

# 深入开展质量提升年活动 为建设现代化新滁州添能助力

——中国工商银行滁州分行党委书记、行长 周晨光

为落实2018年全国银行业监督管理工作会议部署,着力提升全市银行业发展质量,滁州银监分局决定今年在全市银行业开展“质量提升年活动”。工商银行滁州分行高度重视,认真贯彻落实滁州银监分局决策部署,准备从以下三个方面开展好质量提升年活动。

## 提高政治站位

### 从大局上把握质量提升年活动工作

作为国有大型商业银行分支机构,工商银行滁州分行认真学习、深刻领会滁州银监分局“质量提升年活动”活动方案,把思想统一到滁州银监分局决策部署上来,提高重要性和紧迫性的认识。

(一)开展质量提升年活动是贯彻党的十九大精神的具体行动。在银行业深入开展“质量提升年活动”是滁州银监分局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,立足全面贯彻十九大、中央经济工作会议和全国金融工作会议精神,深入贯彻落实银保监会、安徽银监局、滁州市委市政府的各项决策部署,牢固树立和贯彻落实新发展理念,推动滁州市银行业提升发展质量而作出的一项重大部署。其出发点和落脚点就在于,通过推进滁州市银行业向高质量发展转变,为加快建设现代化新滁州提供更加优质高效的金融新动能。从这个层面看,开展这次活动具有重要的政治意义,必将支持服务滁州地方经济社会发展,提升滁州金融业发展质量和水平带来积极的促进作用。

(二)开展质量提升年活动是顺应监管导向的有效手段。今年开年后,监管部门密集出台了一系列新规,重点是

治乱象、去杠杆、严处罚、守本源、整治违法违规行为,尤其是针对市场乱象等违法违规问题组织进行重拳整治。金融监管从严,对商业银行来说是一个极大的考验,尤其是对合规经营能力、风险管控能力是一次“大考”。这次质量提升年活动是在严监管、强监管背景下,滁州银监分局加大监管力度的又一重要举措。开展好此次活动的重点任务有利于工商银行提高落实监管要求的思想自觉和行动自觉,有利于提高顺应监管趋势变化的能力,进而保障全行稳健发展。

## 立足经营实际

### 高标准推进质量提升年活动工作各项任务

结合工商银行滁州分行自身实际,为确保全面完成活动的目标任务应重点把握好以下四个方面。

(一)提高依法合规经营能力。要在全行范围内牢固树立和坚持依法合规经营理念,推进合规文化建设,切实加强监管政策和合规文化培训宣讲工作,努力营造“人人学法规、人人讲法规、人人守法规”的氛围。改进合规绩效考评,完善绩效考评体系,加大对风险管理类和合规经营类指标的权重,在年度经营计划的分解落实方面,坚决纠正“重规模扩张、轻合规管理”的行为。对各项业务开展全面的合规风险排查,发现风险,及时处理。加强合规政策执行,健全违规举报和问题整改问责制度,注重检查实效,坚决杜绝“监督检查走过场”的现象。

(二)提高全行高质量发展能力。通过深入开展质量提升年活动,力争在2018年底前全面遏制市场乱象,建立长效机制,防范和化解重点领域风险。注重摸清风险底数,重点

对不良贷款风险等各类风险进行监测排查。注重防控重点领域风险,以进一步深化整治市场乱象为重点,梳理存在的突出问题、风险隐患及下一步监管重点,有效防控重点领域风险。注重科学处置风险,针对重大风险隐患,制定科学的实施方案。注重健全风险防控机制,把信用风险防控作为重中之重,全面优化内部控制。二季度,工商银行将通过呆账核销、不良证券化、批量转让等方式,处置不良贷款2400万元,实现不良贷款“双降”目标。

(三)提高支持供给侧结构性改革能力。服务实体经济是商业银行的本源所在。工商银行滁州分行将有效支持重大战略,加大对现代化新滁州建设支持力度,支持市委、市政府提出的五个“一号工程”项目,有效增强我市经济创新力和竞争力。我行有效支持转型升级,积极响应绿色滁州行动,加大对绿色信贷领域支持力度,支持水城环境治理、绿色低碳循环发展产业体系建设、争创国家级文明城市。合理加大对符合条件的粮食产业发展、农业产业化重点龙头企业、旅游产业、休闲文化、农村电商的信贷支持。有效支持薄弱领域,努力在金融精准扶贫、“三农”、小微金融等领域实现突破;积极推广“两权”抵押贷款和“农保贷”等产品服务,认真落实“两增两控两提高”监管要求,聚焦500万元以下小微贷款市场,重视普惠金融,以政银担、税融通等产品为抓手,大力支持小微企业做大做强。今年以来,工商银行加快贷款投放,加大支持地方经济力度。其中:向能源电力领域累计发放项目贷款4.76亿元;向基础设施领域累计发放贷款2.75亿元;向房地产领域发放项目贷款18.55亿元;发放个人自营贷款19.34亿元;为工业生产企业累计发放流动资金贷款

4.62亿元;为出口型生产企业发放出口发票融资、押汇贷款0.28亿美元;小微贷款余额9.40亿元,普惠金融贷款余额7.67亿元,政银担余额3.85亿元,税融通余额1亿元。

(四)提高改革转型能力。工商银行滁州分行将持续丰富金融服务体系,扩大普惠金融覆盖面,以网点“轻型化、智能化、一体化”为方向,按照e-ICBC 3.0战略部署,提升线上线下一体化服务能力,加快搭建智慧银行基本架构。制定科学的发展战略,加快城区支行竞争发展步伐,坚持县支行零售业务基本经营定位,全面提升县支行对“三农”的服务水平。不断推进管理转型,制定科学合理的薪酬政策,加快提升信贷经营能力,提高信贷服务效率。一季度,我行涉农贷款余额60.48亿元,比上年度增加1.05亿元,其中,为15户新型农业经营主体中的农业企业发放贷款,贷款余额0.89亿元。

## 强化工作措施

### 确保质量提升年活动稳步推进

这次质量提升年活动任务重、要求高,工商银行滁州分行将切实增强责任感和紧迫感,全行将进一步学习监管规定,特别是领导班子成员要带头学习,不断提高“四个能力”,牢固树立“国家总体安全观”、“稳健发展观”和“正确风险观”,真正将风险管理作为生命线,抓好各类风险管控;进一步深化整治银行业市场乱象,进一步增强全行依法合规经营的自觉性和风险防控的主动性、服务实体经济的能动性、改革转型的紧迫性,促使全行质量管理水平和核心竞争力进一步提高,服务实体经济能力明显增强,为支持现代化新滁州建设贡献力量。

# 扬质量提升之帆 掌稳健发展之舵

——中国银行滁州分行党委书记、行长 陈付山

2017年召开的全国金融工作会议强调了金融行业服务实体经济、防控金融风险、深化金融改革三项任务,安徽省银监局、滁州银监分局开展的“质量提升年活动”,是对全国金融工作会议的一个积极的、全面的响应,是推动我市银行业从高速增长向高质量发展转变的重要举措,与商业银行的发展规划不谋而合。所以,对于银行业来说,扎实开展“质量提升年活动”不仅仅是外部监管要求,更是银行内部经营管理工作的一次全面“体检”。

从宏观的角度来看,开展“质量提升年活动”是应对金融风险日趋多元化的必然要求。在技术变革的大背景下,金融风险日益加剧,流动性风险、信用风险、影子银行业务风险无处不在,2017年以来,金融业监管令密集发布,市场乱象得到有效整治,中央今年又把防范化解重大风险作为三大攻坚战之一,监管部门通过一系列专项治理活动,对金融行业提出了高标准、严要求。在这种形势下,商业银行必须要进一步提高政治站位,加强风险管理,坚决落实监管政策,保障自身经营安全的同时,更好地维护国家金融体系的稳定,促进国民经济持续健康地发展。

从微观的角度来看,开展“质量提升年活动”是确保银行自身稳健可持续发展的重要途径。随着宏观环境的变化,银行业面临着来自资产质量、利率市场化冲击、资本管理、盈利能力、转型发展等多方面的挑战,传统的粗放式发展方式已难以以为继,必须向集约化、精细化方向发展,在经营效率和效益

上谋求进一步提升。所以,银行要通过提升发展质量,在资产结构、负债结构、客户结构、业务结构、收入结构、区域结构等方面寻求新的突破口、挖掘新的盈利增长点,来达到可持续发展的目标。

滁州中行高度重视此次“质量提升年活动”,作为分行“一把手”负责人,本人带领分行领导班子、各层级管理人员带头学习银监局下发的各类政策文件,并在全行专题工作会议上部署、推进;制订《中国银行滁州分行关于深入开展“质量提升年活动”的工作方案》,针对“质量提升年活动”布置的重点任务,明确牵头部门和协办部门,确保活动有人抓、有人管、讲章法、见成效;为贯穿全年的一项重点工作,“质量提升年活动”的开展还必须做到“四个结合”,即与十九大精神相结合、与全国金融工作会议相结合、与市场乱象治理相结合、与实际工作相结合,必须要落实“四个到位”,即学习宣传到位、部署落实到位、检查督促到位、整改问责到位,只有这样才能找到“盲点”、捉住“痛点”、抓到“突破点”,才能脚踏实地的实现我行由内而外的质量大提升。

下一步,本人将带领滁州中行全体员工继续深入推进“质量提升年活动”,以习近平总书记在全国金融工作会议上提出的四项重要原则为导向,以依法合规经营为理念,以高质量发展为导向,以提高服务实体经济能力和水平为目的,以创新转型为手段,致力于走高质量、可持续发展的新路子。

重点是在四个方面“下功夫”:

一是在合规经营上下功夫。层层落实“一把手”负责制和各层级主体责任,看好自己的门,管好自己的人,把内控案防和专项治理作为重大任务,专题研究、专题部署,有措施、有跟进,形成“主要管理者狠抓风险,关键岗位精通风险,全体员工共管风险”的全方位立体式风险管理架构。同时严格问责,整改机制,既对机构管理层进行问责,也追究条线管理者的责任,避免出现“只问下、不问上”、“只问经办、不问领导”的现象,逐步完善“问题剖析-整改-问责-验证-验收”的工作流程,解决制度建设等基础性问题,实现自我修复和自我提升。

二是在高质量发展上下功夫。继续根据监管有关风险防控总体要求,持续加强信用风险、流动性风险、市场风险、操作风险、声誉风险等风险的全面监测,坚持防范和化解相结合,一方面加强重点领域风险管控,严密防范地方政府债务风险,针对涉政类、房地产、产能过剩等政策变化快、存量客户多的领域,严格落实大产风险责任制,通过清单管理,逐笔紧盯到期和逾期贷款,严控新发生不良;另一方面,提升不良资产处置能力。强化不良资产经营理念,积极探索创新化解手段,工作提“早”、责任落“实”、方法创“新”,全面排查业务、产品、流程中可能存在的风险隐患,综合运用批量转让、重组重整等手段,双管齐下稳定资产质量。

三是在支持供给侧结构性改革上下功夫。“金融是支持实体经济的血脉”,要坚定不移地贯彻新发展理念,紧跟国家

方针政策和本市发展战略,围绕市重点项目,积极支持滁州重大基础设施、城市基础设施等民生工程,着重在先进装备制造、智能家电、绿色环保、新能源等方面加强投放,把更多资源配置到滁州市经济社会发展的重点领域和关键环节。此外,加强对小微金融、普惠金融、金融扶贫等薄弱环节的关注力度,进一步落实为民、利民、便民、助民金融服务措施,推广“绿色通道”、一站式服务、互联网金融等新型服务模式,不断提升服务效率和水平,承担社会责任。

四是在改革转型上下功夫。深入贯彻落实“三比三看三提高”的工作要求,以价值创造、发展转型、社会责任、风险管理、与合规经营为全行绩效考核方案主体,进一步凸显风险管理、与合规经营在绩效考核中的占比,充分发挥考核对资源优化配置的引导和促进作用。同时,持续加大创新力度,围绕智能、绿色、健康的消费方向,积极推广B2C移动支付、二维码支付、易商理财、中银E贷等创新产品,满足多层次消费群体的投资、理财、消费需求,逐步向“科技数字化、业务全球化、服务综合化、资产轻型化、机构简约化”方向转型,提升可持续发展能力,为我市经济体系建设提供强有力的金融支持。

未来的发展道路上,滁州中行将坚持稳中有进的工作基调,在市银监局的坚强领导下,贯彻新发展理念,推动高质量发展,守住控风险底线,建设更美好家园,以实际行动践行中总行“建设新时代全球一流银行”的发展战略,努力成为在系统和同业中真正实现高质量、可持续发展的好银行。

# 坚守风险底线,提升发展质量

——中国建设银行滁州市分行行长 张玮

党的十九大明确指出高质量发展是新时代我国经济发展的基本特征,这对银行业改革发展提出了新的更高要求。笔者深刻认识到,当前正在我市银行业金融机构如火如荼开展的“质量提升年”活动,是滁州银监分局全面贯彻落实党的十九大、中央经济工作会议和全国金融工作会议精神,打好防范化解金融风险攻坚战的重要举措。

笔者认为,我市辖内各银行业金融机构要全面落实好监管部门“质量提升年”活动各项工作要求,必须坚持质量第一价值导向,妥善处理好数量与质量、创新与规范的关系,全面改进风险薄弱环节,坚决守住不发生系统性金融风险底线,为加快建设现代化新滁州提供更加优质高效的金融新动能。就建行滁州市分行而言,开展好“质量提升年”活动,要做到以下三个方面工作。

## 提升依法合规经营能力

防范系统性金融风险,任务艰巨复杂,合规经营是防范金融风险的基础。为确保“质量提升年”活动有效开展,建行滁州市分行成立了一把主任任组长的领导小组,制订下发了深入开展“质量提升年”活动实施方案,重点做好以下几项工作。

(一)强化合规文化宣传教育。开展“知行合一,合规传导”网点行活动,组织开展内控合规管理薄弱机构管理者讲合规活动,实时传导“质量提升年活动”工作要求,经验交流等。定期组织对各项业务开展全面排查,逐户、逐笔分析业务经营合规性、风险管理可靠性、客户和交易对手风险变化性等因素,找出违规点和风险点,采取控制措施加以整改。近期,建行滁州市分行制定了《建行滁州市分行高管人员“合规体验周”方案》,通过开展“合规体验周”活动,以点带面推动建行滁州市分行合规管理和风险防范化解工作。包括笔者在内的5名班子成员亲赴网点,现场体验网点合规工作开展情况,同时通过晨会、周例会、支部会、座谈会、诊断会等形式共召开会议25次,参会人员53人次,带领员工通过学习充分认识合规经营的重要性,规范操作行为,消除风险隐患。

本次体验活动,笔者有三点体会:一要以合规守牢发展根基。防范风险,从严监管是监管工作的主旋律,因此切实开展质量提升年活动既是为了响应监管要求,也是滁州分行规范经营管理、捍卫发展成果、坚持走有质量、有效益发展之路的需要,合规经营、规范管理是加快发展的前提,是可持续发展的根本保证。二要以合规捍卫经营成果。充分认识到违规违纪问题,尤其是案件风险对发展的危害性,把业务经营与合规管理同部署、同安排,构建纵横交织、联防联控的“立体防线”。三要以合规保护员工健康成长。要本着为自己负责、为员工负责、为建行负责的态度,坚定不移抓好合规管理,为员工立好“铁规矩”、划出“硬杠杠”、筑牢“防火墙”,督促、指引员工在合规经营、按章操作中不含糊、不越线、不变通,保护员工的职业生涯。

2.防范和化解重点领域风险。首先要完善风险防控体系。认真贯彻落实“风险管理职责进党委”要求,坚持季度风险诊断例会等制度,建立“纵向到层级、横向到条线”的风险责任体系。其次要摸清风险底数。利用风险预警平台,坚持突出重点、全面监测,及早预警思路,明确统一认定标准,制定检查计划,加大风险排查和压力测试力度。最后要防控重点领域。坚持做好重点区域和重点项目管理,抓住重点风险领域的“牛鼻子”,进一步以深化整治银行业市场乱象为重点,梳理存在的突出问题、风险隐患及下一步工作重点,形成“整改一评估一整改”的工作机制。

3.强化合规政策执行。一是开展合规风险排查。定期组织对各项业务开展全面排查,逐户、逐笔分析业务经营合规性、风险管理可靠性、客户和交易对手风险变化性等因素,找出违规点和风险点,采取控制措施加以整改。二是加大内部合规检查力度,对检查发现的问题要建立业务违规问题库,建立台账,实行销号制,定期追踪问题的整改和问责情况。三是改进合规绩效考评。完善各级机构的绩效考核办法,突出合规经营和风险管理的重要性,确保合规经营类指标和风险管理类指标权重明显高于其他类指标。

## 增强高质量发展内生动力

1.探索推动经营管理转型。推动资产业务转型,坚持信贷业务、资产管理业务并重,优化贷款结构;推动存款业务转型,大力开展金融生态圈建设;推动渠道转型,优先发展线上业务,提升物理网点智能化管理水平,促进集约化经营。改进客户关系管理,推进综合定价,完善定价机制;财务资源配置坚持价值创造导向,强化以经济资本为核心的风险与效益双重约束机制;探索建立和完善私人银行专营机构、直营团队等专业机构绩效考核,不断推进专业化经营。

2.强化电子渠道建设。深化“移动优先”战略实施,推进线上线下渠道深度融合;深化智慧银行建设,推进网点大堂智能管控;加快自助银行及智慧柜员机产能释放,拓展离行自助银行产品销售和客户服务功能。

3.强化党建统领。深入贯彻落实党的十九大精神,牢固树立“抓好党建是首要的责任,抓好党建是最大的政绩”的理念,坚定不移地加强党的建设,将党建和业务有机结合,将党建的政治优势转化为转型发展和竞争优势,持续有效促进高质量发展。

## 增强服务实体经济能力

1.大力支持重点项目建设。重大招商引资项目是支撑地方经济持续发展的“发动机”,要积极参与政府招商引资工

作,随时掌握我市招商引资工作动态和相关信息,积极了解企业金融需求,及时调整金融服务方案,为入户企业办理开户、结算、贷款、造价咨询、理财等“一站式”服务。

2.持续完善信贷管理制度。以供给侧结构性改革为核心,不断促进信贷结构调整,提升信贷与非信贷、融资与融智相结合的综合金融服务能力,努力实现信贷投放与实体经济各板块的活跃程度相匹配。助推我市经济增长方式转变,加大对绿色信贷、战略新兴产业、科技型企业支持力度;积极支持科技型小微企业,制定高新技术企业综合营销金融服务方案,利用建行安徽省分行推出的“科技助贷贷”创新产品,与担保公司强化合作,对辖内的科技型小微企业开展综合金融服务。

3.推动普惠金融业务高质量发展。一是发挥数据驱动和创新驱动两大引擎作用,深化内外部数据整合,加强大数据分析运用,批量拓展优质客群,主动调整客户结构,深入开展精细化管理,严格落实“两禁两限”收费政策,推动普惠金融业务高质量、可持续发展。二是积极对接贫困地区交通基础设施建设、能源水利工程建设、易地扶贫搬迁和产生活环境改善需求。三是创新抵押担保方式,全力扶贫促双赢。

总之,建行滁州市分行将以开展“质量提升年”活动为契机,深入开展市场乱象治理工作,进一步增强全行依法合规经营的自觉性,风险防控的主动性,着力提升发展质量,打好防范化解金融风险攻坚战,切实支持我市实体经济发展。



## 开展质量提升年活动 有效支持实体经济发展