信用代码:123411003585658828)拟向事业单位登记管理机关申请注销登记,现已成立清算组。请债权人自2020年5月26日起90日内向本清算组申报债权。特此公告。  
遗失南谯区大王街道办事处开户许可证,核准号:Z3750000061101,声明作废。