



扫码了解移动5G覆盖范围

# 返程高峰来临,城市社区防控如何升级?

新华社“新华视点”记者舒静 廖君 李坤晟

随着近期春运返程高峰来临,新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控进入新的关键期,城市社区准备好了吗?“新华视点”记者前往湖北、浙江、北京、广东等多地探访。

## 各地加强地毯式搜索,小区实行半封闭式管理

民政部、国家卫健委1月29日联合印发的《关于进一步加强城乡社区组织做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的紧急通知》强调,各城乡社区组织要在疾控等专业公共卫生机构指导下,会同基层医疗卫生机构对来自疫情发生地区的人员、外地返回居住地的人员进行有效管理,加强发热和症状监测,追踪、督促其居家医学观察。

记者了解到,各地已加强基层社区摸排力度,通过网格化管理、地毯式搜索,确保疫情防控措施不留死角。

北京市要求全面落实属地、部门、单位和个人的“四方责任”。北京市委组织部副部长张革说,社区防控的重点是推动重心下移、力量下沉。领导干部部分片承包,各区领导承包街道乡镇,街道乡镇班子成员承包社区、村,实现北京市333个街道乡镇和7000余个社区、村全覆盖。

广东部署对来自疫区、发热伴呼吸道症状的病例、50岁以上的发热群体等三类重点人群进行检查、筛查、筛查,特别组织对近期从湖北来广东的所有人员进行排查。

浙江省湖州市长兴县的水木花都小区,常住超过5000户。记者看到,外卖、快递只能送到小区门口。“原先7个出入口现在只留了2个,确实没平时方便了,但是大家都很理解。”居民老方说。

记者发现,多地城市的居民小区普遍实行半封闭式管理,减少出入口,禁止外来人员入内。管理人员严把小区大门,对进出人员严格登记并测量体温。北京、广东、上海的多个高层建筑小区,物业公司每天都对楼道和电梯间消毒,生活垃圾的清运频次也明显增加。

故官、王府井所处的北京东单门内大街,位于城市核心区域,面对987个楼门院,1.7万户居民,3000个法人单位,防疫工作仅依靠原有的社区工作人员难以完成。“区里派来96名干部,与街道干部一起全部下沉到社区,加上12个社区的193名社工,三支力量混编后成立12个临时党支部。”东单门内大街党工委书记赵宏松说,他们通过党员带群众、经历过“非典”的老同志带年轻人等方法,切实提高防控成效。

一些地方借助高科技和大数据手段提高排查效率。浙江省湖州市长兴县太湖街道辖区内企业多,城中村外来人口聚集,“智能门锁派上了大用场。”陈塘居民区党支部书记

邵永良说。智能门锁应用系统与街道四平台一中心接通,通过后台查询轨迹,可以掌握近期租客是否出入。目前,已累计排查来自湖北的56人,这个工作量此前需要人工询问600余通电话。

北京海淀区上地街道科技园社区运用AI智能外呼机器人进行流动人员排查,一秒能直呼500个电话,详细记录返乡时间、身体健康状况等内容,并自动归纳成信息档案。

值得注意的是,由于难以统一规范,各个社区管理尺度松紧不一。此前有返程市民反映,因小区禁止外地返京人员入内,导致有家难回。记者针对相关情况致电北京市12345市民服务热线,一名工作人员表示,北京市的防疫政策并不限制外地人员返京,如遇此类情况,可提供具体地址,相关部门将帮助协调处理。

## 武汉建立分级确诊制度,各地重点保障隔离人员生活需要

记者采访了解到,武汉正在以社区为单位建立分级确诊的防控体系,缓解大医院压力,同时阻断传播源,防止交叉感染。

武汉青山区钢花村街110社区书记冯丹介绍称,钢花村街制定了“医社联动5分钟快速响应机制”,遇到有居民反映相关症状时,社区工作人员第一时间通报社区卫生服务中心,值班医生5分钟内电话联系疑似患者或家属,作出是否需要上门诊断或转诊的预判,并反馈社区;医生判断不需上门的,由社区网格员指导居民居家观察;医生判断需要上门的,则由社区申请应急车,先到社区卫生服务中心接医护人员,再会同社区工作者上门,将患者及医护人员送往发热门诊。

记者在该社区居委会办公室看到,全部8位工作人员的桌上都放着大量表格,数量最多的是来电记录表,上面记载了每次居民来电的日期、时间、姓名、体温、发热时长、伴随症状等详细信息。其余表格,则分类记录着社区对居家隔离、已送诊及其他部分居民的每日回访情况。冯丹介绍,1月20日至今,他们8个人平均每天要接近800个电话,每个都要一一记录,及时处理。

浙江省湖州长兴县龙山街道齐北社区党支部书记施雪梅已连续多天加班:“作为县内发现首个确诊病例的社区,我们压力很大。”施雪梅说。齐北社区共有居家隔离及定点医院67名,社区每天的重要工作,是保障这些人员的基本生活并安抚他们的情绪。

施雪梅每天至少花两小时开车在辖区内走访慰问隔离

户,开展一日三餐、口罩的配送,以及垃圾集中清运等工作。“后勤工作还是简单的,最怕的是隔离人员身体健康出问题。”

一位从武汉探亲回家的宋姓青岛市民说,回到家登记、隔离后,得到社区大力帮助。社区工作人员每天都会打电话询问身体状况及生活必需品,很快按清单把蔬菜、水果、肉、鱼等送到家门口。“社区对我们这么好,我们积极配合,每天两次测量体温,还拍一段家里的视频让他们放心。”

## 开拓多种渠道保障社区防护物资需求

每天工作十余个小时是当前很多一线社区工作人员的常态,加之其与隔离人员、疑似患者接触最多,安全防护物资保障是否充分的问题也备受关注。

多位社区工作者都表示防护物资、专业技能不够,开展工作存在一定的困难和风险。

根据民政部、国家卫健委的通知要求,各地要落实社区防控工作专项经费和物资供给。要切实保障城乡社区工作者和医疗卫生机构人员权益,分级分类完善各项卫生防护措施和配齐必要消毒、防护用品。

“目前,我们街道工作人员口罩库存还有6000多个,一天消耗量700多只,现在市场采购比较困难,未来可能会有些紧张。”杭州市下城区长庆街道党工委宣传委员莫弘明说。

浙大御街社区新湖武林国际物业公司工作人员方婉说,物业公司有32名工作人员,按4小时换一个口罩计算,一天消耗60多个口罩,物资储备短缺。现在消毒水和口罩物资采购困难大,他们每天都在各大药店搜索。

记者了解到,各地正通过开通绿色通道、爱心捐赠、集中采购等方式应对物资紧缺问题。

武汉市有关人士表示,要关心社区工作者,为他们提供相应防护用品,保障身体健康。多地疫情防控指挥部表示,物资保障部门正加大采购力度,并积极开拓海外采购渠道,很多企业和个人也在积极开展慈善捐赠,保障相关人员的需求。

保利物业公司介绍称,企业总部多次沟通劳保用品生产单位,通过大批量集中采购发放全国的方式缓解物资缺乏问题。但目前只能保障大部分区域的最基本要求,下一步仍需协调多方资源解决物资缺口。

各地疫情防控指挥部的工作人员表示,加强对社区工作者的医学培训,保证他们在工作不被感染也是当务之急。

(新华社北京2月3日电)

# 研究加强新型冠状病毒肺炎疫情防控工作的

(上接第一版)

会议指出,要切实维护正常经济社会秩序。在加强疫情防控的同时,努力保持生产生活平稳有序。要确保蔬菜、肉蛋奶、粮食等居民生活必需品供应,落实“菜篮子”市长负责制,积极组织蔬菜等副食品生产,加强物资调和和市场供应。各地要加强统筹协调,确保人员车辆正常通行。要保障煤电油气供应。要妥善处理好疫情防控中出现的各类矛盾和问题,加强社会治安工作,依法严厉打击利用疫情哄抬物价、囤积居奇、趁火打劫等扰乱社会秩序的违法犯罪行为,严厉打击制售假劣药品、医疗器械、医用卫生材料等违法犯罪行为,坚决依法打击各类违法犯罪,维护社会稳定和国家安全。

会议强调,要做好宣传教育和舆论引导工作,统筹网上网下、国内国际、大事小事,更好增强信心、暖人心、聚民心。要深入宣传党中央重大决策部署,充分报道各地区各部门联防联控的措施成效,生动讲述防疫抗疫一线的感人事迹,讲好中国抗击疫情故事,展现中国人民团结一心、同舟共济的精神风貌,凝聚众志成城抗疫情的强大力量。要加大对外传播防疫工作的宣传教育,引导全社会依法行动、依法行事。要正视存在的问题,及时发布权威信息,回应群众的关切,增强及时性、针对性和专业性,引导群众增强信心、坚定信心。要有针对性地开展精神文明教育,加强对健康理念和传染病防控知识的宣传教育,教育引导广大人民群众提高文明素质和自我保护能力。要加强网络媒体管控,推动落实主体责任、主管责任、监管责任。要继续做好同世界卫生组织、有关国家和地区的沟通协调,促进疫情信息共享和防控策略协同。

会议指出,各级党委和政府要继续为实现今年经济社会发展目标任务而努力。疫情严重的地区要集中精力抓好疫情防控工作,其他地区要在做好防控工作的同时统筹抓好改革发展稳定各项工作,特别是要抓好涉及决胜全面建成小康社会、决战脱贫攻坚的重点任务。要密切监测经济运行状况,聚焦疫情对经济运行带来的冲击和影响,围绕做好“六稳”工作,做好应对各种复杂困难局面的准备。要在做好防控工作的前提下,全力支持和组织推动各类生产企业复工复产,加大金融支持力度,加大企业复产用工保障力度,用好用足援企稳岗政策,加大新投资项目开工力度,积极推进在建项目。要调整优化投资结构,将中央预算内投资优先向疫情重灾区应急医疗救治设施、隔离设施等传染病防治急需的项目倾斜。要聚焦攻克脱贫攻坚最后堡垒,结合推进乡村振兴战略,以疫情防控为切入点,加强乡村人居环境整治和公共卫生体系建设。要着力稳定居民消费,加快释放新兴消费潜力,更好满足居民健康生活消费需求,进一步培养居民健康生活习惯。

会议强调,这次疫情是对我国治理体系和能力的一次大考,我们一定要总结经验、吸取教训。针对这次疫情应对中暴露出来的短板和不足,健全国家应急管理体系,提高处理急难险重任务能力。要对公共卫生环境进行彻底排查整治,补齐公共卫生短板。要加强市场监管,坚决取缔和严厉打击非法野生动物市场和贸易,从源头上控制重大公共卫生风险。要加强法治建设,强化公共卫生法治保障。要系统梳理国家储备体系短板,提升储备效能,优化关键物资生产能力布局。会议还研究了其他事项。

## 武汉开展全城消毒作业

新华社武汉2月3日电(记者冯国栋)武汉市城市管理局3日通报称,为最大限度减少病毒滋生蔓延,将重点围绕医院、市场、社区、公共厕所、环卫设施等区域,在全市范围内开展消毒作业,严控疫情。

按照相关实施方案,武汉市将加大对医疗机构和集贸市场的消杀力度,每天对全市240余家医疗机构、30余个集中隔离场所、260余家集贸市场开展全方位消毒杀菌和保洁作业,日均消杀面积达170余万平方米。

同时,武汉市还将强化公共区域和环卫设施消杀管理。各区域管理部门利用雾炮车、洒水车配合人工作业,每天对全市240余家医疗机构、400家市场商超、2000余个人流量密集小区周边的公共区域,以及辖区垃圾收集转运站、垃圾处理场、公共厕所等进行消毒杀菌,对暴露垃圾、呕吐物、污染物实施清理,日均消杀面积达500余万平方米。

为做好环卫工人防护,武汉市城管部门已向一线作业人员发放了口罩、防护服、消毒药剂、洗手液等物资。

## 南京上线“疫情摸排”系统应对复工高峰

新华社南京2月3日电(记者朱国亮)复工高峰即将来临,南京市应急管理局日前上线“疫情摸排”系统,为全市危险化学品等重点行业的1.4万余家企业防控疫情和确保安全生产提供信息支撑。

1月24日以来,南京市应急管理局依托原有的安全生产网格化机制和信息化平台,快速开发了“疫情摸排”系统,并在复工高峰来临前上线。

企业安全监管人员可直接通过手机打开这一系统填报信息,企业的基本信息则由平台从后台数据库中自动抓取,避免重复填报。在这一系统模块中,来往疫情高发地区的员工基本信息、行动轨迹、身体情况,甚至同行人员信息都可以精准查询。据南京市

应急管理局提供的数据,截至记者发稿时,这一系统已排查登记往来自来疫情高发地区人员704人。

南京市应急管理局局长冯魁介绍,企业完成填报后,上传的疫情相关数据将在平台中与企业安全生产岗位要求数据进行碰撞比对,对因为隔离等因素致使企业安全管理负责人、特种作业人员不能到岗的,安全生产监管部门要重新评估开工复工前的安全生产条件。

据介绍,这一系统还将企业疫情防控数据实时传输至南京市疫情防控工作指挥部数据库,进行统一汇总、智能分析,每日推送给各区、各相关部门,为全市做好企业面疫情防控工作提供信息支撑。

# 众志成城 协力奋战 顽强抗击 有效阻断

(上接第一版)要紧盯错峰返程抓管控,严格执行国家和省、市关于延迟假期、企业复工、学校开学等各项规定,周密做好人员错峰返程和疫情防控,实行弹性管理,统筹安排复工,强化运输监管,做好返校师生防护,确保每个环节都有专人负责,做到回来前有准备、回途中有秩序、回来后有序管控。要紧盯物资保障抓掌控,按照“服务大局、先保武汉、区别情况、先保重点”的原则,坚持全市“一盘棋”,保障医疗资源供应、生活物资供应、公众医用产品,统筹做好防控物资保供工作。要紧盯舆情宣传抓把控,全面加强正面宣传、健康教育、舆情监测,做好信息统一发布,科学释疑解惑,注重心理疏导,凝聚广泛力量。

会议强调,要强化组织领导,坚持“五级书记抓疫情防控”,到一线、上前线推动各项任务落实,坚持在疫情防控严峻斗争一线实践中,考察识别领导班子和领导干部。要强化检查督导,迅速开展新一轮督导,对发现问题实行“一县一单、一日一单、日报日清”清单式管理。要强化责任担当,主要负责同志要做到“三个率先”,一把手抓一把手,一级抓一级,层层抓落实。要强化工作作风,坚持“四个一律”,坚决杜绝形式主义官僚主义,减少对基层防疫工作干扰。要强化监督执纪,对在疫情防控工作中出现的违纪违法问题,要依法依规调查处理。

会议强调,现在最关键的问题就是把落实工作抓实抓细。全市各级党委和政府要增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,压紧压实责任,切实做好各项防控工作,同时间赛跑、与病魔较量,坚决遏制疫情蔓延势头。我们坚信,有习近平总书记和党中央的坚强领导,有全党、全军、全国人民的众志成城、协力奋战,在省委、省政府的正确领导下,通过全市上下共同努力、顽强抗击,一定能打好打赢这场阻击攻坚战决胜战。

在县(市、区)督导的市领导和在县(市、区)开展工作的市疫情防控工作领导小组成员就地县(市、区)分会场参会。



### 各地多措并举 筑牢抗疫防线

2月3日,重庆市万州区牌楼街道石峰社区工作人员为居家隔离人员送去帮他们购买的物品。近日,各地积极采取多种措施,加强对新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控,同时做好公共服务和各项保障。新华社记者王全超摄

## 历经风雨的孩子终将长成大树

新华社记者于文静

2020年的春节对于每个中国家庭都不寻常。在新型冠状病毒感染的肺炎疫情紧张防控的背后,一张张稚嫩的脸上,一双双懵懂的眼睛正努力观察世界,用自己的方式与这段特殊的时光相处。

“流感突起,肺炎逼至,想父亲安康?……您于院中应多加留意,谨防传染。吾坚信没有一个冬天不可逾越。”这是一个14岁女孩给奋战在抗疫一线的医生父亲写的家书。

对于很多一线的医务工作者来说,每天忙碌之余,莫大的安慰是看看微信中孩子的近况。有双职工都是医生的家庭,留守女儿在给父亲的信中写下“健康所系,性命相托”,这让母亲有些意外、一度哽咽,因为这是医学生誓言的开头语——“健康所系,性命相托……我决心竭尽全力除人类之病痛,助健康之完美,维护医术的圣洁和荣誉,救死扶伤,不辞艰辛……”

或许是医生的孩子常常多一份独立和理性,女儿把父母不在的日子努力安排得安静充实。一桌一凳,几本喜欢的书,就是她战战兢兢的“战场”。

在这个冬天,医生、护士、记者……很多人得知一线需要支援的消息后,第一时间主动请缨,尤其在疫情初期各种情况都不清楚时,一去能否安全回来还是未知数。有似懂非懂的孩子拽着妈妈衣角,不肯让妈妈报名。在大家努力给孩子讲述自己的职业和职业精神时,小孩子澄澈的眼里,闪烁着与父母眼睛同样的光。

疫情面前,没有人能独善其身。有学生家长不幸离世,一

些家长被隔离观察。老师给学生们写信,愿孩子们明辨真相与谣言,探寻试卷答案之外的道理,从“此身、此时、此地”做起。“生命如露如电,我们仍然可以坚定地选择‘有序’和‘有情’。”“希望在不久的将来,在祖国的各行各业,能看到你们的良知与专业。”老师如是写道。

如师所愿,在安心居家日子中,孩子们每天向老师报平安,健康饮食,把生活学习和锻炼身体安排好。与父母在厨房卧室客厅组织“一日游”,听诗词和历史故事,互相依偎着平板电脑看电影……暂别影院商场游乐场的日子,一家人在一起,方寸之中有天地。在这背后,是千千万万坚守岗位的工作人员、工人、快递小哥、公务员等在默默付出。

这个冬天,生与死的烙印在年轻的心中定格。对于生命的意义、生与死的思考,注定将使孩子在世事的喧嚣中看到更多成长的真相。在坚强中努力成长,在成长中更加坚强。愿逝者安息,愿生者的善意赋予孩子力量,早日走出阴霾。

“脱下这身衣服,他们只是一群孩子。”这是人们看到最美逆行者的感慨。一线的医生护士、驰援的军医队伍……年轻的孩子们召之即来、来之能战。17年前的抗击非典战役中,这些人很多还是学生,过着波澜不惊的生活;17年后,他们已经是奋战在一线最动人的身影。这些年轻人家中也有孩子,有的尚在襁褓。若干年后,在国家需要之时,相信这些孩子中的很多人,将接过接力棒继续前行。

时间将检视一切,历经风雨的孩子们终将长成大树。(新华社北京2月3日电)

# 滁州日报社广告中心合作热线



0550-2175666  
0550-2175600  
15755009999

天长办事处 简主任 13955097038

