

# 为战“疫”注入金融力量

## ——徽商银行滁州分行金融助力战“疫”十大行动纪实

叶从雨 肖陈圆



入企调研

新冠肺炎疫情牵动着全国人民的心。连日来，徽商银行滁州分行主动担当作为，履行社会责任，全力保障金融服务畅通，根据本地区疫情防控的亟需事项，坚持急事急办、特事特办原则，提供专项信贷、应急贷款，给予优惠利率、延长还款期限、提升金融服务效率、落实征信保护、捐赠款项、参与社区防控等措施，助力打赢疫情防控阻击战。

### 一、推出专项信贷，加大对疫情防控企业的信贷支持

针对当前疫情防控形势，与疫情赛跑就是挽救生命。滁州分行迅速响应，分行负责人亲自督办，信贷部门积极下沉到企业，各营业网点落实专人主动摸排，对滁州市地方重点防疫物资生产企业逐户联系，宣传专项信贷和金融服务政策，实现了本地疫情防控物资生产企业的全覆盖。对紧急供应给疫区的物资，因生产开工，采购，物流运输等产生的临时资金需求，特事特办，提供专项信贷资金支持。

在了解到民营企业某科技有限公司目前正在开展转产，全力以赴生产医用口罩及防护服，急需流动资金用于原材料采购的需求后，分行迅速组织相关部门对贷款发放各环节进行协调，开通审查审批绿色通道，在一天时间内完成了客户准入、信用评级、贷前调查、材料收集、审查审批工作，新增发放流动资金专项授信660万元。以最快速度确保了防疫专项融资资金到位，满足企业原料采购资金的需求。防疫行动以来，该行已经为4户防疫物资生产企业提供专项授信金额近2000万元。

### 二、推出疫情防控应急贷款，满足防疫资金需求

疫情防控应急贷款专门用于支持本地的医疗救助、疫情防控服务、应急设备采购、疫情防控物资的采购、收储、物流运输等疫情防控工作所需资金，借款人须经本地人民政府或新型冠状病毒肺炎疫情防控应急指挥部指定或委托，为参与疫情防控的地方国有企业、医院等提供临时性的资

金，给予基础利率的优惠。本着特事特办原则，分行安排专人负责，开通绿色审批通道，在两天时间内为滁州市各县区累计审批应急贷款9笔，总金额12亿元，目前已经发放到位资金10亿元。

### 三、调整还款时间和还款方式，帮助企业和个人共渡难关

由于2020年春节假期延长，该行主动为在此期间到期的各类贷款业务往后顺延，期间无还款的不作为逾期处理。对受到疫情影响，经营收入下降的客户，遇到暂时的资金困难的客户，在信贷业务到期后继续支持，坚决执行不抽贷、不压贷、不断贷，帮助企业和个人渡过资金难关。对批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等行业，以及参加新型冠状病毒肺炎疫情防控的医护人员、政府公务人员、被隔离人员、确诊患者等在徽商银行个人贷款、信用卡透支发生逾期的，该行可依客户申请及核实情况，减免因不可抗力造成的相关手续费、利息及违约金，合理调整住房按揭等个人信贷还款安排，合理延后还款期限。

疫情期间，对于失去收入来源的特定行业信用卡客户，提供免费1期分期业务，当月账单可申请延期一个月偿还并减免当月分期手续费；对于确诊患者因不可抗力因素影响正常还款的，经客户申请，可减免当月至客户痊愈期间全部信用卡逾期利息及违约金，逾期情况不上报人行征信，对因疫情影响导致还款逾期的客户，提供信用修复措施，帮助客户修复征信报告。

截至2月20日，该行采取延期还款和调整还款时间的贷款客户34户，总金额超过2亿元，取得了客户的高度赞誉。

### 四、充分利用人民银行和政府部门扶持政策，发放优惠利率贷款

对本地防疫物资和生活物资的重点企业，按照人民银行“再贷款”和政府财政贴息政策，该行提供两项优惠措施。一是超低利率，按照LPR基准利率减100个基点发放，企业同时可享受50%的财政贴息补助，综合融资成本不超过年利率1.6%，重点企业以较低的资金成本快速获取生产经营资金，投入防疫物资的采购和生产，加大供给；二是对优质企业可以发放不超过200万元的信用无担保贷款，有效解决担保难的问题。

该行主动对接滁州市疫情防控重点保障企业，简化申报审批流程，2天内可将贷款资金发放到位。截至1月20日，已经为4户重点企业提供防疫授信近2000万元，已经发放贷款资金960万元。

### 五、提高疫情期间金融服务的效率

对于疫情防控相关领域的客户，由客户提出书面申请，该行经办支行调查核实后，简化申报材料，快速受理和申

报，市分行快速审批，快速放款，直接走绿色审批通道，并给予优惠利率，优先安排放款和资金支付。对支持疫情防控的医护人员、公务人员在办理个人信贷业务时，给予优先支持，保障该类个人客户合理的资金需求。信贷审批人员通过在家办公、线上办公的方式快速审阅相关信贷材料，通过视频会议召开审批会议，业务流程3天内即可办理完毕，保证信贷业务的审批效率。

### 六、信贷支持小微企业、民营企业生产经营和复工复产

该行持续加强对于制造业领域、小微企业的支持力度，截至2020年1月末，全行制造业贷款余额12.54亿元，较年初增加0.64亿元，增幅5.38%；小企业贷款余额17.98亿元，较年初增加0.55亿元，增幅3.15%。为全力支持企业复工复产，该行积极投放小微企业和民营企业贷款，2020年2月10日至今，已向20户小微企业发放贷款2200万元，满足企业开工后经营资金需求。

### 七、保障金融服务畅通，宣传和引导客户线上办理业务，保障客户金融权益

疫情期间，该行提供多渠道的在线金融服务，引导客户尽量使用该行网上银行、手机银行APP、信用卡APP、微信银行、电话银行等线上渠道办理业务，减少营业网点现场业务办理次数，最大程度降低人员聚集、交叉感染的风险，及时在微信上推送该行相关业务办理通道链接，足不出户，全线上办理。

通过该行微信公众号、网银等渠道重点推送《徽商银行个人业务在线办理指南》、《徽商银行对公业务金融服务指南》、个人贷款“快E贷”、小企业“信E贷”、“微网贷”业务线上办理指南、《征信报告网上自助查询指引》，广泛宣传线上业务的便捷性、高效性和安全性，引导客户通过线上办理转账、存款、理财、缴款、贷款、信用卡、征信报告查询等。

针对公众较为关心的征信权益，该行多渠道、多方位宣传查询路径、方式和操作步骤，引导公众足不出户网上查询信用报告。同时合理调整逾期信用记录报送，对因受疫情影响的相关人员，因不可抗力因素(疫情)未能及时还款的，经徽商银行总行审批，相关逾期贷款可不作逾期记录报送，已经报送的将予以调整；对受疫情影响暂时失去收入来源的企业和个人，可调整后的还款安排，报送信用记录。

### 八、确保支付清算系统畅通运行，加强流通过程中现金管理

该行运营管理部合理安排柜台及运营条线中后台职工轮岗，根据工作实际，实行A/B角工作制，分期分批合理安排人员上班，坚守岗位，及时处理资金清算业务，保障全行柜面业务、清算业务的平稳畅通，现金自助设备的正常运行。全力做好与防控疫情相关的银行账户服务工作，简化

业务流程，加快业务办理，积极开辟“绿色通道”，确保疫情防控资金第一时间到达指定收款人账户，对各单位和个人通过该行渠道向疫区专用账户捐款和汇划专用款项的，快速办理，免收跨行手续费，保障防疫资金和捐赠资金及时到账。

该行现金供应充足，各营业网点在疫情期间对现金区域，现金款箱以及现金券定期消毒，柜面投放以原封现金新券和消毒后的完整券为主，自助设备运行不中断，关闭存取款一体机的循环功能，确保未经消毒的现金券一律不流出。

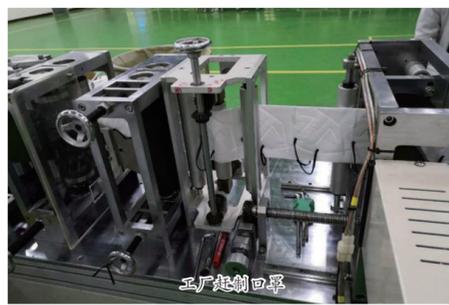
### 九、成功发行首批防疫专项同业存单

2月20日，徽商银行、江苏银行等8家城商行成功发行首批防疫专项同业存单，发行金额从1亿元到5亿元不等，发行期限为3个月到1年不等，疫情防控专项同业存单募集的资金将用于支持疫情防控有关企业的贷款投放。

### 十、开展“抗疫情”爱心捐赠，广泛宣传防护措施

疫情就是命令，防控就是责任。疫情突发以来，徽商银行以身率先，向省红十字会捐赠500万元，专项用于安徽省新型冠状病毒肺炎疫情防控和救治；滁州分行积极响应，迅速行动，通过团委组织员工开展募捐活动，向中国青少年发展基金会专项账户发起捐款，助力疫情防控，捐款人数272人，捐款金额26042元。

为坚决打赢疫情防控阻击战，徽商银行滁州分行认真贯彻落实市委政府“社区吹哨、部门报到”应急响应机制，充分发挥“徽银党建+社区联合党委”合力攻坚作用，先后组织4个支部130余人次投身防疫一线，积极协助社区张贴告示，加强防控科普宣传，教育引导群众正确对待疫情，不信谣、不传谣、不造谣；在社区网格进行巡逻，对聚集人员及时劝导，对社区居民不戴口罩行为进行提醒；帮助社区落实居民出行管控措施，在进出口对来访人员进行体温监测和来访登记，最大限度降低感染事件发生。



工厂赶制口罩

## 遗失

遗失安徽泰美建材科技有限公司位于来安县工业新区C区纬一路北房产证，证号：来一新安字第19-A116号，声明作废。  
遗失安徽泰美建材科技有限公司位于来安县工业新区C区纬一路北土地证，证号：土地证号来国用2007字第0880号，声明作废。  
遗失全玉莲《就业失业登记证》，编号：3411010016031108，声明作废。  
遗失安徽子辰建筑装饰有限公司公章一枚，声明作废。  
遗失李仕文个体工商户(来安县李仕文家庭农场)营业执照副本，统一社会信用代码：92341122MA2NM4QF02，声明作废。

## 认尸启事

2020年01月25日21时许，在宁洛高速公路上行线128公里+996米(明光市境内)处发生一起行人被撞的交通事故，该行人当场死亡，现寻尸尸源。

死者女性，五十岁左右，上身穿军绿色棉袄、内穿带花红背心，下穿红色棉鞋，脚穿红色休闲鞋。如有线索请和滁州市公安局高速四大队李付宝联系，联系电话：12516403111、19955082211。



## 滁州日报社广告中心合作热线

0550-2175666  
15755009999  
天长办事处 简主任 13955097038

## 德耀皖东

滁州市精神文明建设指导委员会办公室

## 滁州好人榜

CHUZHOU HAO REN BANG 2020年第一期

### 助人为乐好人

#### 缪云梅

女，1986年10月生，中共党员，助人为乐好人，紫西社区党委委员、纪委委员、紫西片区党支部书记。她摒弃偏见关爱武汉来滁同胞，甘当武汉返滁人员的“外卖员”，保障了主动居家隔离的一家人的日常所需，更让他们感受到了党和政府的温暖。

### 助人为乐好人

#### 殷德萍

女，1962年8月出生，安徽新利进出口贸易有限公司董事长，助人为乐好人。她多年资助困难家庭、困难职工、五保老人和困难人群近60万元。为了助力新冠肺炎疫情防控工作，殷德萍无偿向天长市疫情防控应急指挥部、万寿镇、天长城管执法局、公安局捐赠口罩达50万个。

### 敬业奉献好人

#### 付静

女，1995年11月生，预备党员，敬业奉献好人，定远县总医院护士。在疫情防控的关键时刻，她主动推迟婚期，加入疫情防控队伍，精心治疗新冠肺炎患者，直至患者出院。

### 敬业奉献好人

#### 韩世磊

男，1990年8月出生，中共党员，敬业奉献好人，凤阳县红心镇红心社区村委员、民兵营长。在新冠肺炎疫情防控阻击战中，他没日没夜地开展疫情宣传排查，守护在乡村道路的交通卡点上，因劳累过度导致脑干出血，累倒在疫情防控第一线，被送到县人民医院重症监护室进行抢救。

### 敬业奉献好人

#### 吕忠琴

女，1961年7月出生，敬业奉献好人，滁州市光院院护理部主任。她脚踏实地，任劳任怨，舍小家为大家，二十年如一日悉心照顾患病老人，以强烈的责任心和实际行动陪伴照护对象和光院院渡过一个难关。

### 敬业奉献好人

#### 马峰

男，1980年12月生，来安县人民医院感染科主任，敬业奉献好人。他15年如一日坚守在全县传染病救治的第一线，新冠肺炎疫情来临之际，更是义无反顾，带领科室同事义无反顾的担起了全县肺炎疫情防控工作重任，舍小家为大家，为全县人民的生命安全保驾护航。

### 敬业奉献好人

#### 姚传荣

男，1958年11月出生，中共党员，来安家宁医院呼吸与危重症医学科主任，敬业奉献好人。面对新冠肺炎疫情，在三个月没有休假的情况下，他主动放弃休假，24小时驻守病房认真对每一位病人。他精湛的医术，严谨的作风，得到同行的赞赏。

### 敬业奉献好人

#### 白杨

男，1990年1月生，本科学历，敬业奉献好人，乌衣镇乌衣社区工作人员。他始终坚守在“疫”线，哪里需要他，他就出现在哪里，一边是放弃休息时间，坚守岗位，奔波在大街小巷、村口小路，防控疫情的冲锋者，一边又是宣传家乡的“文艺人”。

### 敬业奉献好人

#### 李宜州

男，1979年9月出生，中共党员，敬业奉献好人，滁州市公路管理局全椒分局副局长。他身患癌症却主动请缨，带病坚守防疫一线，负责S206省道官渡大桥疫情检测站防控工作，用无私奉献诠释了人民公仆本色。

### 敬业奉献好人

#### 芮兵、芮晓艳

芮兵，男，1975年4月出生，中共党员，滁州市第一人民医院介入血管科副主任医师；芮晓艳，女，1979年10月出生，滁州市第一人民医院呼吸内科副主任医师。二人系兄妹关系，敬业奉献好人。新冠肺炎疫情发生后，芮兵、芮晓艳兄妹二人主动报名参加医院发热门诊值班。在得知滁州市卫健委组建支援武汉医疗队，他们第一时间提交请战书。如今同为医师的兄妹俩，一个在武汉，一个在滁州，正用专业的技能和坚定的信念与疫情决战。

更多好人信息  
请登录滁州文明网  
网上好人馆查看……