

朋友圈



来安税务

祝愿广大纳税人、缴费人和税务干部职工新春快乐！

# 新风荡漾千般秀 税苑盛开文明花

## ——国家税务总局来安县税务局文明创建工作纪实

黄怀林 刘鑫鑫

近年来,国家税务总局来安县税务局紧紧围绕“带好队、收好税、执好法、服好务”的工作思路,牢记“为国聚财,为民收税”的神圣使命,以“奉献于事业,服务于社会”为宗旨,以“创一流业绩,树文明新风”为理念,对内用文明聚人心,对外凭服务树形象,在古老厚重的皖东大地引领了文明新风,形成了独特的“税务蓝”现象。

尤其是新机构成立以来,该局上下同声共气、协同发力,各项工作成绩喜人:县局连续两年跻身全市税务系统绩效考核县(市)区局第一,在地方效能考核中,取得了全县经济管理部门第一的好成绩;税收收入质量工作获国务院通报表扬,先后获得全省政务服务系统最佳服务窗口、安徽省“青年文明号”、安徽省“巾帼文明岗”、安徽省“职工书屋示范点”、滁州市第三批依法行政先进单位等省、市级表彰,纳税人满意度更是取得了总评全省第一的历史性突破。

### 文明创建与税收工作一同部署

长期以来,来安税务局党委非常重视文明创建工作,坚持“两手抓、两手硬”的方针,坚持文明创建工作“一把手”负责制。成立了创建领导小组,成立了具体的办事机构和人员,把文明创建纳入全局重点工作,做到同部署、同检查、同考核,领导小组坚持以局务会议的形式按季回顾、部署文明创建工作。



主要领导在亲自部署创建工作的同时,通过志愿服务活动、税收宣传、走访慰问、社会公益、文体活动、军民共建以及环境整治等多种形式,积极参与各项创建活动。

不断健全完善文明创建工作机制,围绕创建重点逐年制定年度工作规划,修订文明创建各项制度,将文明建设重大项目、重大活动所需资金列入县局预算,不断加大文明创建投入。

目前,该局从机关到基层,从干部到员工,从党团员到群众,形成了条块结合、点面结合、上下联动、全员参与、整体推进的良好氛围,筑牢了文明创建的阵地,为开展文明创建工作打造了坚实的基础。

### 严格管理与人文关怀一并落实

要想收好税,先育收税人。近年来,来安税务局坚持以人为本,用正确的思想教育引导人,以素质提升锤炼人,靠弘扬正气激励人,抓廉政建设警示人,着力打造一流的干部队伍。

在理想信念教育活动中,该局扎实推进“两学一做”学习教育常态化制度化,开展“不忘初心、牢记使命”主题教育,引导党员做到政治合格、执行纪律合格、品德合格、发挥作用合格。不断加强理想信念教育,深入学习贯彻习近



平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神。

通过建立和完善培育践行社会主义核心价值观方案,按照活动开展需要,分项目制定活动专项方案,为社会主义核心价值观的培育和践行提供制度保障。将社会主义核心价值观学习纳入干部职工培训计划,形成学习核心价值观的常态化机制。

在办公室、会议室、职工书屋、党员活动室、荣誉室、办公楼走廊等区域悬挂社会主义核心价值观宣传展板、字画,积极营造氛围。积极引导干部职工立足本职岗位,践行核心价值观。

与此同时,该局还坚持把单位建设成一个来了就不想离开的“温暖之家”,多年来一直用心实践“以感情带队,用事业留人”的带队思路,领导班子成员对于干部职工实施人文关怀,经常走访干部职工,进行谈心交心。

2019年以来,通过开展以“不忘初心重担当 凝心聚力促发展”为主题的全员谈心活动,全局共谈心谈话200余次,重点了解党员干部职工在改革中所思所想、所期所盼、所需所求,特别是党员干部职工在工作、学习、生活等方面的情况,广泛听取意见建议,掌握干部职工的思想状况和具体诉求,着力加强引导,理顺情绪,化解矛盾,凝聚共识,保持稳定。

该局严抓干部素质,坚持全员培训,以考促学,以考促训,加强学习型党组织建设,制定学习型党组织建设活动方案和年度学习培训计划,组织机关全体党员群众开展多种形式的学习培训活动,创新教育培训方式,落实“学考奖用惩”激励机制,激发全员学习热情。

### 文化引领与氛围营造一体推进

走进来安税务局,无论是办公大楼大堂、电梯里、楼梯间,还是办公走廊、办公室里,一幅幅简短的名言警句和

文化宣传展品布落有致,它们像一串串跳动的音符,拨动着税务干部的心灵,营造出浓郁的文化氛围。

一直以来,文化都是精神文明建设的内涵,精神文明是指引人们前进和社会发展的动力。在文化大发展下,来安税务局精心打造文化品牌,取“来安”中的“安”字作为税务文化主题,通过开展来安税务标识、来安税务精神、核心价值观征集和提炼工作,突出税务特色。

围绕主题,构建“安”主题楼道文化,形成以“安”文化主题为主导,以法治文化、廉政文化、党建文化和绩效文化等为主体的税务文化体系,以文化滋养精神细胞,推动工作和事业发展,增强干部职工凝聚力,提升团队核心竞争力。

同时,进一步推进基层税务分局硬件改造,加强办税服务厅、办公场所、职工食堂、图书室、活动室等建设;通过开展制度建设,不断健全工作制度;创新“一局一品”文化品牌,形成主题统一、各具特色的文化体系。

坚持党建促文明,文明融党建的工作思路。该局在一楼建设初心使命主题馆,与党建文化长廊形成“一廊一馆”文化格局。初心使命主题馆包括党的理论、党的历史、党建实践和警示教育等内容,作为开展党建学习和警示教育的基地。

办公环境一天比一天整洁,办公区文明公约、文明倡议随处可见;演讲比赛、文明征文、趣味体育竞赛等活动高潮迭起;送温暖、献爱心,下基层、访企业等服务深入人心……如今,该局全体干部职工上下齐心协力,逐步形成了全员动员、全员参与的可喜局面,创建工作势头强劲,文明指数持续提升。

### 美德教育与税风建设一起开展

奋进的征程离不开价值追求的指引和精神力量的支撑。该局把道德文化建设与文明创建紧紧结合在一起,在



全县税务系统营造“积小德为大德,积小善为大善”的良好风气,不断提升干部职工的文化素质和道德修养。

重视家庭教育,树立良好家风。组织干部职工开展写家训、立家规活动,开展优秀家训、家规征集活动;开展家庭家风主题道德讲堂活动,宣传干部职工家规故事,用身边人、身边事教育干部职工;在干部职工中开展“最美家庭”评选活动,引导干部职工树立家风意识,培育文明家风。



选树道德模范,传承传统美德。深入基层一线,发现和挖掘税务岗位工作中涌现的道德模范,按照部门推荐、全面考察、深入分析、总结提炼等程序,确保典型事迹的代表性和先进性,营造树先进、学先进、赶先进的良好风尚。

开展志愿服务,倡导互助奉献。成立的“安”税官志愿服务队,在系统内外产生了广泛影响。2018年12月,获来安县“十佳最美志愿服务组织”,2019年3月,获“2019年一季度滁州市十佳学雷锋志愿服务优秀典型”;中国税务报影像栏目、中国网视觉栏目先后2次专题报道活动开展情况,安徽税务、滁州税务、来安印象、来安县人民政府发布等新媒体持续聚焦关注。

升华雷锋精神,传承传统美德。组织开展“奉献爱心,邻里守望”学雷锋志愿服务活动、“植树护树,绿化家园”义务植树学雷锋志愿服务活动、“我与市容环卫零距离”志愿服务活动、“12·2交通安全日”等系列志愿服务活动。

举办道德讲堂,弘扬正能量。先后举办“弘扬道德风尚”“学典型、促发展”“为党的生日献礼”等重要道德讲堂活动。通过内容丰富、形式多样的道德讲堂活动,在全县营造了“学习道德楷模 争做道德楷模”的浓厚氛围。

新时代呼唤新气象,新机构展示新作为,新征程引领新担当。乘着文明的东风扬帆远航,来安税务人不忘初心、牢记使命,必将在实现新跨越的征途上,一路高歌,走向更加灿烂的明天!

