

商务部、安徽省商务厅等部门关于开展家政服务业信用体系建设有关文件摘要

一、工作任务

(一)建立家政企业和家政服务员信用记录。支持大型家政企业特别是参加“百城万村”家政扶贫的家政企业,依托商务部业务系统统一平台(以下简称商务部业务平台),率先为所管理或服务的家政服务员建立信用记录。各地商务主管部门依托商务部业务平台,为家政企业建立信用记录。商务部通过商务部业务平台提供家政服务员犯罪背景核查结果等信用信息。

(二)建立省级家政服务信用信息平台。省级商务主管部门统筹本省(区、市)的家政服务员和家政企业信用记录建设工作,统一归集、管理和公开家政服务员信用信息,并与省级信用信息共享平台及时共享信息。

(三)建立全国家政服务业信用信息数据库。商务部

依托“商务部家政服务平台”建立全国家政服务员和家政企业信用信息数据库,将家政服务员有关信息与公安部相关数据库进行比对,通过“商务部家政业务平台”将家政服务员犯罪背景核查结果反馈至省、地、市级商务主管部门和家政企业。

(四)实施家政服务领域守信激励和失信惩戒机制。建立和规范家政服务领域守信联合激励对象名单和失信联合惩戒对象名单制度,通过“信用中国”网站、省级家政服务业信用信息平台等多种渠道公布。对失信家政企业和家政服务员实施跨部门联合惩戒,公布失信联合惩戒对象名单。

(五)开展家政服务业信用体系的推广应用。支持家政企业和家政服务员增强诚信意识,建立健全信用记录,参与信用体系建设,接受信用监督。探索建立家政服务领域信用“红名单”和“黑名单”,实施守信激励和失信惩戒。

支持诚信家政企业做大做强,引导消费者优先选择参加家政服务业信用体系建设且无不良信用记录的家政企业和家政服务员,形成消费诚信导向。

(六)逐步建立完善以信用监管为基础的新型行业管理体系。以家政服务业信用体系建设为基础,加强行业法规标准建设、人才技能培训、从业人员合法权益保障和行业统计,充分发挥行业中介组织的作用,强化行业自律,加强行业监管,营造诚实守信的行业发展环境,不断提升行业管理水平。

二、支持重点

(一)支持建立家政服务员信用记录。支持家政企业建立家政服务员信用记录,并录入到商务部业务平台。鼓励家政企业在填报基本信息的基础上,积极探索丰富信用信息记录,逐渐形成分类清晰、标准规范、内容完整、

丰富详实的信用记录,以形成对家政服务员的有效激励,不断提升家政服务质量。

(二)支持加强诚信宣传。帮助家政服务员和消费者了解家政服务业信用体系建设的重要意义、具体内容、守信激励和失信惩戒措施、双方享有的权利和应尽义务。鼓励家政服务员优先选择参加家政服务业信用体系建设且无不良信用记录的家政企业就业,鼓励消费者在选择家政服务时优先考虑参加家政服务业信用体系建设且无不良信用记录的家政企业和家政服务员。

(三)支持地方建设家政服务业信用体系的其他相关支出。根据《财政部关于印发〈服务业发展资金管理暂行办法〉的通知》(财建〔2019〕50号)有关规定,中央财政资金不得用于征地拆迁、人员经费等经常性开支以及提取工作经费。

滁州市家政服务业信用体系建设资金使用实施方案

(2019年年底已印发)

为加快推进全市家政服务业信用体系建设,规范家政服务业发展,根据《国务院办公厅关于促进家政服务业提质扩容的意见》(国办发〔2019〕30号)、《商务部、国家发展改革委关于建立家政服务业信用体系的指导意见》(商服贸函〔2019〕269号)以及《安徽省商务厅关于申报家政服务业信用体系建设工作资金的通知》(皖商明电〔2019〕54号)要求,结合滁州市工作实际,特制定本实施方案。

一、工作目标

坚持政府引导、企业为主、分步实施、注重应用的原则,支持家政企业和家政服务员建立信用记录,实现持证上岗。积极开展宣传、培训等活动,增强家政企业和家政服务员的诚信意识,营造诚实守信的家政服务业发展环境。

二、资金来源及数额

本次资金使用以省财政厅下达我市的中央财政服务业资金为限,分类项目资金可以在总体项目资金中统筹使用,若有超额按比例递减。

三、资金支持方向

家政企业(或培训学校)和家政服务员违法犯罪、失信均不得予以补助。

(一)支持建立家政服务企业及家政服务员信用记录并为家政服务员办证上岗

支持内容:支持家政服务企业为其所属家政服务员建立信用记录(且录入企业自身信用信息),为家政服务员办理居家上门服务证。

支持标准:对家政服务企业在商务部家政服务信用信息平台录入家政服务员信息20名以上且信用记录完整,并经审核通过,按70元/名(录入企业自身信用信息视作一名家政服务员信息)的标准给予企业一次性补助;家政服务企业在建立家政服务员信用记录的同时,对已建记录、身体健康且培训合格的家政服务员,统一办理“家政服务员居家上门服务证”(市商务局统一制作模板,包括家政服务员一寸免冠照片扫描版、身份基本信息、家政企业盖章确认等),按实际办理的数量,按10元/张的标准给予办理企业一次性补助。拟安排项目资金约20万元。

(二)支持开展家政服务业信用体系建设宣传

支持内容:市本级通过报纸、电视、广播、网络等新闻媒体开展家政服务业信用体系建设宣传,发布“红黑榜”等。

支持标准:拟安排项目资金约5万元。

(三)支持开展家政服务业提质、诚信相关培训

支持内容:支持各县(市、区)商务部门或有关家政

业(有关学校)开展且培训时间每次3个课时以上、参加人员50人以上的家政服务业提质、诚信相关培训活动,提升家政企业和家政服务人员信用意识。

支持标准:按照每次不超过50元/人的标准,给予承办培训单位一次性补助。拟安排项目资金约13万元。

(四)邀请第三方对家政服务业信用体系建设实际投入进行专项审计,拟安排项目资金约1万元。

(五)其它相关合理性支出费用,拟安排项目资金约1万元。

四、项目申报资料

(一)建立信用记录及办理居家上门服务证申报材料

- 1.企业申请报告(加盖公章,下同);
- 2.企业营业执照、法定代表人或个体工商户负责人身份证复印件;
- 3.录入“信用系统”的家政服务员名册(姓名、性别、身份证号码、培训状况、健康状况等)以及“家政服务员居家上门服务证”复印件;
- 4.办理居家上门服务证相关支出费用发票复印件;
- 5.企业无违法犯罪记录和失信等承诺书。

(二)开展家政服务业提质、诚信相关培训申报材料

- 1.商务部门或家政企业(培训学校)申请报告(加盖公章,下同);
- 2.相关营业执照、法定代表人或个体工商户身份证复印件;
- 3.培训通知、议程、教案、相关学习资料等;
- 4.培训人员花名册及签到簿;
- 5.水印相机拍摄的培训场面照片(开始、中间、结束各1张);
- 6.相关支出费用发票复印件;
- 7.家政企业(培训学校)无违法犯罪记录和失信等承诺书。

(三)通过媒体宣传家政服务业信用体系建设、发布相关“红黑榜”申报材料

- 1.媒体宣传家政服务业信用体系建设、发布相关“红黑榜”等截屏或复印件;

- 2.相关开展家政服务业信用体系建设宣传材料;
- 3.相关支出费用发票复印件。

五、实施步骤

(一)调查摸底阶段(2019年8月—9月中旬)

全面摸排我市目前家政服务企业以及家政服务员情况,登记造册。

(二)制定方案和项目实施阶段(2019年9月中旬—2020年4月底前)

针对家政信用体系建设资金支持方向,结合我市实际,制定《滁州市家政服务业信用体系建设资金使用实施方案》。

县级商务部门要动员辖区家政企业(含个体户),主动通过“安徽省商务诚信公共服务平台(<http://60.168.130.140:28080/swfwpt/private/ddlogin/>)/生活服务业数据分析/家政服务行业诚信信息管理/机构人员信息管理”系统和商务部家政服务信用信息平台(<http://jz.mofcom.gov.cn/jzjc/notice>)系统(以下简称“信用系统”),采集、录入、更新和完善本企业以及所属家政服务员的信用记录(包括培训记录、“红黑名单”等),并将信用信息和家政服务员签署的《家政服务员信用信息授权书》上传,其中在商务部家政服务信用信息平台要为家政服务员下载人证合一APP进行人脸识别;家政服务员离职后,其信用记录要保留5年以上。

信用记录经县(市、区)商务部门审核(包括家政企业上传的《家政服务员信用信息授权书》、服务合同等可以证明家政服务员职业的材料等)通过后,家政企业给家政服务员发放“居家上门服务证”;县(市、区)商务部门会同家政企业广泛开展诚信宣传和培训活动,及时做好相关督导工作。

(三)项目申报、验收、审核阶段(2020年5月底前)

申报单位将申报材料报送所在地县级商务部门、财政部门;县级商务部门联合同级财政部门组织验收,并将验收结果进行公示,公示期不少于5个工作日;公示无异议后,县级商务部门、财政部门于2019年12月底前将项目验收、资金绩效及实施等情况,联合行文报送市商务局、财政局并附企业申报材料;市商务局、市财政局审核

通过后,研究会商确定资金分配方案。

(四)项目资金拨付阶段(2020年6月底前)

经公示并报市政府同意后,市商务局会同市财政局将补助资金拨付到位。

六、有关要求

(一)加强组织领导。各地商务部门、财政部门要高度重视家政服务业信用体系建设工作,加强协调,大力宣传,不断提高全社会对家政服务的认可度,广泛调动家政服务企业、家政服务员、消费者以及社会团体等力量参与信用体系建设的积极性,力争家政服务业信用体系建设达到广泛覆盖。

(二)加快工作进程。开展家政服务业信用体系建设工作时间紧、任务重、难度大,各地商务部门要深刻领会各级相关文件精神,突出重点环节,加强与本地家政服务企业紧密联系,督促他们抓紧登录“信用系统”,录入相关信用信息;建立滁州市家政服务行业“红黑榜”发布制度,对失信家政服务企业及家政服务人员通过报纸、广播、电视、网络等媒体,定期进行发布。广泛利用当地报纸、电视、广播、网络等新闻媒体开展诚信宣传,帮助家政服务员和消费者了解家政服务业信用体系建设的重要意义、具体内容、守信激励和失信重点惩戒措施、双方享有的权利和应尽义务。鼓励家政服务员优先选择参加家政服务业信用体系建设且无不良信用记录的家政企业就业,鼓励消费者在选择家政服务时优先考虑参加家政服务业信用体系建设且无不良信用记录的家政企业及家政服务员。

(三)完善相关档案。各家政服务企业要整理和保存包括家政服务人员家庭基本状况、个人健康情况、个人信用情况、身份证信息等在内的相关基础资料,建立详细的家政服务企业及家政服务人员个人档案。

(四)加强绩效评价。各地商务、财政部门要加强家政服务业信用体系建设的指导和后期进展情况的督查,加强财政资金监管,确保财政资金专款专用,发挥应有的效益。做好迎接省商务厅、省财政厅绩效评价的准备。

家政服务人员商务部信用档案建立答疑解惑

一、家政服务员商务部信息登记和家政服务员“人证合一”有什么区别?

1、家政服务人员的信息录入商务部,是很多家政企业已经做的事情,但是这只是家政企业单方面的个人行为,国家商务部不会按照企业自己上传的家政服务员人数给予补贴,而是按照家政服务员“人证合一”的数量进行补贴。

2、家政服务员“人证合一”必须借助NFC手机,让家政服务员在现场持身份证做人证合一的录入,这样才能享受国家给予的补贴。

二、为什么要做家政服务员的人证合一?

1、为贯彻落实《国务院办公厅关于促进家政服务业提质扩容的意见》和《商务部发展改革委关于建立家政服务业信用体系的指导意见》,商务部会同相关部门开发建设了家政服务信用信息平台,要求各地商务部门高度重视,需积极帮助家政服务企业、家政服务员进行商务部家政服务信用信息平台入驻。

2、只有完成家政服务员人证合一验证和信用授权的服务员才算建立信用记录,未完成的不算,不能享受政策

支持的要求,因此,请各位老师积极组织家政服务员到公司或门店完成手机人证合一验证和授权,填写完整从业信息。

三、为什么家政企业要迅速开展家政服务员的人证合一工作?

1、因为一个服务员只能在一家家政企业实现商务部家政信用平台的入驻,如果不快速引导家政服务员在自家企业进行商务部认证,家政服务人员的信息未来可能会流失,并且拿不到相应的补贴。

2、家政服务员只有进行商务部入驻且进行“人证合一”,家政服务员的信用记录才能查询到,才能进行信用积累。

3、如果不进行家政服务人员商务部信用平台“人证合一”,消费者就查询不到家政服务员的信用信息,会对家政服务员的身份产生怀疑,甚至不用。

4、未来家政服务员的技能证书将会跟信用档案结合起来,如果不进行“人证合一”和信用授权,家政服务人员可能会面临无单可上的情况。

四、对于家政企业而言,组织家政服务员进行人证合一将会

有哪些好处?

1、家政企业作为入驻商务部家政信用平台的机构,未来可颁发“商务部家政信用平台入驻机构”的牌子,增加家政企业的公信力,这样才能留住更多的家政服务人员。

2、未来家政企业和家政服务人员的信用档案的建立,是大势所趋,不能引领潮流,但一定要紧跟时代的潮流。这个信用平台是商务部建立的,所以作为家政企业,一定要赶上这个风口,否则真的会被历史的洪流所抛弃。

五、家政企业如何告知家政服务员进行商务部“人证合一”?

版本一:
重要通知
为积极响应国家政策,让我们的家政服务员和顾客们都能得到更专业更诚信的双向保障,国家商务部家政服务信用信息平台已经正式上线!
XX家政公司所有月嫂、育儿嫂、养老护理、保姆,保洁兄弟姐妹们的个人实名制信息已经开始录入!

为保障大家以后的正常上岗工作,减少不必要的麻烦,请各位家人抓紧时间对个人手机端做好个人信息录入或是空档期来公司进行信息录入!

地址:xxxxx

联系人:某老师 158xxxxxx

版本二:

通知:XXX家政公司已开启商务部家政服务员信息录入

1、为什么要进行诚信平台信息录入:

(1)商务部、发改委、妇联等部门联合进行的全国性行动;

(2)未来阿姨有技能证,有个人信用才可以接单,但阿姨只有信息录入后才能进行信用累积;

(3)如果客户在网上查不到家政服务员诚信信息,会产生质疑,甚至不用。

2、将来技能证书使用必须配备信用码,而信用码只有录了信息才能出。

3、不录信用信息的后果:阿姨无单可上、学员没有诚信记录。

遗失

遗失2019年11月19日秦栏镇联盟村单位开具给俞志香的医保收据/单一份,票据号:00159804.开票金额:250元,声明作废。

遗失2019年10月6日秦栏镇寿昌社区单位开具给吴秀琴、王国林、吴玉忠、王正江、王婧、赵世霞、吴如杰,的医保收据/单一份,票据号:00279158.开票金额:1750元,声明作废。

遗失王予哲《出生医学证明》,编号:P341106465,声明作废。

遗失天长市铜城镇桑园村晒庄队5号邹和洋出生医学证明,编号为:L340553793号,声明作废。

滁州日报社广告中心合作热线



0550-2175666
15755009999

天长办事处 简主任 13955097038

