

工行滁州分行成功挺进“全国二级分行30强”(三)

温馨服务暖民心 谱写文明奋进曲

程开龙

优质服务树立窗口形象,文明创建彰显品牌价值。工行滁州分行始终把培育和践行社会主义核心价值观融入企业文化和企业文化建设全过程,不断加大精神文明建设力度,加快精品二级分行建设步伐,打造企业新形象,提升服务创新能力,为建设一流金融企业、促进社会和谐发展作出新贡献。先后获得第四届“全国文明单位”、第十四届全国“职工职业道德先进单位”、连续五届“安徽省文明单位”、第三届“安徽省文明行业先进单位”、安徽省“劳动竞赛先进集体”、“滁州市文明单位标兵”、工总行第九届“文明单位”、首届“五一劳动奖状”等荣誉。

“行长同志,谢谢你们啊,如果不是银行帮忙,我这血汗钱就泡汤了啊……”这天,一位客户和家人将绣有“情系市民慧眼识骗局,尽职尽责维护公民利益”的锦旗交给工行滁州曙光支行的负责人,对网点员工成功帮助其追回“贷款保证金”的义举表示诚挚谢意。

类似的情景在该行各营业网点并不鲜见,一面面锦旗、一封封感谢信的背后,是广大客户对工行滁州分行忠实践行“客户为尊、服务如意、员工为本、诚信如一”客户服务承诺的赞扬和褒奖。

固本强基 营造浓厚创建氛围

创建文明单位是提升企业形象,推动文化建设,促进全行和谐发展的重要抓手。一直以来,工行滁州分行以创建文明单位为抓手,不断深化创建内涵,强化创建手段,确保文明创建工作步入制度化、长效化轨道,真正成为全行改革发展的动力源泉。

为了深入推进文明创建工作,工行滁州分行成立“精神文明建设指导委员会”,明确“一把手”负总责,亲自抓,分管领导具体抓,增强创建工作的责任感和使命感。各支行、本部各部门结合本单位实际,坚持主要负责人一岗两责,全面负责,把创建目标任务分解到位,工作责任明确到人,一级对一级负责,层层抓任务落实,为确保创建工作落到实处提供组织保证。

同时,该行制定《滁州分行经营绩效考核办法》,将文明创建工作纳入经营目标考核范围,始终做到与业务工作同布置、同检查、同考核、同落实。把文明创建目标的实现作为评先评优、年度考核、干部职务升降的重要依据。全行形成“一把手”抓“两手”、党、政、工、团齐抓共管,干部职工人人参与的文明创建工作新局面,

呈现出思想同向、工作同力的良好态势。

作为全国文明单位和连续多届的全市金融行业优质服务窗口单位,一直以来,工行滁州分行秉承“以人为本、创建先行、创新发展、服务至上”的理念,践行“工于至诚,行以致远”的企业文化理念,把文明创建作为一项“灵魂工程”来抓,不断丰富文明内涵,拓展文明外延,走出了一条“创文明单位,建精品银行”的特色之路,用实际行动赢得了广泛的社会公信和赞誉。

文化引导 培育精神文明风尚

走进工行滁州分行的营业网点,敞亮整洁的营业大厅,便捷快速的自助设备、功能完备的区域划分,真诚温暖的微笑服务,时刻在提醒人们:您已进入全国文明单位——工行滁州分行,您会得到优质周到的服务。

服务是金融机构的核心竞争力,也是文明创建的核心内容。对于工行滁州分行来说,服务水平的提升,就是文明程度的提升。为此,该行以网点精品化建设为抓手,进一步优化网点布局和功能,努力营造舒适、便捷、文明的服务环境和氛围。持续加强“道德讲堂”建设,倡导



“爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献”的道德规范。同时,成立网络文明传播志愿队伍,利用博客、论坛、贴吧、QQ群和微信等互动平台,积极传播先进的思想和精神文化理念。

精神文明建设是社会进步、企业发展的体现,也是提高社会文明程度与员工道德素质的重要切入点与结合点。一直以来,工行滁州分行将社会主义核心价值观的培育和践行,与企业文化建设紧密结合,融入到日常的经营管理中,营造积极向上、合规健康、勇于创新、敢于争先企业文化氛围。这也正是工行滁州分行近年来能够在波涛汹涌的市场竞争中立于不败之地



的法宝。

文明创建的主要任务,说到底就是要提高员工思想道德素质和科学文化素质。为此,工行滁州分行通过把文明单位创建与企业文化建设相结合,与员工队伍建设相结合,与创先争优活动相结合,与提升队伍素质相结合,与基层行长经营目标相结合的“五个结合”提高员工队伍素质,努力打造一支荣辱、促和谐、讲文明的员工队伍。

在加强员工队伍素质的同时,该行还十分注重开展丰富多彩的文化活动,培育和重塑积极向上、奋进和谐的企业文化。先后组织开展了气排球比赛、篮球比赛、五人制足球比赛;举办员工拓展培训、太极系列培训和摄影采风活动;利用节假日,组织开展三八节登山、端午节包粽子、迎新年擀蛋比赛等活动……使文化真正成为凝聚士气、推进发展的不竭源泉。

此外,该行与纪委、监察室联合组织举办“廉洁合规 从我做起”廉洁文化、合规文化主题演讲比赛,开展“廉洁文化海报”的制作和评选活动,在市原儿童乐园广场建立“廉政文化主题公园”;组织管理人员开展预防职务犯罪警示教育,让清风正气吹遍工行的每一个角落。

值得一提的是,该行在全省服务行业调查中荣获“最佳服务示范窗口企业”称号;复审通过全国第五届“文明单位”,作为全市唯一一家金融机构推荐申报安徽省第12届“文明单位”评比。

责任领航 履行社会文明义务

大道至简,大爱无言。“我们作为全国文明单位,要积极履行企业社会责任,围绕金融精准扶贫、社会志愿服务和社会公益等活动,用心、用情帮扶社会困难群众和弱势群体,造福皖东

人民。在谈到文明创建工作时,工行滁州分行党委书记、行长周晨光坚定的说。

基于这样的认识,2019年以来,工行滁州分行切实肩负起国有大行担当,积极践行社会责任,传递社会正能量,弘扬社会奉献精神,为文明城市的创建奉献出行力量。

在工行滁州分行,有一支文明创建“轻骑兵”——学雷锋志愿服务队。这支“轻骑兵”通过开展扶贫济困、义务献血、关注孤寡老人和留守儿童等志愿服务及公益活动,积极奉献爱心,传递社会正能量。同时,还参加滁州市争创全国文明城市活动,上街头疏导交通,进社区清扫环境,开展社区共建、军民共建、城乡共建等活动,为建设大美滁州增光添彩。

除此之外,工行滁州分行更不忘积极履行社会责任,深度参与扶贫工作,采取加大对小额贷款投放力度、建立扶贫贷款绿色通道、优化贷款审批流程、缩短贷款审批时间等措施,做到真扶贫、扶真贫。其中,辖属来安支行结对来安县施官镇彭岗村、全椒支行结对全椒县大墅镇黄集村、定远支行结对定远县能仁乡、凤阳支行结对凤阳县刘府镇光明村……各支行制定专人负责扶贫工作,按照地方政府扶贫工作的要求和时间、节点,按时完成阶段性工作,得到了政府和百姓的普遍赞誉。



参加全市窗口行业“道德讲堂”活动

遗失

遗失陈萍《就业失业登记证》,证号:3411020011012634,声明作废。

遗失周冰位于滁州市南谯区永乐北路199号(天逸华府·桂园)2幢2单元1602室购房合同,合同编号为57334,声明作废。

遗失余学美中华人民共和国执业药师注册证,注册证编号:341219110367,声明作废。

遗失滁州市琅琊金鹰电器维修服务中心公章一枚,声明作废。

遗失滁州市琅琊金鹰电器维修服务中心法人章一枚,声明作废。

遗失来安县超能砼外加剂有限公司法人章一枚,声明作废。

滁州日报社广告中心合作热线



0550-2175666
15755009999

天长办事处 简主任 13955097038



世界 社会工作日

促进人类关系的重要性
专业社工守护儿童托起希望



中共滁州市委宣传部 滁州市文明办



世界气象日 ——气候与水——

中共滁州市委宣传部 滁州市文明办